

Afrapportering af målplan 2023 for CSM Øst

Journal nummer: 11222-0001

v/Centerchef Connie Gehrt, forelagt på bestyrelsesmøde den 21. marts 2024, og på bestyrelsens vegne endeligt godkendt af forpersonen den 30. april 2024

Indledning

Følgende status afrapporterer resultaterne af CSM Østs arbejde i 2023 ud fra de aftalte mål i målplan 2023, der er udarbejdet efter aftale mellem Tilskudsforvaltningen, Social- og Boligstyrelsen og Center for Seksuelt Misbrugte Øst (CSM Øst) i efteråret 2022 og revideret i foråret 2023.

I målplanen er det synliggjort, hvordan formålet med driftstilskuddet fra Socialstyrelsen omsættes til mål for CSM Øst's indsats. Formålet med målplanen er at sikre, at CSM Øst opfylder centrets formål, herunder den politiske målsætning, der knytter sig til bevillingen. Derudover skal målplanen styrke CSM Øst's fokus på resultaterne af centrets arbejde.

Der blev ultimo 2023 givet en øget bevilling til centrenes arbejde, der vil blive afspejlet i indsatsen i 2024, hvor der er sat gang i en større opskalering af antallet af behandlere og dermed også mulighederne for at tilbyde behandling og rådgivning til klienter på ventelisten.

Om CSM Øst

CSM Øst er et af i alt tre regionale CSM-centre, hvis primære målgruppe er voksne med senfølger efter seksuelle overgreb i barn- og ungdommen. CSM Øst er en selvejende institution med en frivillig bestyrelse. Institutionen består af en behandlingssektion og en frivilligsektion på Frederiksberg samt to satellitter – én i Holbæk og én i Næstved, der begge har både psykologbehandling, rådgivning og frivilligtilbud.

CSM Øst blev etableret i 2013, med henblik på at hjælpe målgruppen voksne med senfølger efter seksuelle overgreb i barn- og ungdommen, bosiddende i Region Hovedstaden og Region Sjælland.

CSM centrene har et tæt samarbejde på tværs og de årlige målplaner afspejler dette. Nedenfor er angivet nogle fælles tal, der giver et indblik i status samlet set for de tre centre. Senere i afrapporteringen er der tal mere specifikt for CSM Øst. Tallene viser, at antallet af klienter på ventelisten samlet set er steget fra 2022 til 2023. Der er således fortsat et pres på centrenes tilbud. Tallene viser også, at det har været muligt at starte flere klienter i behandling i 2023 sammenlignet med 2022, og at antallet af aktive klienter er steget. Antallet af klienter, der er opskrevet til visitation, viser også en mindre stigning.

Opgørelse af CSM-centrenes aktiviteter (udvalgte) på landsplan 2023	I alt 2022	I alt 2023
Klienter på venteliste til behandling pr. 31.12.	1.181	1.204
Klienter er startet i behandling	229	262
Aktive klienter ¹	2.156	2.340
Klienter opskrevet til visitation ²	717	729

¹ Til aktive klienter medregnes klienter, der stod på venteliste til visitation, har gennemført et visitationsforløb, stod på venteliste til behandling, var/er i gang med individuel terapi eller gruppeterapi. Der er tale om unikke klienter, dvs. hver klient er kun medregnet én gang.

² Tallet omfatter de klienter, der går igennem den telefoniske forvisitation og skrives op til en visitationssamtale hos en psykolog ift. vurdering af, om klienten er indenfor CSM centrenes målgruppe og må forventes at profitere af behandlingen.

CSM-centrenes nationale koordination og samarbejde

CSM-centrene har i løbet af 2023 haft kontinuerlige møder i centerledelsen, hvor tværgående organisatoriske og behandlingsmæssige spørgsmål er drøftet.

I 2023 omhandlede samarbejdet i centerledelsen i det første halve år spørgsmål omkring den fremtidige organisering, idet der på daværende tidspunkt var udsigt til en væsentlig reduktion af driftsgrundlaget pga. udløb af satsmidler 2021-2023. Centerledelsen drøftede i den anledning organisatoriske tiltag mhp. på at håndtere intern usikkerhed omkring varigheden af de etablerede behandlingstilbud i satellitterne, herunder også forvaltning af ressourcer i forhold til den samlet set voksende venteliste på behandling.

I det andet halvår af 2023 omhandlede samarbejdet en fælles linje for udvikling af projekter på senfølgeområdet med henblik på visitations- og behandlingsaktiviteter, der kunne indgå i en ansøgning om den i sommeren 2023 udbudte pulje til styrket indsats til landsdækkende rådgivning og behandling. Her blev også drøftet arbejdet med en fortsat konsolidering af CSM-satellitterne med henblik på at bevare en regional adgang til CSM-centrenes behandlings- og frivillige indsats.

Der har generelt i samarbejdet været et øget fokus på samarbejde omkring behandlingsindsatserne med et fokus på differentieret behandling, behandlingsforberedelse og en integration af behandling til kropslige senfølger og udviklingsarbejdet fortsættes i 2024.

Herudover har der i alle tre centre været en række centrale aktiviteter i de 3 Samarbejdsfora med psykiatrien og Landsforeningen SPOR, som også har indgået i samarbejdet mellem centrene.

Det skal bemærkes, at der ultimo 2023 blev iværksat en opskalering af behandlingskapaciteten på alle 3 centre på baggrund af en tillægsbevilling og med fokus på den samlet set øgede venteliste på behandling.

Dokumentation

Journalisering

CSM Øst benytter Sensum Bosted, der er det journaliseringssystem som alle CSM-centre, efter aftale med Social- og Boligstyrelsen, benytter til at journalisere og dokumentere centerets arbejde. Der føres ikke journal i Frivilligsektionen.

Registrering af henvendelser i forbindelse med behandling

Alle henvendelser ifm. behandlingen i centeret registreres i Sensum Bosted. Skrives klienten op til behandling, oprettes der er en klientprofil i systemet. Hvis henvendelsen ikke resulterer i en oprettelse på ventelisten til behandling, så registreres vedkommende som anonym, så der ikke findes personfølsomme oplysninger om vedkommende, men så det stadig er muligt at trække data på antal af henvendelser.

Psykologer

Alle psykologer er jf. psykologloven forpligtet til at notere alle vigtige ting ned i en journal. Journalen bruges, udover at klienten har mulighed for at søge om aktindsigt, som arbejdsredskab for psykologen og fungerer som dokumentation for det arbejde psykologen har udført. Journalen indeholder alle væsentlige oplysninger om det forløb, den enkelte klient er i gang med. Det vil sige både faktiske og behandlingsmæssige oplysninger. Desuden indeholder den oplysninger om aftaler, der er indgået og samtykke der er givet.

Socialfaglig rådgivning og fysioterapi

Der tilbydes desuden socialfaglig rådgivning til målgruppen. Endvidere tilbydes der fra 2023 traumebevidst kropsterapeutisk behandling ved en fysioterapeut. Der gøres af disse tillige notater i Sensum Bosted.

Samarbejde med SDU

CSM centrene samarbejder med professor Ask Elklit, Videnscenter for Psykotraumatologi, Syddansk Universitet omkring dataindsamling vedr. målgruppen mhp. sikring af kvalitet og effekt i den kliniske praksis i behandlingssektionen. Der er i den forbindelse udarbejdet standardiserede testmaterialer, der bruges dels forskningsmæssigt og dels som et værdifuldt værktøj i vurderingen og tilrettelæggelsen af behandlingen.

I forbindelse med behandlingsopstart udfyldes det standardiserede testmateriale. Samme testmateriale udleveres efter 6, 12 og 18 mdr., så længe klienten er i behandling. Testresultaterne gennemgås med klienten og målet med den løbende monitorering er tilrettelæggelse af behandlingen, løbende justering samt evaluering af behandlingen til gavn for både klient og behandler.

Hvert 2.-3. år udarbejdes i regi af Ask Elklit, Syddansk Universitet en rapport over effekter af behandling i CSM-centrene på baggrund af testmaterialet. Rapporten bruges i forbindelse med videreudvikling af behandlingsarbejdet.

Løbende evaluering

Behandlingen evalueres, justeres og suppleres løbende – dels med udgangspunkt i udarbejdede behandlingsmål i samarbejde med klienten og dels ifm. supervision og kollegial sparring på psykologmøderne.

Hovedformål

CSM Østs langsigtede formål er at forbedre målgruppens aktuelle livssituation fysisk, psykisk og socialt. Det skal sikres via en sammenhængende og helhedsorienteret indsats gennem behandling og rådgivning med henblik på at:

- Reducere de fysiske, psykiske og sociale skadevirkninger efter overgrebene i barndommen.
- Bryde uhensigtsmæssige tanke- og handlemønstre i forhold til familie- og social liv.
- Forbedre målgruppens muligheder for at opnå og fastholde tilknytning til uddannelses- og arbejdsmarkedet.

CSM Østs langsigtede hovedformål er knyttet til de tre delmål for 2023. Målene dækker ikke alle aspekter af praksis i CSM Øst, men fokuserer på den organisatoriske indsats, som vi ønsker at fremhæve i 2023 ud fra den overordnede strategi om at måle på det, der er vigtigt at måle fremfor at gøre det målbare vigtigt. Der redegøres for delmålene og afrapporteringen af disse fra s. 7.

Antal aktive klienter

I 2023 var der en stigning i antallet af aktive (unikke) klienter i CSM Øst. Til aktive klienter medregnes klienter, der stod på venteliste til visitation, har gennemført et visitationsforløb, stod på venteliste til behandling, var/er i gang med individuel terapi eller gruppeterapi.

Antal aktive klienter

	Antal aktive klienter i CSM Øst
2022	768
2023	823

Venteliste

Henvendelser

CSM Øst modtog i 2023 i alt 672 henvendelser på administrationstelefonen fra potentielle klienter, klienter, fagpersoner og pårørende mv. mod 635 i 2022. Der gives ved henvendelse til administrationstelefonen bl.a. umiddelbar vejledning om behandlingstilbud hos CSM Øst, samt henvisning til evt. andre relevante tilbud.

Visiterende samtaler

Der har i løbet af 2023 været afholdt 267 visitationer. Det er lidt lavere end i 2022, hvor der blev gjort en ekstraordinær indsats for at fjerne ventelisten til visitation. Ultimo 2023 var der dog igen en mindre venteliste til visitation. Det er derfor fortsat et fokusområde. I visitationen indgår dels en vurdering af om klienten hører under CSM Øst og vil kunne profitere af centret behandlingstilbud dels rådgives der om, hvad klienten kan gøre i ventetiden for at forbedre sin situation, herunder fx socialfaglig rådgivning eller frivillige tilbud. Tilsvarende rådgives om evt. andre relevante behandlings- eller støttende tilbud, såfremt klienten ikke skrives på ventelisten hos CSM Øst.

Venteliste behandling

Ved udgangen af 2023 stod der 443 personer på venteliste til behandling, mod 384 ved udgangen af 2022. Dette inkluderer 66 klienter, der står på listen "Afventer klient", jf. nedenfor.

Ventetid på behandling

Den gennemsnitlige ventetid til behandling i 2023 var på 674 dage mod 540 dage i 2022. Det vil sige en ventetid på ca. 22,5 måneder mod 18 måneder i 2022. Det betyder, at den gennemsnitlige ventetid på behandling er øget med ca. 4,5 måneder. Forøgelsen af behandlingskapaciteten fra ultimo 2023 og i 2024 har til formål at reducere ventelisten og forventes at afspejle sig i en kortere ventetid.

Særlig venteliste

Der er 66 klienter på "Afventer klient" mod 32 i 2022. Ventelisten er for klienter, der er indskrevet, men ikke klar til et behandlingstilbud hos os, fx pga. andet behandlingsforløb, arbejdsmæssige forhold eller private forhold som fx barsel. Antallet af klienter på "Afventer klient" er mere end fordoblet i forbindelse med gennemgang af en del af klienterne på ventelisten. Klienter på denne liste har et år til at vende tilbage til CSM, såfremt de ønsker behandling, hvorefter de indgår på ventelisten som aktive. Henvender de sig ikke, afsluttes de fra CSM.

Behandlingsforløb

I alt 107 klienter var i terapi ved udgangen af 2023.

91 klienter i individuel terapi pr. 31. december 2023: fordelt på 8 mænd og 83 kvinder. I 2022 var tallet 67 klienter i individuel terapi.

16 klienter var i gruppeterapi pr. 31. december 2023: fordelt på 3 mænd og 13 kvinder. I 2022 var tallet 18 klienter.

Herudover var der 22 klienter i psykoedukationsgrupperne i løbet af 2023, som led i opstarten af deres behandlingsforløb.

Opstartede behandlingsforløb

I 2023 startede 99 klienter i behandlingsforløb - individuelt eller i gruppe, herunder 12 mænd og 86 kvinder.

Afsluttede behandlingsforløb

88 klienter har afsluttet deres behandlingsforløb i 2023.

Kropsterapi

Som noget nyt blev der ansat en psykiatrisk fysioterapeut, og CSM Øst startede i 2023 med at tilbyde kroporienteret behandling individuelt og i gruppe som supplement til den psykoterapeutiske behandling. I 2023 var der 22 klienter, der fik ydelsen fysioterapi.

Socialrådgivning

Socialrådgiveren har i 2023 haft i alt 48 borgerforløb, herunder opgaver som bisidder. Der har endvidere bl.a. været afholdt et større antal netværksmøder, undervisning af fagpersoner, bidrag til andre typer formidling om socialfaglige spørgsmål og brobygning til civilsamfund, psykiatri samt kommunale tilbud og myndigheder.

VISO-forløb

Der har været 77 VISO-sager.

Frivilligsektionen

Rådgiverne varetager både telefon samt chatrådgivningen på deres vagter.

Landsdækkende chatrådgivning

Der er ca. 30 chatrådgivere med 10-12 tilknyttet hver af de tre frivilligsektioner.

Antal chatrådgivninger i alt i 2023: 562

Nedenfor ses de væsentligste oplysninger om brugere og chatsamtaler.

Den typiske bruger i chatrådgivningen	2022	2023
Kvinde	86,83 %	80,56 %
18-25 år	23,22 %	18,33 %
26-35 år	31,72 %	31,30 %
Har ikke chattet med os tidligere	54,25 %	68,70 %
Har fundet os gennem en søgning på internettet	28,05 %	31,28 %
Har selv været udsat for overgreb	72,27 %	67,22 %
Chatter med os i 15-30 minutter	16,90 %	17,47 %
Eller Chatter med os i 60-90 minutter	18,99 %	20,82 %

Top 3 samtaleemner	2022	2023
1. At fortælle sin historie første gang	29,38 %	30,20%
2. Professionel behandling	36,42 %	40,27%
3. Senfølger generelt	21,73 %	31,99%

Samtaler med nye og tidligere brugere	2022	2023
Samtaler med brugere, som chatter med os første gang	54,25 %	68,70 %
Samtaler med brugere, som har chattet med os før	35,53 %	23,15 %
Ikke oplyst	10,23 %	8,15 %

Brugerne fordelt på alder	2022	2023
Under 18 år	5,55 %	2,22 %

18 – 25 år	23,22 %	18,33 %
26 – 35 år	31,72 %	31,30 %
36 – 45 år	14,73 %	20,93 %
46 – 55 år	11,61 %	15,93 %
56 – 65 år	3,81 %	4,26 %
Over 65 år	0,35 %	0,56 %
Ikke oplyst	9,01 %	6,48 %

Brugerne fordelt på køn	2022	2023
Kvinder	86,83 %	80,56 %
Mænd	9,19 %	16,67 %
Anden type kønsidentitet	1,04 %	0,74 %
Ikke oplyst	2,95 %	2,04 %

Brugerne kender os fra	2022	2023
Søgning på internettet	28,05 %	31,28 %
CSM-hjemmeside	34,67 %	19,37 %
Psykiatrien	4,70 %	5,96 %
Egen læge	3,31 %	3,91 %
Husker det ikke	6,62 %	7,64 %
Facebook	1,74 %	4,28 %
Ikke oplyst	10,63 %	12,10 %
Andet	7,84 %	9,50 %
Psykolog	2,44 %	4,47 %

Typen af brugere	2022	2023
Brugere som er direkte berørte (selv været udsat for overgreb)	72,27 %	67,22 %
Pårørende til senfølgeramte	3,81 %	5,56 %
Fagpersoner	1,39 %	1,11 %
Anden type bruger	3,47 %	4,26 %
Ikke oplyst	19,06 %	21,85 %

Telefonrådgivning, CSM Øst

Telefonrådgivere i alt: 12

Antal telefonhenvendelser i alt: 47

Holdtilbud, frivilligsektionen

CSM Øst tilbyder holdtilbud til målgruppen.

Frederiksberg	Forår	Efterår
Antal frivillige	11	9
Yogahold	2 yogahold 32 pladser benyttet	1 Yogahold 16 pladser benyttet
Manuvision	13 pladser benyttet	14 pladser benyttet
2 Kreative værksteder	48 pladser benyttet	43 pladser benyttet
Foredragsaftener	45 pladser benyttet	14 pladser benyttet

Cafetilbud	2 benyttet	4 pladser benyttet
Krop/Psykegruppe		40 pladser benyttet

Næstved	Forår	Efterår
Antal frivillige	4	4
Yoga	31 pladser benyttet	22 pladser benyttet
Kreativt værksted	23 pladser benyttet	22 pladser benyttet
Foredrag		4 pladser benyttet
Udflugt		7 pladser benyttet

Holbæk	Forår	Efterår
Antal frivillige	2	2
Kreativt værksted	7 pladser benyttet	11 pladser benyttet
Foredrag	10 pladser benyttet	10 pladser benyttet

Kurser og uddannelser frivillige 2023

- 5x rådgiversupervision v. Nicolai Rimvall
- 2 rådgivningskurser
- 2 grundkurser for nye frivillige
- 1 kursus i førstehjælp
- 3 workshop lørdage for kreative undervisere v. Rikke Volf
- 1 faglig lørdag hos Rikke Volf for kreative undervisere fra Holbæk og Næstved
- 1 Workshoplørdag for kropsorienterede undervisere v. fysioterapeut

Temakurser og sociale arrangementer:

- 1 Kursus i Mentalisering
- 1 kursus i facilitering af åbent cafemiljø v. leder af frivilligsektion Syd
- Deltagelse i Temadag med psykiatrien d. 9. november 23
- Landsdækkende Frivilligseminar for alle frivillige i CSM. Odense d. 28. oktober 2023
Tema Seksualitet og intimitet efter overgreb
- Sociale arrangementer ca. hvert halve år for de frivillige i CSM Øst

Delmål i målplanen for 2023

I samarbejde med de to andre CSM-centre i Danmark (CSM Midt Nord og CSM Syd) er det aftalt, at centrene i 2023 havde to fælles delmål (delmål et og to) og et delmål som er lokalt forankret (delmål tre). De fælles delmål er udviklet ud fra ønskerne fra Social- og Boligstyrelsen.

Det første delmål handler om akkreditering af den fælles landsdækkende chatrådgivning. Der er foretaget en fælles indsats på tværs af centrene med at kvalificere og beskrive chatrådgivningen i en kvalitetsbeskrivelse, som er fremsendt til Rådgivningsdanmark med henblik på audit og akkreditering i 2024.

Det andet delmål handlede om at videreudvikle centrenes specialiserede indsatser til målgruppen, særligt udvikling og afprøvning af psykoedukationsforløb i de tre CSM-centre som led i opstart af behandlingen. Formålet var bl.a. at øge klienternes forståelse af senfølgeproblematikker og bidrage til at gøre deltagerne klar til et mere terapeutisk forløb.

Det tredje delmål handler om et styrket samarbejde med psykiatrien bl.a. i forlængelse af Handlingsplanen til styrket indsats for voksne med senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen og ungdommen med henblik på at arbejde videre med erfaringerne fra arbejdet og implementere og forankre dette.

For at sikre CSM Øst's fokus på de langsigtede mål (Hovedformålet), og skabe de forventede resultater, var der planlagt nedenstående mål for centret i 2023. De tre delmål, der er synliggjort i Målplanen har direkte betydning for opfyldelsen af hovedformålet.

Delmål 1

Akkreditering af den landsdækkende chatrådgivning:

Delmål 2

Videreudvikling af specialiserede indsatser til målgruppen, der svarer til belastningsgrader og niveauer af funktionsevne: Udarbejdelse og afprøvning af psykoedukationsforløb i de tre CSM-centre.

Delmål 3

Samarbejde med psykiatrien i forlængelse af Handlingsplanen og mhp. implementering af erfaringer

Aktiviteter for delmål 1

1a. Planlægning af arbejdsgange ud fra kravene til akkreditering ved Rådgivnings Danmark.

1b. Koordination imellem de tre frivilligsektioners aktiviteter og bidrag.

1c. Udarbejdelse og implementering af en kvalitetsbeskrivelse på baggrund af RådgivningsDanmarks kvalitetsmodel

Aktiviteter for delmål 2

2a. Nedsætte arbejdsgruppe på tværs af centrene:

2b. Udarbejde psykoedukationsmateriale.

2c. Udarbejde evidensbaseret model for undervisning i samarbejde med professor Ask Elklit/SDU

2d. Afprøve psykoedukationsmodellen på de 3 centre.

Aktiviteter for delmål 3

CSM bidrager med arbejdskraft til samarbejdet ud fra centrenes praksis og psykologfaglige specialviden.

3a. CSM målretter udtalelser og vurderinger af klienters senfølge-problematik til brug for samarbejde med psykiatri og privatpraktiserende læge. kvalificere samarbejdet med udvalgte specialklinikker og ambulatorier ud fra opnåede erfaringer i hver region:

3b. Hvor der ved visitationsamtaler eller i behandlingsforløbet findes behov for psykiatrisk behandling hos klienten, skrives udtalelse til egen læge med anbefaling om henvisning til psykiatrisk ambulatorium på baggrund af til det formål udarbejdet henvisningsskabeloner.

3c. CSM vil tage initiativ til og etablere halvt årlige møder med udvalgte samarbejdspartnere mhp. gensidig opdatering om eksisterende og nye tiltag hos hinanden.

De ovenstående delmål for 2023 i CSM Øst er nedenfor præsenteret med afrapportering i kolonne 3. Det bør bemærkes, at de tre CSM-centre har fælles mål omkring alle tre delmål, dog med lokale tilpasninger vedr. delmål 3:

Delmål 1: Akkreditering af den landsdækkende chat-rådgivning.

CSM-centrene har siden 2019 tilbudt ugentlige chat-rådgivningssamtaler på landsplan, og har i løbet af årene akkumuleret viden om brugernes behov for rådgivning i chat-mediet og om den kvalificering af rådgiverne, der er specifikke for senfølgeområdet. På den baggrund har CSM-centrene ønsket at samle og beskrive de organisatoriske forhold og den rådgivningsfaglige viden, der er nødvendig for at sikre kvalitet og ensartethed i rådgivningen.

Aktiviteter for at nå delmål 1	Indikatorer og målemetoder	Afrapportering
1a. Planlægning af arbejdsgange udfra kravene til akkreditering ved RådgivningsDanmark.	1a. Udarbejde af handleplan med inddragelse af RådgivningsDanmarks "akkreditering trin-for-trin proces".	1a. Gennemført. Handleplan er udarbejdet.
1b. Koordination imellem de tre frivilligsektioners aktiviteter og bidrag.	1b. Plan for mødeaktivitet for frivilligsektionernes chat-rådgivningskoordinatorer, ledelse og styregruppe samt beskrivelse af funktioner og opgavefordeling imellem centrene.	1b. Gennemført. Mødeplan, funktions- og opgavebeskrivelse er udarbejdet og følges.
1c. Udarbejdelse og implementering af en kvalitetsbeskrivelse på baggrund af RådgivningsDanmarks kvalitetsmodel.	1c. Ved årets udgang er der beskrevet fælles procedurer for de arbejdsgange, der har indvirkning på chatrådgivningen, herunder uddannelsesmateriale samt retningslinjer for chatrådgivning i en fælles håndbog på tværs af centrene frivilligsektioner.	1c. Gennemført. Kvalitetsbeskrivelsen blev afleveret inden for den fastsatte tidsfrist i december 2023. Audit er afholdt den 28. februar og 4. marts 2024.

Delmål 2: Videreudvikling af specialiserede indsatser til målgruppen, der svarer til belastningsgrader og niveauer af funktionsevne

Formålet med delmål 2 er at udvikle og afprøve en fælles psykoedukationsmodel i alle tre centres behandlingssektioner. Målet med afprøvningen er at indsamle erfaring med anvendeligheden af en fælles standard med udgangspunkt i både klinisk praksis og forskningsviden som et element i et differentieret behandlingstilbud i alle CSM-centrene.

Psykoedukation vil fungere som dels et undervisningstiltag dels være et behandlingsforberedende og -kvalificerende forløb. Det vil derudover fungere som et indledende modul, hvor der kan foregå en vurdering i praksis af klientens behandlingsbehov og behandlingsparathed. Det kan derfor understøtte et hurtigere og optimalt match mellem klientens behov og vores forskellige behandlingstilbud.

Psykoedukationsmodellen planlægges evalueret af SDU i 2024, hvor det da vil fremgå på hvilken måde forløbet påvirker behandlingslængden.

CSM-centrene vil arbejde mod at opnå målet ud fra de nedenfor angivne aktiviteter. Målopfyldelsen fordrer en stabil drift, og er afhængig af at midlertidige ansatte kan fastholdes.

Aktiviteter for at nå delmål 2	Indikatorer og målemetoder	Afrapportering
<p>2a. Nedsættelse af en arbejdsgruppe på tværs af centrene</p> <p>2b. Udarbejdelse af et fælles psykoedukationsmateriale.</p> <p>2c. Udarbejdelse af en evidensbaseret model for undervisning i samarbejde med professor Ask Elklit, SDU</p> <p>2.d. Afprøvning af psykoedukationsmodellen i de 3 centre.</p>	<p>De tre CSM-centre nedsætter en tværgående arbejdsgruppe bestående af ledelsesrepræsentanter og psykologer.</p> <p>Ledergruppen udarbejder et kommissorie for arbejdsgruppen og der udpeges en tovholder.</p> <p>Der udarbejdes en plan for mødeaktivitet (6 møder årligt) for arbejdsgruppen samt en beskrivelse af opgavefordeling imellem arbejdsgruppens deltagere.</p> <p>Med udgangspunkt i de tre centres eksisterende psykoedukationsmateriale og forskningsbaseret viden om psykoedukation udarbejdes et fælles materiale med fokus på både pædagogisk format og vidensindhold.</p> <p>Med afsæt i det fælles psykoedukationsmateriale udvikles i samarbejde med Professor Ask Elklit, SDU en evidensbaseret model for undervisning i psykoedukation.</p> <p>Der udarbejdes model for dataindsamling og evaluering af såvel psykoedukationsmaterialet som psykoedukationsmodellen.</p> <p>Hvert CSM-center afprøver psykoedukationsmodellen i 3. kvartal 2023.</p> <p>Psykoedukationsmateriale og psykoedukationsmodel evalueres i 4. kvartal</p>	<p>2a. Gennemført. Arbejdsgruppen er nedsat med kommissorie og arbejdsplan.</p> <p>2b. Gennemført. Der er udarbejdet et fælles psykoedukationsmateriale.</p> <p>2c. Gennemført. Der er udarbejdet en model i samarbejde med SDU.</p> <p>2d. Gennemført. Modellen er afprøvet af 2 hold i efteråret 2023 og der har været et fælles evalueringsmøde på tværs af centre den 1. december 2023.</p>

Delmål 3: Samarbejde med psykiatrien, integrering af erfaringer fra samarbejdsprojektet i mere permanente løsninger

Det tredje delmål tager udgangspunkt i evaluering af Handlingsplan til styrket indsats til voksne med senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen og ungdommen, afprøvet i perioden juni 2021 til december 2022 og efterfølgende forlænget til udgangen af 2023.

Formålet med delmål 3 er at fortsætte og udbygge samarbejdet med Region Hovedstadens Psykiatri (RHP) samt brugerorganisationen SPOR. Dette mhp. at øge kendskab til eksisterende tilbud til målgruppen og skabe relationelle kompetencer, der kan gavne målgruppen og skabe sammenhængskraften imellem tilbuddene og koordinere indsatsen ud fra aktuelt behov hos den enkelte.

Aktiviteter for at nå delmål 3	Indikatorer og målemetoder	Midtvejsevaluering
<p>På baggrund af socialstyrelsens evaluering af handlingsplanen for samarbejdsfora Øst (RHP og SPOR) udarbejdes nye mål samt procedure for psykiatrisamarbejdet i Region Hovedstaden og på sigt og gerne Region Sjælland, som er en del af vores målgruppe:</p>	<p>CSM bidrager med arbejdskraft til samarbejdet ud fra centrenes praksis og psykologfaglige specialviden.</p>	
<p>3a. Udarbejdelse af beskrivelser af henvisningsprocedurer til relevante samarbejdspartnere.</p>	<p>3a. CSM målretter udtalelser og vurderinger af klienters senfølgeproblematik til brug for samarbejde med psykiatri og privatpraktiserende læge.</p>	<p>3a. Gennemført. Der er udarbejdet beskrivelser af henvisningsprocedurer.</p>
<p>3b. Udarbejdelse af forskellige typer skabeloner til eksempelvis udtalelser til egen læge eller CVD.</p>	<p>3b. Hvor der ved visitationssamtaler eller i behandlingsforløbet findes behov for psykiatrisk behandling hos klienten, skrives udtalelse til egen læge med anbefaling om henvisning til psykiatrisk ambulatorium på baggrund af en til formålet udarbejdet henvisningsskabelon.</p>	<p>3b. Gennemført. Der er udarbejdet en henvisningsskabelon, der afprøves i 2024.</p>
<p>3c. Vedligeholdelse af samarbejde til allerede etablerede kontakter til relevante specialklinikker og ambulatorier samt udvidelse af vores kendskab til nye tiltag i psykiatrisk regi.</p>	<p>3c. CSM vil tage initiativ til og etablere halvårlige møder med udvalgte samarbejdspartnere mhp. gensidig opdatering om eksisterende og nye tiltag hos hinanden.</p>	<p>3c. Gennemført. Der er kontakt til psykiatrien om møder og der er afholdt en større temadag for psykiatrien i København og i forlængelse heraf opfølgende møder lokalt. Der er endvidere indledt kontakt med Psykiatrien i Region Sjælland mhp. gensidig orientering og kendskab.</p>
<p>3d. Vedligeholdelse og udvidelse af samarbejde med SPOR vedr. klienter med</p>	<p>3d. Etablering af kontakt mellem udvalgte klienter med komplicerede psykiatriske behov og SPOR, hvor der vurderes behov</p>	<p>3d. Gennemført. Udvidet kontakt og mere oplysning om støtte hos SPOR. Dialog om</p>

psykiatrisk behov og overlap (erfarings eksperter)	for støtte fra en erfarings ekspert ifm. samarbejde med psykiatrien.	samarbejde, bl.a. i HP- regi. Samarbejdet søges fortsat udbygget.
--	--	---