

Kongensgade 72, 1. sal, 5000 Odense C, tlf. 66146633

[info@csm-syd-frivilligsektion.dk](mailto:info@csm-syd-frivilligsektion.dk) - [www.csm-danmark.dk/syd-frivillig/](http://www.csm-danmark.dk/syd-frivillig/)

## PERSONDATAPOLITIK FOR CSM SYD – FRIVILLIGSEKTION

### 1. Generelt:

Denne persondatapolitik er gældende for samtlige af de oplysninger, som du giver til os, og/eller som vi indsamler om dig. Her kan du læse mere om, hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan vi håndterer dine oplysninger og hvor længe, vi opbevarer oplysninger om dig m.m. På [www.csm-danmark.dk/syd-frivillig/](http://www.csm-danmark.dk/syd-frivillig/) vil du til enhver tid kunne finde den gældende version af politikken.

### 2. Dataansvarlig:

2.1 CSM Syd – Frivilligsektion er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har indsamlet og modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor:

CSM Syd – Frivilligsektion

Kongensgade 72, 1. sal, 5000 Odense C

Tlf. 66146633

E-mail: [info@csm-syd-frivilligsektion.dk](mailto:info@csm-syd-frivilligsektion.dk)

CVR-nr.: 19503445

(Herefter "Institutionen")

2.2 Den overordnede retlige ramme for vores behandling af personlige oplysninger er Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF med tilhørende regulering. I tillæg hertil Lov nr. 502 af 23. maj 2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven).

2.3 Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at henvende dig til vores kontaktperson vedr. persondata. Du kan kontakte os på følgende måder:

E-mail: [info@csm-syd-frivilligsektion.dk](mailto:info@csm-syd-frivilligsektion.dk)

Telefon: 66146633

Pr. brev: CSM Syd – Frivilligsektion, Kongensgade 72, 1. sal, 5000 Odense C.

ATT.: Susanne Sølvbjerg vedrørende persondata

### 3. Vi behandler følgende persondata:

#### 3.1 Når du er bruger hos os:

<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: (afhængigt af om du er frivillig, gæst, modtager af rådgivning, studerende/elev)</p>	<p><b>Almindelige personoplysninger:</b> Navn, telefonnummer, bopælskommune, e-mailadresse, fødselsår, væsentlige sociale problemer, andre rent personlige forhold.</p> <p><b>Personfølsomme oplysninger:</b> Helbredsoplysninger på baggrund af centrets målgruppe.</p>
<p>Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:</p>	<p><b>Data behandles/opbevares, for at:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• kunne kontakte dig</li><li>• kunne yde dig social hjælp og/eller rådgivning</li><li>• ved deltagelse i aktiviteter og sociale arrangementer.</li></ul>
<p>Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:</p>	<p><b>Almindelige personoplysninger:</b> Når dine data bliver registreret/behandlet hos os, beholder vi dine almindelige personoplysninger til netop det pågældende formål. Det juridiske grundlag er Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra a, idet behandlingen af dine oplysninger er nødvendig for at kunne handle på dine vegne i forhold til at yde social støtte/rådgivning, eller ved deltagelse i aktiviteter, eller ved uddannelsesrettet aktivitet.</p> <p>Vi gør brug af samtykkeerklæringer eller ovennævnte lovhjemmel.</p> <p><b>Personfølsomme oplysninger:</b> Behandlingen er baseret på Persondataforordningens behandlingsbestemmelser, der henvises til den relevante bestemmelse heri:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• udtrykkeligt samtykke: Persondata-forordningens artikel 9, stk. 2, litra a</li><li>• nødvendig for at overholde den dataansvarliges eller den registreredes arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelse: Person-dataforordningens artikel 9, stk. 2, litra b</li></ul>

	Vi gør brug af samtykkeerklæringer eller ovennævnte hjemmel.
Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere:	Vi kan ifølge aftale med dig videregive dine personoplysninger til: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betroede databehandlere</li> </ul>
Tidsrum for opbevaring:	Vi behandler dine personoplysninger så længe du er aktiv bruger i CSM Syd – Frivilligsektion, dog skal dit samtykke fornyes en gang årligt. Det vil sige, at hvis du stopper med at benytte dig af centrets tilbud, vil dine personoplysninger være opbevaret max et år. Yderligere vil personfølsomme mails, beskeder og lignende blive slettet senest et år efter endt aktivitet.

### 3.2 Når du ansøger om lønnet eller frivilligt job hos os:

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:	<b>Almindelige personoplysninger:</b> Navn, telefonnummer, adresse, e-mailadresse, fødselsår, ansøgning, CV, eksamensbevis, ansættelsesdata, stilling, arbejdsområde, arbejdstelefon, sygedage, tjenstlige forhold, familieforhold, bolig og andre rent personlige forhold.
Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:	Vi behandler dine personoplysninger for at kunne varetage ansættelsesprocessen i det omfang, som det er nødvendigt. Blandt andet for at kunne vurdere dine kompetencer, evt. kontakte dig i forbindelse med invitation til jobsamtale eller ved behov for uddybning af det fremsendte. Vi behandler personfølsomme oplysninger ud fra ovennævnte, samt i forhold til institutionens diakonale profil. Der kan indhentes oplysninger gennem straffeattest/børneattest ved ansættelse.
Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:	<b>Almindelige personoplysninger:</b> Når dine data bliver registreret/behandlet hos os, beholder vi dine almindelige personoplysninger til netop det pågældende formål. Her: ansættelsesproceduren.

	<p><b>Det juridiske grundlag er:</b>  Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra a og b, idet behandlingen af dine oplysninger er nødvendig for at kunne handle på dine vegne i forhold til at gennemføre en rekrutteringsproces. Samtykke er ikke påkrævet.</p> <p><b>Personfølsomme oplysninger:</b>  Behandlingen er baseret på Persondataforordningens behandlingsbestemmelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• udtrykkeligt samtykke: Persondata-forordningens artikel 9, stk. 2, litra a</li> <li>• nødvendig for at overholde den dataansvarliges eller den registreredes arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelse: Persondataforordningens artikel 9, stk. 2, litra b</li> </ul> <p>Vi gør brug af samtykkeerklæringer ved indhentning/behandling af personfølsomme data.</p>
<p>Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere:</p>	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med betroede databehandlere, samarbejdspartnere, som bistår os i ansættelsesprocessen eller KFUM's Sociale Arbejdes hovedkontor.</p> <p>Ved ansættelse videregives oplysninger, eksempelvis ved indhentning af udtalelse. Hertil bruges samtykkeerklæring.</p>
<p>Tidsrum for opbevaring:</p>	<p>Vi behandler dine personoplysninger så længe du er ansat i CSM Syd – Frivilligsektion, dog skal dit samtykke fornyes en gang årligt. Det vil sige, at hvis din ansættelse stopper, vil dine personoplysninger være opbevaret max et år. Yderligere vil personfølsomme mails, beskeder og lignende blive slettet senest et år efter ansættelsesperioden. Din ansøgning til en stilling i centret, vil blive opbevaret i systemet i op til et halvt år fra ansøgningstidspunktet, medmindre andet er skriftligt aftalt med dig. Det kan være hvis din ansøgning, kan komme i betragtning på et senere tidspunkt. Ved evt. arbejdsulykke kan institutionen være forpligtet til at beholde data i op til 5 år.</p>

3.3 Når du besøger vores hjemmeside: [www.csm-danmark.dk/syd-frivillig/](http://www.csm-danmark.dk/syd-frivillig/)

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:	Når du besøger vores hjemmeside og klikker dig rundt i vores univers: indsamler vi antal besøg.
Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:	<p>Er du bruger af vores hjemmeside, anvender vi dine personoplysninger til, at:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• kunne stille funktionerne på vores hjemmeside til rådighed for dig</li><li>• udarbejde statistik om din færd på vores hjemmeside</li><li>• optimere vores hjemmesides indretning</li></ul> <p>På vores hjemmeside gøres der brug af cookies til at styre login, samt til at indsamle webstatistik. En cookie er en lille tekstfil, der sendes fra vores server til din browser og lagres på din computers harddisk eller dit mobile device. Cookies er ensbetydende med, at du mere effektivt og nemmere kan bruge hjemmesiden. Vi behandler ikke information om brugeradfærd, som indsamles via cookies på en måde, der kan forbinde brugeradfærden med bestemte personer. Du kan indstille din browser til at informere dig, når du modtager cookies således, at du altid har mulighed for at tage stilling til, om du vil acceptere den. Du kan også vælge helt at slå funktionen fra. Hvis du gør det, så vil hjemmesiden dog ikke fungere optimalt. Cookieerne indeholder ikke personoplysninger såsom oplysninger om din e-mailadresse, dit bruger-id eller andre personlige oplysninger udover, hvad der fremgår af nærværende politik.</p>
Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:	Vi har i begrænset omfang brug for at kunne administrere de oplysninger, du selv afgiver til brug for fx cookie-håndtering. Vi kan i nogle tilfælde registrere, hvilke IP-

	<p>adresser, der har besøgt vores hjemmeside. En IP-adresse kan være en personoplysning, og såfremt vi behandler din IP-adresse, så vil det ske fordi vi har en legitim interesse jf. Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, medmindre din ret til at opnå beskyttelse af dine egne almindelige personoplysninger går forud for vores legitime interesse. Vi har legitim interesse i at behandle dine personoplysninger til brug for markedsføringsformål. Vores legitime interesse består således i at kende til dine præferencer, så vi bedre kan tilpasse vores tilbud til dig og i sidste ende tilbyde ydelser, der bedre opfylder dine behov og ønsker. Vi overholder naturligvis også markedsføringslovens regler. Det er ligeledes med henvisning til denne bestemmelse, at vi udarbejder diverse statistikker over antallet af besøgende på hjemmesiden.</p>
<p>Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere:</p>	<p>Vi videregiver ikke oplysningerne til andre.</p>
<p>Tidsrum for opbevaring:</p>	<p>Dine personoplysninger gemmes ikke i vores hjemmeside-systemer.</p>

#### **4. Dine rettigheder:**

##### **4.1 Indsigt:**

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig. Ved at skrive til os (på ovenstående adresse – se under pkt. 2.3) kan du anmode om indsigt i de personoplysninger, som vi har registreret om dig, herunder de formål, som oplysningerne er indsamlet til. Vi vil efterkomme din indsigtsanmodning så hurtigt som muligt.

##### **4.2 Berigtigelse og sletning:**

Du har ret til at anmode om korrektion, supplerende behandling, sletning eller blokering af de personoplysninger, vi behandler om dig. Vi vil efterkomme din anmodning så hurtigt som muligt, i det omfang det er nødvendigt. Hvis vi - af en eller anden grund - ikke kan imødekomme din anmodning, kontakter vi dig.

##### **4.3 Begrænsning af behandling:**

Du har – under særlige omstændigheder – ret til at få begrænset behandlingen af dine personlige oplysninger. Kontakt os venligst, hvis du ønsker en begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger.

##### **4.4 Dataportabilitet:**

Du har ret til at modtage dine personoplysninger (kun oplysninger vedrørende dig selv, som du selv har givet os) i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet). Kontakt os venligst, hvis du vil udnytte muligheden for dataportabilitet.

##### **4.5 Indsigelsesret:**

Du har ret til at bede os om ikke at behandle dine personlige oplysninger i de tilfælde, hvor behandlingen er baseret på artikel 6, stk. 1 (e) (opgave i samfundets interesse eller offentlig myndighedsudøvelse) eller artikel 6, stk. 1 (f) (legitim interesse). Det fremgår af nærværende politik i hvilket omfang, vi behandler dine oplysninger til sådanne formål. Du kan til enhver tid udøve retten til indsigelse ved at kontakte os.

##### **4.6 Tilbagekaldelse af samtykke:**

Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Din tilbagetrækning påvirker ikke lovligheden af den behandling, der blev gennemført, før du trak dit samtykke tilbage. En tilbagetrækning af samtykke kan have betydning for det videre samarbejde mellem dig og CSM Syd – Frivilligsektion. Kontakt os venligst, hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke.

4.7 Du kan skrive til [info@csm-syd-frivilligsektion.dk](mailto:info@csm-syd-frivilligsektion.dk) for at gøre brug af én eller flere af ovenstående rettigheder.

4.8 Der kan være betingelser eller begrænsninger knyttet til udnyttelsen af ovennævnte rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du for eksempel har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde – det afhænger af de særlige omstændigheder for den pågældende behandlingsaktivitet.

## **5. Eventuelle konsekvenser ved ikke at afgive personoplysninger:**

5.1 Såfremt du er forpligtet til at give oplysninger om dig selv til os, så vil det fremgå dér, hvor vi indsamler oplysningerne. Hvis du ikke vil afgive de personoplysninger, som vi beder om, så kan det have den konsekvens, at vi ikke kan levere de tjenester til dig, som du efterspørger. For eksempel ved ansættelses-/frivilligkontrakt eller ved social hjælp/støtte.

## **6. Sikkerhed:**

6.1 Vores behandling af personoplysninger er underlagt vores procedurer for behandlingssikkerhed og risikovurdering. Vi har implementeret interne regler og procedurer for opretholdelse af passende sikkerhed fra det tidspunkt, hvor vi indsamler personoplysninger frem til sletning, ligesom vi alene overlader vores behandling af personoplysninger til databehandlere, som opretholder et tilsvarende passende sikkerhedsniveau.

## **7. Klage til tilsynsmyndighed:**

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du klage til det danske datatilsyn:

Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K., telefon 3319 3200, e-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

## **8. Opdatering af denne politik:**

8.1 CSM Syd – Frivilligsektion er forpligtet til at overholde de grundlæggende principper om beskyttelse af personoplysninger og databeskyttelse. Vi gennemgår derfor regelmæssigt denne politik for at holde den opdateret og i overensstemmelse med gældende principper og lovgivning. Denne politik kan ændres uden varsel. Væsentlige ændringer af politikken vil blive offentliggjort på vores hjemmeside sammen med en opdateret version af politikken.

8.2 Eventuelle ændringer, vi måtte foretage i nærværende politik i fremtiden, vil blive offentliggjort på denne side og kan eventuelt blive meddelt dig via e-mail.

Denne politik er senest opdateret d. 04.02.2019.