

# Statusrapport 2021 for CSM Syd

Godkendt af bestyrelsen på bestyrelsesmøde den 7. april 2022

jr. nr. 6957-0001

v. Ane Møller Bering, centerleder

## Indledning

Følgende status afrapporterer resultaterne af CSM Syds arbejde i 2021. Den tager afsæt i Målplan 2021, som er aftalt mellem Socialstyrelsen og Center for Seksuelt Misbrugte Syd for 2021.

I målplanen er det synliggjort, hvordan formålet med driftstilskuddet fra Socialstyrelsen omsættes til mål for CSM Syds indsats. Formålet med målplanen er at sikre, at CSM Syd opfylder centrets formål, herunder den politiske målsætning, der knytter sig til bevillingen. Derudover skal målplanen styrke CSM Syds fokus på resultaterne af centrets arbejde.

## Om CSM Syd

Center for Seksuelt Misbrugte Syd (CSM Syd) er et af tre Senfølgecentre i Danmark. CSM Syd er en selvejende institution, med en selvsupplerende bestyrelse. Centeret blev etableret i år 2000 under navnet Incestcenter Fyn. I 2013 blev der etableret yderligere to centre i Danmark for behandling og støtte til seksuelt misbrugte; CSM Øst og CSM Midt Nord. Centrene kom til at hedde Centre for Seksuelt Misbrugte. Ved CSM Syd var der pr 31.12 2021 15 ansatte (en centerleder, en administrativ medarbejder, en socialrådgiver, 11 psykologer og 1 administrativ studentermedhjælper).

CSM Syd er beliggende i Odense og har en afdeling i Vojens, Haderslev Kommune. Dermed sikres en bedre geografisk spredning af tilbuddene til målgruppen. CSM Syd Frivilligsektionen er beliggende i Odense.

CSM Syd har specialistkontrakt med VISO på senfølgeområdet og tilbyder i dette regi udredning og rådgivning.

## Målgruppen for CSM Syd

Målgruppen er voksne borgere i Region Syddanmark, med senfølger efter seksuelle overgreb i barn- og ungdommen. Ifølge Socialstyrelsens rapport "Voksne med senfølger efter seksuelle overgreb – Indsatser der virker" (2013) har 2% af befolkningen været udsat for alvorlige seksuelle overgreb i barndommen. Det svarer til 24.536 personer i Region Syddanmark. Af disse udvikler 60-80% senfølger, målgruppen i CSM Syd er derfor i størrelsen 14.722 – 19.629 personer.

## Status på CSM-centrenes nationale koordination og samarbejde i 2021

På landsplan har der efter indbyrdes aftale imellem ledelsen af de 3 CSM-centre i Danmark været planlagt faste månedlige koordinationsmøder. Koordinationsmøderne har omhandlet samarbejde omkring administration, journalpraksis, opgørelser af journaldata, registrering og procedurer omkring visitation, forskning, psykologisk behandlingsmetode og centrenes behandlingstilbud. Centrene har i 2021 set en øget integration af viden på tværs af centrene på baggrund af initiativer i visitationsarbejdsgruppen, den fælles CSM seminar dag i efteråret 2021 og fælles undervisning i MCMI-III.

I løbet af 2021 er ventelisterne til behandling på landsplan voksede, og vi antager, at det skyldes en kombination af, at ekstrabevillingen ved udgangen af 2020 udløb, hvorved centrene har haft færre psykologer ansat, samt at covid-19 relaterede restriktioner og sygdom har medført flere sygdommeldinger og isolationsperioder fra såvel medarbejdere som klienter. Dette har bevirket at nogle behandlingsforløb er blevet forlængede og at visitationssamtaler er blevet udskudt.

Siden efteråret 2021 er CSM-centrenes ledelse og udvalgte medarbejdere påbegyndt et samarbejde med psykiatrien i de tre regioner (Hovedstaden, Syddanmark og Midtjylland) mhp. på at styrke koordination og optimere planlægningen af behandlingsforløb. I den forbindelse drøftes fortløbende i centrene de faglige spørgsmål, der knytter sig til senfølgeområdet, herunder blandt andet differentieringen imellem forskellige typer og grader af udviklingstraumer og senfølger. De tre samarbejdsfora er medvirkende til at belyse kompleksiteten i målgruppen, hvor senfølger både kan beskrives i henhold til diagnostiske kriterier for forskellige psykiske lidelser i ICD-10 og forstås med udgangspunkt i den almene psykiske udvikling, hvor f.eks. oplevelsen af tillid, autonomi, selvværd, kropsbevidsthed samt intra- og interpersonel regulering er blevet kompromitteret. Centrene vil arbejde for, at de forskellige vidensperspektiver tilsammen kan bidrage til at kvalificere behandlingsindsatserne med hensyntagen til, at der er behov for individuelle planer og mål i hvert enkelt forløb.

Med satspuljeaftalen på børne- og socialområdet for 2019-2022 har aftalepartierne afsat 27,0 mio. kr. i perioden 2021-2022 til at iværksætte en handlingsplan på senfølgeområdet. Formålet med handlingsplanen er bl.a. at se på den fremadrettede organisering af den generelle indsats til voksne med senfølger efter seksuelle overgreb på tværs af kommuner, senfølgecentre og psykiatrien.

Handlingsplanen består af tre overordnede spor: Indsatsspor 1: Styrket koordination og samarbejde om behandlingsindsatsen til mennesker med senfølger. Indsatsspor 2: Viden og opsporing Indsatsspor. 3: Styrket brugerperspektiv og støtte til civilsamfundstilbud

Arbejdet med Handlingsplanen har krævet mange ressourcer for centrene, der deltager i alle tre indsatsspor. Det er givet midler til spor 1 og 3. Centrene deltager ligeledes i spor 2, i form af workshops, redigering af fagbog, udarbejdelse af podcast og film, oplæg til fagpersoner på temadage samt gå-hjem-møder. Arbejdet med handlingsplanen er præget af, at den tid der er afsat, er meget begrænset. Målene der er sat i handlingsplanen i de udvalgte regioner, bærer således præg af, at man har skulle sætte realistiske mål ud fra den afsatte periode. Det betyder, at der i centrene kan være en bekymring for, at arbejdet kræver mange ressourcer i en årrække, men at udbyttet ikke står mål med de oprindelige ønsker for samarbejdet.

## CSM Syds hovedformål

CSM Syds langsigtede formål, er at forbedre målgruppens aktuelle livssituation fysisk, psykisk og socialt. Det skal sikres via en sammenhængende og helhedsorienteret indsats gennem behandling og rådgivning med henblik på at:

- Reducere de fysiske, psykiske og sociale skadevirkninger af overgrebene i barndommen.
- Bryde uhensigtsmæssige tanke- og handlemønstre i forhold til familie- og socialliv.
- Forbedre målgruppens muligheder for at opnå og fastholde tilknytning til uddannelse og arbejdsmarkedet.

For at sikre CSM Syds fokus på de langsigtede mål (Hovedformålet), og skabe de forventede resultater, aftales en målplan mellem CSM Syd og Socialstyrelsen.

## Delmål i målplanen for 2021

Der er for 2021 formuleret nedenstående delmål for CSM Syd. De tre delmål, der er synliggjort i Målplanen har direkte betydning for opfyldelsen af hovedformålet.

De to første delmål er fælles for de tre landsdækkende CSM-centre. Det tredje delmål er specifikt for CSM Syd.

Det første delmål tog udgangspunkt i flow på ventelisten. De tre CSM-centre har de seneste år oplevet en øget tilgang i henvendelser fra klienter der ønsker behandling for deres senfølger efter seksuelle overgreb i barn- og ungdom. Centrene ønskede med dette mål at sætte fokus på, hvordan vi kunne sikre, at vores klienter kan få tilbudt en visitationssamtale indenfor en acceptabel ventetid samt en oplevelse af adgang til centrene i ventetiden på behandling, herunder blandt andet socialrådgivning samt frivilligsektionens forskellige tilbud.

Det andet delmål var en fortsættelse af delmålet fra målplanen i 2020 og tog udgangspunkt i en (videre)udvikling af specialiserede indsatser til målgruppen, der svarer til belastningsgrader og niveauer af funktionsevne. Centrene ønskede med delmål 2 at udvikle og afprøve forskellige indsatser på tværs af centrene, så vi ved årets afslutning kunne sammenligne og beslutte hvilke indsatser, der fremadrettet ville være hensigtsmæssige at tilbyde klienterne i de tre centre.

Det tredje delmål var forankret i CSM Syd og tog udgangspunkt i et udvidet videnssamarbejde mellem Psykiatrien i Region Syddanmark og CSM Syd. Fokus var på årlige samarbejds møder mellem psykiatrilæden og CSM Syd samt på udmøntning af fokusområder på ledelses- og medarbejderniveau.

### Delmål 1

Flow på ventelisten til behandling

### Delmål 2

Videreudvikling af specialiserede indsatser til målgruppen, der svarer til belastningsgrader og niveauer af funktionsevne

### Delmål 3

Udvidet videnssamarbejde mellem Psykiatrien i Region Syddanmark og CSM Syd

#### Aktiviteter for delmål 1

1a. Ensrette og systematisere fordelingen af klienter på venteliste til visitation og behandling (jf. klientflowanalyse fra henvendelse til behandling).

1b. Beramme ønsket ventetid på første visitationssamtale under hensyntagen til øvrige aktiviteter i behandlingssektoren.

1c. Udregning af behovet for visitationstider pr uge/pr center.

2. Skærpe visitationsprocedurer mhp. målgruppeafgrænsning, herunder: vurdering af symptombelastning, funktionsevnevurdering, differentielldiagnostisk vurdering med fokus på komorbiditet og evt. behov for relevant behandling i anden regi.

3. Etablering af nye behandlingstiltag på hvert Center.

4. Optimere samarbejdet mellem psykologer og socialrådgivere således at klienternes sociale problemer identificeres og afhjælpes i ventetiden.

#### Aktiviteter for delmål 2

1a. Samarbejds møder/SDU v. Ask Elklit mhb. på udarbejdelse af profilanalyse.

1b. Udvælge og beskrive pilotprojekt på hvert center målrettet specifikke behandlingsbehov, som forberedelse til flere målrettede behandlingstilbud.

2. Kvalitetsudvikling af tilbud om genoprettende samtaler (mediation der omhandler konfliktløsning i klientens familie eller mellem klient og krænker) mhb. på mulig etablering af specialiseret rådgivning.

3. Styrke sammenhæng imellem psykologfaglig vurdering ved visitationssamtalen og valg af behandlingstilbud.

4. Udarbejde indsats til afprøvning af effekten af socialfaglig rådgivning sideløbende med behandling.

#### Aktiviteter for delmål 3

1. Årlige samarbejds møder mellem psykiatrilæden og CSM Syd

2. Udmøntning af fokusområder på ledelses- og medarbejderniveau

På de følgende sider præsenterer CSM Syd tre delmål for 2021, idet det bemærkes, at de tre CSM-centre har fælles mål omkring delmål 1 (flow på venteliste) samt delmål 2 (videreudvikling af specialiserede indsatser til målgruppen, der svarer til belastningsgrader og niveauer af funktionsevne).

## Delmål 1: Flow på ventelisten til behandling

Aktiviteter for at nå delmål 1	Indikatorer og målemetoder	Afrapportering
1a. Ensrette og systematisere fordelingen af klienter på venteliste til visitation og behandling (jf. klientflowanalyse fra henvendelse til behandling).	Ad 1a: Ensartet administrationspraksis på tværs af centrene vedrørende ventelisten, senest december 2021	1.a Gennemført. Centrene har nu de samme venteliste kategoriseringer. Administrationerne samarbejder løbende med henblik på afstemning.
1b. Beramme ønsket ventetid på første visitationssamtale under hensyntagen til øvrige aktiviteter i behandlingssektionen.  1c. Udregning af behovet for visitationstider pr uge/pr center.	Ad 1b og 1c: Centerledelsen fremkommer med estimat for ventetid på første visitationssamtale, der præsenteres på bestyrelsesmøde til efteråret.	1.b og 1.c Gennemført. Der er i de tre centre udarbejdet estimater som bestyrelserne er informeret om.
2. Skærpe visitationsprocedurer mhp. målgruppeafgrænsning, herunder: vurdering af symptombelastning, funktionsevnevurdering, differentielldiagnostisk vurdering med fokus på komorbiditet og evt. behov for relevant behandling i anden regi.	Ad 2: Minimum 2 tværgående visitationsmøder i arbejdsgruppe med fokus på fælles visitationsprocedurer.	2. Gennemført. Vi har på tværs af de tre centre nedsat en arbejdsgruppe, der grundet Corona har holdt 1 tværgående møder. De resterende møder afholdes i 1. kvartal af 2022.
3. Etablering af nye behandlingstiltag på hvert Center.	Ad.3: <i>CSM Midt Nord</i> : Udarbejdelse af behandlingsformat for kortere individuelle terapiforløb som forberedelse til, at flere klienter inkluderes i gruppeterapi. <i>CSM Øst</i> : Udarbejdelse af behandlingsformat hvor et kortere gruppeforløb kombineret med individuel terapi afprøves. <i>CSM Syd</i> : Oprettelse af flere terapigrupper.	3. Gennemført CSM Syd har oprettet 1 ny terapi-gruppe i efteråret 2021. I 2022 følger 1-2 nye grupper.
4. Optimere samarbejdet mellem psykologer og socialrådgiver således at klienternes sociale problemer identificeres og afhjælpes i ventetiden.	Ad 4. Systematisk introduktion til socialrådgivers tilbud samt relevante tilbud i frivilligsektionen ifm. visiterende samtaler samt ved opstart og afslutning af behandlingsforløb. Socialrådgiver deltager regelmæssigt i behandlings- og visitationsmøder i behandlingssektionen. Systematisk afdækning af klientens eventuelle socialfaglige problemer.	4 Gennemført.

## Delmål 2: Videreudvikling af specialiserede indsatser til målgruppen, der svarer til belastningsgrader og niveauer af funktionsevne

Aktiviteter for at nå delmål 2	Indikatorer og målemetoder	Afrapportering
<p>1a. Samarbejds møder/SDU v. Ask Elklit mhb. på udarbejdelse af profilanalyse.</p>	<p>1a. I samarbejde med SDU/Ask Elklit laves en beskrivelse af specifikke undergrupper i CSM-centrenes population, set ud fra de foreløbige resultater opgjort af SDU (mhb på over de kommende år at udarbejde profilanalyser – nyt assesmentredskab).</p> <p>Afholde 6 samarbejds møder med Ask Elklit/SDU.</p>	<p>1.a Gennemført</p> <p>Undergrupperne er beskrevet i forskningsartikler fra SDU og i samarbejde med Ask Elklit er Offerfonden ansøgt om bevilling til udarbejdelse af profilanalyser til brug for differentieret behandlingstilbud.</p> <p>Ansøgningen er imødekommet og der er ansat en Ph.d. til forskningsprojektet.</p>
<p>1b. Udvalgte og beskrive pilotprojekt på hvert center målrettet specifikke behandlingsbehov, som forbedring til flere målrettede behandlingstilbud.</p>	<p>1b. Nedsætte arbejdsgruppe til pilotprojekt på hvert Center, der skal planlægge prøveforløb til specifikke undergrupper i populationen med afprøvning fra 2022.</p>	<p>1.b. Gennemført.</p> <p>Der er nedsat en arbejdsgruppe der arbejder henimod at beskrive pilotprojekt til afprøvning i 2022</p>
<p>2. Kvalitetsudvikling af tilbud om genoprettende samtaler (mediation der omhandler konfliktløsning i klientens familie eller mellem klient og krænker) mhb. på mulig etablering af specialiseret rådgivning.</p>	<p>2. Implementere forsøgsordning med minimum 2 genoprettende samtaleforløb på to Centre (CSM Øst og CSM MidtNord) Evaluering af ovenstående mhb på vurdering af om der er potentiale til at tilbyde genoprettende samtaler på alle tre centre.</p>	<p>2. Gennemført.</p> <p>Der er gennemført et samtaleforløb i CSM Øst og to i Midt Nord. Erfaringerne med samtaleforløbene er beskrevet og det tilbydes fremadrettet i begrænset omfang.</p>
<p>3. Styrke sammenhæng imellem psykologfaglig vurdering ved visitationssamtalen og valg af behandlingstilbud.</p>	<p>3. Kvartalsvise visitationsmøder mellem centrene repræsenteret af centerledelsen med fokus på assesment-metoder.</p>	<p>3. Gennemført.</p> <p>Overvejelserne er implementeret i drøftelserne omkring visitationsprocedure og behandlingsopstart.</p>
<p>4. Udarbejde indsats til afprøvning af socialfaglig rådgivning sideløbende med behandling.</p>	<p>4. Indsatsen beskrives og opstartes senest i sidste kvartal af 2021.</p>	<p>4. Pilotprojektarbejdet udarbejdet og indsatsen igangsat</p>

### Delmål 3: Udvidet videnssamarbejde mellem Psykiatrien i Region Syddanmark og CSM Syd

Aktiviteter for at nå delmål 3	Indikatorer og målemetoder	Afrapportering
1. Årlige samarbejds møder mellem psykiatrilæden og CSM Syd	Ad 1. Samarbejds møderne holdes i 1. kvartal 2021. Her gøres status over samarbejdet 2020, og fokusområder for samarbejdet i 2021 fastsættes.	1. Gennemført
2. Udmøntning af fokusområder på ledelses- og medarbejderniveau.	Ad 2. 2.a Identificering af relevante samarbejdspartnere i forhold til fokusområderne. 2.b Etablering af tværgående samarbejdsfora med henblik på faglig sparring/kompetenceudvikling. 2.c Planlægning af relevante aktiviteter (eksempelvis faglige oplæg om opgavevaretagelse og målgruppe samt formalisering af procedurer for samarbejde omkring konkrete klienter). 2.d Afholdelse af ovenstående aktiviteter.	2. Gennemført. Er integreret i samarbejdet omkring Handlingsplan 2021-2022

## Opgørelse over CSM-centrenes aktiviteter (udvalgte) på landsplan:

Klienter på venteliste til behandling pr. 1.1-2021:	695
Klienter på venteliste til behandling pr. 31.12-2021:	873
Klienter der har gennemført visitation i 2021:	720
Klienter der er startet i behandling i 2021:	341
Klienter der har afsluttet behandlingsforløb i 2021:	352

### CSM Syd

#### Aktive klienter i CSM Syd Behandlingssektionen

Der var i 2021 i alt 777 aktive klienter i CSM Syd. Til aktive klienter medregnes klienter, der stod på venteliste til visitation, har gennemført et visitationsforløb, stod på venteliste til behandling, var/er i gang med individuel terapi eller gruppeterapi, afsluttede terapi i 2021 eller afbrød deres terapi.

Aktive klienter i 2021	Antal	Mænd	Kvinder
I alt	777	108	669

#### Visitation og venteliste til behandling

##### Visitation

I 2021 blev 225 personer skrevet op til visitation med henblik på at komme i behandling hos CSM Syd.

177 personer blev indkaldt til visitation hos en psykolog og resten blev videreført på venteliste til visitation i 2022.

Af de 177 der blev indkaldt til visitation kom 161 på venteliste til behandling (svarende til 90,1%). De resterende 16 (9,9%) blev ikke visiteret til behandling. Dette kan bl.a. skyldes, at personen

- udeblev fra visitationen uden yderligere besked.
- meldte afbud da vedkommende alligevel ikke ønskede visitation.
- blev vurderet til ikke at opfylde visitationskriterierne
- blev vurderet til ikke at kunne profitere af behandling og blev hjulpet videre til passende tilbud.

##### Venteliste til behandling

1. januar 2021 stod 393 klienter på venteliste til behandling

31. december 2021 stod 357 klienter på venteliste til behandling

##### Særlig venteliste

Der var pr 31. december 2021 43 klienter på den særlige venteliste. Ventelisten er for klienter, der tænkes at kunne profitere af behandling, men hvor det vurderes, at der er noget i klientens aktuelle livssituation, der skal på plads, for at klienten kan få det optimale udbytte af behandlingen (f.eks. misbrug, graviditet anden behandling).



## Ventetid i 2021

Ventetiden beregnes fra den dag klienten henvender sig med ønske om visitation.

De 357 klienter, der stod på venteliste til behandling pr. 31. december 2021, havde i gennemsnit stået på venteliste i 486 dage.

De 144 klienter, der startede i behandling i 2021, havde i gennemsnit stået på venteliste i 737 dage svarende til 2 år.

## Behandling

### Behandlingsforløb

Pr 31. december 2021 var 126 klienter i behandling, heraf 118 klienter i individuel terapi og 8 klienter i gruppeterapi.

### Påbegyndte klientforløb

I løbet af 2021 påbegyndte 144 klienter et behandlingsforløb, heraf var 29 (20,1%) mænd og 115 (79,9%) kvinder.

### Afsluttede behandlingsforløb

128 klienter afsluttede deres behandlingsforløb i 2021

### Senfølgegruppe

I 2021 blev afholdt 1 senfølgegruppe med i alt 5 klienter

### Socialrådgivning

Der har i alt været afholdt 294 samtaler. Socialrådgiveren har 12 gange fungeret som bisidder for en klient og der har været 19 kontakter til fagpersoner.

### Kønsfordeling i behandlingssektionen i 2021

	<b>Mænd</b>	<b>Kvinder</b>	<b>I alt</b>
Aktive klienter i 2021	108	669	777
Forvisiteret til visitation	29	196	225
Gennemførte visitation	24	153	177
I individuel terapi pr 31.12.2021	25	93	118
I gruppeterapi pr. 31.12.2021	0	8	8
Venteliste til behandling – 1.1.2021	53	340	393
Venteliste til behandling – 31.12.2021	35	322	357
Senfølgegruppe	0	5	5

## CSM SYD Frivilligsektionen

### Profil af brugerne i CSM Syd frivilligsektionen:

Registrerede antal brugere i 2021: 267 brugere hvoraf 217 (81%) er kvinder og 50 (19%) er mænd.

Brugere i Frivilligsektionen, som står på venteliste til behandling i CSM Syd

Ja: 95 (36%)                      Nej: 142 (53%)                      Ikke oplyst: 30 (11%)                      I alt: 267 (100 %)

Brugere i Frivilligsektionen, som har været i behandling i CSM Syd

Ja: 74 (28%)                      Nej: 163 (61%)                      Ikke oplyst: 30 (11%)                      I alt: 267 (100 %)

Antal frivillige: 52

### Aktiviteter

Individuelle samtaler (rådgivningsforløb):

147 brugere var i 2021 tilknyttet en frivillig rådgiver og fik individuelle, støttende samtaler.

I 2021 blev 123 rådgivningsforløb afsluttet, med en gennemsnitlig varighed af 10 måneder

Café-tilbuddet 'Åben Stue' er i 2021 blevet benyttet i varierende omfang af 94 brugere.

Socialrådgivning: Der tilbydes rådgivning ved socialrådgiver i frivilligsektionen i mindst 10 timer ugentligt. Således tilbydes der socialrådgivning i såvel i forbindelse med behandling som i frivillig regi.

### CSMs landsdækkende chatrådgivning

CSM-centrene driver fælles en landsdækkende chatrådgivning for voksne med senfølger efter seksuelle overgreb i barn- og ungdommen samt deres pårørende.

Nedenfor ses de væsentligste oplysninger om brugere og chatsamtaler.

*Antal chathenvendelser:*                      610 i alt  
Heraf 84% kvinder                      11% mænd                      5% ikke oplyst

*Brugernes alder:*

Under 18 år: 4% brugere    18 – 25 år: 32% brugere    26 – 35 år: 31% brugere  
36 – 45 år: 13% brugere    46 – 55 år: 7% brugere    56 – 65 år: 3% brugere  
Over 65 år: 0% brugere    Alder ikke oplyst: 10% brugere

*Top 3 samtaleemner:*

- At fortælle sin historie første gang (34%)
- Professionel behandling (30%)
- Flashback (20%)

### *Hvem er brugeren?*

- 73% af henvendelserne er fra brugere, der selv har selv været udsat for overgreb.
- 6% af henvendelserne er fra pårørende
- 1% henvendelser er fra fagpersoner

18% af henvendelserne er ikke oplyst, dvs. at chatten ikke kommer i gang eller brugeren afbryder chatten.  
2% henvendelser er andre typer brugere.

### *Den typiske bruger i chatrådgivningen:*

- Kvinde (84%)
- 18-25 år (32%)
- Fra Københavns Kommune (10%)
- Har ikke chattet med os tidligere (47%)
- Har fundet os gennem en søgning på internettet (22%)
- Har selv været udsat for overgreb (73%)
- Chatter med os i 15-30 minutter (20%) eller 60-90 minutter (18%)

### *Samtaler med nye og tidligere brugere:*

- Samtaler med brugere, der chatter med os første gang: 47%
- Samtaler med brugere, der har chattet med os før: 28%
- Ikke oplyst: 25%

### *Top 5 kommuner, som brugerne kommer fra:*

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| • København: 10% | Aarhus: 3%       |
| • Odense: 3%     | Silkeborg: 3%    |
| • Hedensted: 2%  | Ikke oplyst: 39% |
| • Ved ikke: 4%   |                  |

### *Brugerne kender os fra:*

- |                               |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| • Søgning på internettet: 22% | CSMs hjemmeside: 18% |
| • Psykiatrien: 4%             | Egen læge: 3%        |
| • Husker det ikke: 3%         | Facebook: 1%         |
| • Ikke oplyst: 39%            | Andet: 10%           |