

Afrapportering af målplan 2022 for CSM Øst

Journalnr. 2445-0005

v/Centerchef Connie Gehrt, tiltrådt af bestyrelsen den 28.3.2023

Indledning

Følgende status afrapporterer resultaterne af CSM Østs arbejde i 2022 ud fra de aftalte mål i målplan 2022, der er udarbejdet efter aftale mellem Tilskudsforvaltningen, Socialstyrelsen og Center for Seksuelt Misbrugte Øst (CSM Øst) i efteråret 2021.

Om CSM Øst

CSM Øst er ét ud af tre regionale behandlingscentre for voksne med senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen og ungdommen og er en selvejende institution beliggende på Frederiksberg med en bestyrelse. Institutionen består af en behandlingssektion og en frivilligsektion på Frederiksberg samt to satellitter – en i Holbæk og en i Næstved bestående af psykologbehandling og frivillige tilbud.

CSM Øst blev etableret 1.6.2013 med henblik på at hjælpe målgruppen voksne borgere med senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen og ungdommen, bosiddende i Region Hovedstaden, Region Sjælland og Bornholms Regionskommune.

Opgørelse af CSM-centrenes aktiviteter (udvalgte) på landsplan

CSM centrene CSM Øst, Midt Nord og Syd havde i alt:

- 939 klienter på venteliste til behandling (pr. 1/1 2021)
- 1181 klienter på venteliste til behandling (pr. 31/12 2021)
- 652 klienter gennemførte en visiterende samtale
- 229 klienter er startet i behandling
- 297 klienter afsluttede i løbet af året deres behandlingsforløb

CSM-centrenes nationale koordination og samarbejde

CSM-centrene har i løbet af året yderligere styrket det tværfaglige samarbejde i behandlings- og frivilligsektionerne, hvilket har medført en højere grad af gensidig læring og vidensdeling fra det administrative arbejdsområde til rådgivnings- og behandlingsindsatserne. Derudover har deltagelsen i handlingsplansprojektet givet anledning til en opkvalificering af samarbejdet med især psykiatrien men også brugerorganisationer, og disse erfaringer er indgået som inspiration imellem centrene.

Centerledelsen er bl.a. på den baggrund i løbende dialog omkring prioritering af ressourcer i forhold til arbejdsopgaver i arbejdsgrupperegi samt undervisning og supervision, Disse opgaver er vigtige men ikke en del af kerneopgaven, hvilket er en kontinuerlig udfordring, idet behandlingskapaciteten på centrene ikke kan følge med efterspørgslen.

Arbejdet med differentieret behandling i behandlingssektionerne var i 2022 under udvikling i samarbejde med SDU hvor såvel overgange imellem forskellige indsatser som assessment af specifikke behandlingsbehov er indgået som en væsentlig del af indsatsen. Udviklingsarbejdet fortsættes i 2023.

Det skal bemærkes at ventelisterne i løbet af 2022 er steget yderligere, og at der er opmærksomhed på at vejlede til anden relevant behandling i samarbejde med klienterne til de visiterende samtaler.

For CSM Øst foreligger følgende opgørelse af aktiviteter i 2022:

Aktive klienter i Behandlingssektionen

Der var i 2022 i alt 768 aktive klienter i CSM Øst

Til aktive klienter medregnes klienter, der stod på venteliste til visitation, har gennemført et visitationsforløb, stod på venteliste til behandling, var/er i gang med individuel terapi eller gruppeterapi, afsluttede terapi i 2022 eller afbrød deres terapi.

Venteliste

Henvendelser

CSM Øst modtog i 2022 i alt 635 henvendelser på administrationstelefonen fra potentielle klienter, klienter, fagpersoner og pårørende mv.

Visiterende samtaler

Der har i løbet af 2022 været fokus på at fjerne ventelisten til visitation, så klienter allerede ved for-visitati- onen får en tid til en visitationssamtale. Ved at få en hurtigere visitationssamtale opnår klienten en hurtigere afklaring af, om CSM Øst vil kunne tilbyde den pågældende behandling. Samtidig fjernes det administrative besvær ved både at have en venteliste til visitation og venteliste til behandling.

Der blev i 2022 afholdt 310 visitationer.

Venteliste behandling

Ved udgangen af 2022 stod der 386 personer på venteliste til behandling, mod 249 ved udgangen af 2021.

Ventetid på behandling

Den gennemsnitlige ventetid til behandling i 2022 var i alt 540 dage, hvilket svarer til ca. 18 måneder. Til sammenligning var ventetiden på behandling i 2021 alt 411 dage, hvilket svarer til ca. 14 måneder. Det betyder at den gennemsnitlige ventetiden på behandling er øget med ca. 4 måneder.

Særlig venteliste

Der er i alt 32 klienter på en særlig venteliste. Ventelisten består af klienter, der indenfor det næste år vender tilbage til CSM, såfremt de ønsker behandling. Det kan være klienter, der er på barsel, afventer misbrugsbehandling eller andet.

Behandlingsforløb

67 klienter var i individuel terapi pr. 31. december 2022: fordelt på 6 mænd og 61 kvinder

18 klienter var i gruppeterapi pr. 31. december 2022: fordelt på 1 mand og 17 kvinder

Opstartede klientforløb

I 2022 startede 109 klienter i behandlingsforløb - individuelt eller i gruppe, herunder 9 mænd og 100 kvinder.

Afsluttede behandlingsforløb

118 klienter har afsluttet deres behandlingsforløb i 2022.

Socialrådgivning

Socialrådgiveren har i 2022 haft i alt 70 borgerforløb, herunder opgaver som bisidder.

VISO-forløb

Der har været 73 VISO-sager.

Frivilligsektionen

Rådgiverne varetager både telefon samt chatrådgivningen på deres vagter.

Landsdækkende chatrådgivning

Chatrådgivere i alt: 21, hvoraf de 9 er tilknyttet CSM Øst

Antal chatrådgivninger i alt i 2022: 577

Nedenfor ses de væsentligste oplysninger om brugere og chatsamtaler.

Den typiske bruger i chatrådgivningen	2021	2022
Kvinde	83,77 %	86,83 %
18-25 år	31,80 %	23,22 %
26-35 år	30,49 %	31,72 %
Fra Københavns kommune	9,64 %	9,19 %
Har ikke chattet med os tidligere	47,05 %	54,25 %
Har fundet os gennem en søgning på internettet	22,17 %	28,05 %
Har selv været udsat for overgreb	73,28 %	72,27 %
Chatter med os i 15-30 minutter	20,39 %	16,90 %
Eller Chatter med os i 60-90 minutter	18,26 %	18,99 %

Top 3 samtaleemner	2022
1. At fortælle sin historie første gang	29,38 %
2. Professionel behandling	36,42 %
3. Senfølger generelt	21,573 %

Samtaler med nye og tidligere brugere	2021	2022
Samtaler med brugere, som chatter med os første gang	47,05 %	54,25 %
Samtaler med brugere, som har chattet med os før	28,36 %	35,53 %
Ikke oplyst	24,59 %	10,23 %
Brugerne fordelt på alder	2021	2022
Under 18 år	3,61 %	5,55 %
18 – 25 år	31,8 %	23,22 %
26 – 35 år	30,49 %	31,72 %
36 – 45 år	13,11 %	14,73 %
46 – 55 år	6,89 %	11,61 %

56 – 65 år	3,44 %	3,81 %
Over 65 år	0,33 %	0,35 %
Ikke oplyst	10,33 %	9,01 %

Brugerne fordelt på køn	2021	2022
Kvinder	83,77 %	86,83 %
Mænd	11,31 %	9,19 %
Anden type kønsidentitet	0,16 %	1,04 %
Ikke oplyst	4,75 %	2,95 %

Brugerne kender os fra	2021	2022
Søgning på internettet	22,17 %	28,05 %
CSM-hjemmeside	18,23 %	34,67 %
Psykiatrien	4,11 %	4,70 %
Egen læge	3,45 %	3,31 %
Husker det ikke	2,96 %	6,62 %
Facebook	0,82 %	1,74 %
Ikke oplyst	38,26 %	10,63 %
Andet	10,02 %	7,84 %
Psykolog	-	2,44 %

Typer af brugere	2021	2022
Brugere som er direkte berørte (selv været udsat for overgreb)	73,28 %	72,27 %
Pårørende til senfølgeramte	5,9 %	3,81 %
Fagpersoner	0,66 %	1,39 %
Anden type bruger	2,46 %	3,47 %
Ikke oplyst	17,7 %	19,06 %

Telefonrådgivning, CSM Øst

Telefonrådgivere i alt: 9

Antal telefonhenvendelser henvendelser i alt: 56

Aftentilbud, frivilligsektionen

CSM Øst tilbyder aftenaktiviteter til målgruppen.

Frederiksberg	Forår	Efterår
Antal frivillige	6	10
Yoga	6 gange 7 pladser udbudt, 32 benyttet	1: 6 gange 7 pladser udbudt, 25 benyttet 2: 4 gange 7 pladser, 20 benyttet
Manuvision	6 gange 7 pladser udbudt, 32 benyttet	5 gange 7 pladser, 24 benyttet
Kreativt værksted	5 gange 8 pladser udbudt, 34 benyttet	1: 5 gange 8 pladser, 15 benyttet 2: 4 gange 8 pladser, 18 benyttet
Foredragsaftener	3 gange 15 pladser udbudt, 29 benyttet	1 gange 18 deltagere

Næstved	Forår	Efterår
Antal frivillige	4	4

Yoga	6 gange 8 pladser udbudt, 31 benyttet	5 gange 7 pladser udbudt, 24 benyttet
Kreativt værksted	6 gange 8 pladser udbudt, 23 benyttet	4 gange 8 pladser, 21 benyttet

Holbæk	Forår	Efterår
Antal frivillige	4	2
Yoga	4 gange 7 pladser udbudt, 21 benyttet	-
Kreativt værksted	4 gange 8 pladser udbudt, 20 benyttet	1 gane 8 pladser, 1 benyttet

Kurser og uddannelser frivillige 2022

- 4 gange rådgiver supervision v. Nicolai Rimvall
- 1 kursus i femfase model for rådgiverne
- 3 grundkurser for nye frivillige
- 1 kursus i førstehjælp
- 2 workshop lørdage for kreative undervisere v. Vibeke Skov
- 1 workshop søndag for kropsorienterede undervisere v. Birgitte Gorm Hansen
- 3 gange supervision v. psykologer fra CSM-Øst for undviserne

Temakurser:

- 1 selvmordsforebyggelse
- 1 i gruppedynamik
- 1 kursus i sugardating Reden Ung

Sociale arrangementer og øvrigt:

- Deltagelse i Temadag med psykiatrien d. 1. december 7 frivillige deltog (Handlingsplanaktivitet)

Delmål i målplanen for 2022

I samarbejde med de to andre CSM-centre i Danmark (CSM Midt Nord og CSM Syd) er det aftalt, at centrene i 2022 har to fælles delmål (delmål et og to) og et delmål som er lokalt forankret (delmål tre). De fælles delmål er udviklet ud fra ønskerne fra socialstyrelsen.

Det første delmål omhandlede styrket samarbejde på tværs af CSM-centrene, hvor tværgående arbejdsgruppemøder, undervisning og vidensdeling skulle bidrage til at kvalificere og udvikle eksisterende tilbud og praksis. Fokus for samarbejdet var at styrke de tværfaglige indsatser, uddybe forståelsen for senfølgeproblematikker og integrere ny læring i procedurer og metoder.

Det andet delmål var en viderebringelse af delmålet fra målplanen i 2020/2021 og tager udgangspunkt i en udvikling af specialiserede indsatser til målgruppen, der svarer til belastningsgrader og niveauer af funktionsevne. Centrene havde med delmål 2 ønsket at afprøve nye behandlingsindsatser med henblik på at indhente erfaringer til fælles drøftelse og evaluering. CSM Øst skulle i 2022 tilbyde intensive traumbearbejdende og/eller gruppeforberedende forløb, der havde til formål at fokusere på specifikke problemområder ud fra individuelle behandlingsbehov.

Det tredje delmål blev forankret i Den ny handlingsplan til styrket indsats for voksne med senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen og ungdommen. CSM Øst ville i spor 3 implementere et nyt og længe ønsket tilbud i Frivilligsektionen med kropsterapeutiske tiltag, som kunne bidrage til øget fokus på krop-psyke

integration i behandlingsarbejdet. I spor 3 ville CSM Øst deltage i planlagt mødeaktivitet med psykiatri, SPOR, sundhedsstyrelsen og socialstyrelsen samt bidrage til et nyt samarbejde med klinik for PTSD og Angst på AUH Skejby, hvor ledelse og 2 psykologer fra behandlingssektionen skulle indgå i prøvebehandlingsforløb.

Hovedformål

CSM Østs langsigtede formål er at forbedre målgruppens aktuelle livssituation fysisk, psykisk og socialt. Det skal sikres via en sammenhængende og helhedsorienteret indsats gennem behandling og rådgivning med henblik på at:

- Reducere de fysiske, psykiske og sociale skadevirkninger efter overgrebene i barndommen.
- Bryde uhensigtsmæssige tanke- og handlemønstre i forhold til familie- og social liv.
- Forbedre målgruppens muligheder for at opnå og fastholde tilknytning til uddannelses- og arbejdsmarkedet.

CSM Østs langsigtede hovedformål er knyttet til de tre følgende delmål for 2022. Målene dækker ikke alle aspekter af praksis i CSM Øst, men fokuserer på den organisatoriske indsats, som vi ønsker at fremhæve i 2022 ud fra den overordnede strategi om at måle på det, der er vigtigt at måle fremfor at gøre det målbare vigtigt.

For at sikre CSM Østs fokus på de langsigtede mål (Hovedformålet) og skabe de forventede resultater, blev nedenstående mål for centret formuleret for 2022. De tre delmål, der er synliggjort i Målplanen, har haft direkte betydning for opfyldelsen af hovedformålet.

Delmål 1

Tværgående samarbejde i CSM-centrene

Aktiviteter for delmål 1

- 1a. Fælles årsrapport
- 1b. Systematisering af det tværgående faggruppesamarbejde.
- 1c. Rapport over effekt af behandling.
- 1d. Fælles CSM Seminar

Delmål 2

Videreudvikling af specialiserede indsatser til målgruppen, der svarer til belastningsgrader og niveauer af funktionsevne

Aktiviteter for delmål 2

- 2a. Samarbejds møder/SDU v. Ask Elklit mhb. på udarbejdelse af profilanalyse.
- 2b. Afprøvning af pilotprojekt på hvert center målrettet specifikke behandlingsbehov, som forberedelse til flere målrettede behandlingstilbud.
- 2c. Implementering af visitationsprocedure på baggrund af tværgående samarbejde i 2021.

Delmål 3

Samarbejde med psykiatrien

Aktiviteter for delmål 3

- 3a. I forbindelse med handlingsplanen udarbejdes mål for samarbejdet i de tre regioner.
- 3b. I forbindelse med handlingsplaner afholdes samarbejds møder med regionen.
- 3c. De planlagte mål afprøves

Nedenfor fremgår de tre delmål for CSM Øst, idet det bemærkes, at de tre CSM-centre var fælles om alle tre delmål.

Delmål 1: Tværgående samarbejde i CSM-centrene

CSM-centrene har de seneste år haft et øget fokus på tværfagligt samarbejde på landsplan i centrene. Formålet med delmål 1 var derfor at integrere og kvalificere den fælles viden om målgruppen samt behandlingen af senfølger. Derudover blev der genereret demografisk viden på nationalt plan.

Aktiviteter for at nå delmål 1	Indikatorer og målemetoder	Afrapportering
1a. Fælles årsrapport	1a. Fælles afsnit i årsrapport på tværs af centrene vedrørende antal klienter visiteret, på venteliste samt i behandling, således at tal på landsplan ligeledes genereres.	1a. Gennemført. Årsrapport 2021 havde fælles afsnit med statistik over klienter tilknyttet behandlingssektionerne.
1b. Systematisering af det tværgående faggruppesamarbejde	1b. Der udarbejdes et årshjul for møder mellem socialrådgivere, sekretariatsmedarbejdere, ledere, koordineringsmøder med formænd, ansvarlige for frivilligsektionerne samt arbejdsgrupper for psykologer.	1b. Gennemført.
1c. Rapport over effekt af behandling	1c. Der samarbejdes med Ask Elklit, SDU om, at der ved udgangen af 2022 er udarbejdet en rapport over effekter af behandling i CSM-centrene. Rapporten bruges ifm. videreudvikling af behandlingsarbejdet.	1c. Gennemført. Rapporten blev udarbejdet primo 2022 på baggrund af spørgeskemabesvarelser fra de klienter, der var i behandling i centrene i 2021.
1d. Fælles CSM-seminar	1d. Der planlægges CSM-seminar på tværs af centrene. Formålet med seminaret er at dele viden og erfaringer. Dagen planlægges i samarbejde med arbejdsgrupper på tværs i centrene.	1.d. Gennemført. CSM-seminaret blev planlagt til d. 2. november 2022 og havde fokus på forståelsen af den kommende nye diagnose om komplekse traumer.

Delmål 2: Videreudvikling af specialiserede indsatser til målgruppen, der svarer til belastningsgrader og niveauer af funktionsevne

Formålet med delmål 2 var at afprøve de i 2021 beskrevne projekter i hvert center. Målet med afprøvnin-gen var at vurdere, hvorvidt den differentierede behandling på sigt kunne føre til mere varierede og permanente behandlingstilbud i CSM-centrene.

Aktiviteter for at nå delmål 2	Indikatorer og målemetoder	Afrapportering
2a. Samarbejds møder/SDU v. Ask Elklit mhb. på udarbejdelse af profilanalyse.	2a. I samarbejde med SDU/Ask Elklit laves en beskrivelse af specifikke undergrupper i CSM-centrene population, set ud fra de foreløbige resultater opgjort af SDU (mhp på over de kommende år at udarbejde profilanalyser – nyt assesment-redskab.) Projektet er afhængigt af projektmidler der af SDU er ansøgt om i 2021.	1a. Delvist gennemført. Projektet vil blive videreført igennem fondsmidler fra Offerfonden, der finansierer en kommende phd-afhandling om især én af de fundne undergrupper i CSM-centrenes målgruppe.
	Der afholdes kvartalsvise samarbejds møder med Ask Elklit.	Gennemført.
2b. Afprøvning af pilotprojekt på hvert center målrettet specifikke behandlingsbehov, som forberedelse til flere målrettede behandlingstilbud.	2b. Midt Nord: Afprøvning og erfaringsopsamling ift. intensive traumbearbejdende og/eller gruppeforberedende terapiforløb.	
	Syd: Afprøvning og erfaringsopsamling af kombinationsbehandling (MBT).	
	Øst: Afprøvning og erfaringsopsamling af gruppebehandling af klienter, der har været udsat for et enkeltstående overgreb i ungdom. Gruppebehandling af 20 ganges varighed afprøves til udvalgte klienter i denne målgruppe.	2b. Ikke gennemført. Projektet blev ikke igangsat, da den ene af de psykologer, der skulle iværksætte projektet skulle på barsel.
2c. Vidensdeling om assessment.	2c. Som opfølgning på arbejdsgruppen omkring visitationer i 2021, deles viden om assessment af senfølger og vurdering af individuelle behandlingsbehov. Vidensdelingen vil ske såvel på ledermøde som på psykologmøde ultimo 2022.	2c. Gennemført. De lokale arbejdsgrupper har informeret og drøftet spørgsmål vedr. målgruppe-afgrænsning og visitationsprocedurer i psykologgruppen.

Delmål 3: Samarbejde med psykiatrien

Det tredje delmål tager udgangspunkt i Handlingsplan til styrket indsats til voksne med senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen og ungdommen, fra juni 2021. Formålet med delmål 3 er at styrke samarbejdet og skabe større sammenhængskraft mellem tilbuddene i CSM og psykiatrien, således at det bestræbes at voksne med senfølger får den rette og koordinerede behandlingsindsats.

Aktiviteter for at nå delmål 3	Indikatorer og måle-metoder	Afrapportering
<p>3a I forbindelse med handlingsplanen udarbejdes mål for samarbejdet i de tre udvalgte regioner.</p> <p>3b I forbindelse med handlingsplanen afholdes samarbejds-møder med regionen.</p> <p>3c De planlagte mål afprøves.</p>	<p>CSM bidrager med forslag til mål-sætning for samarbejdet med psykiatrien på baggrund af nu-værende erfaringer og praksis. Der udarbejdes i løbet af efter-året 2021 et kommissorium for samarbejdet med hver region i Handlingsplanen, der ligger til grund for samarbejdet i 2022.</p> <p>Der afholdes i alt 4 planlagte sa-marbejds-møder i hver af de ud-valgte regioner og derudover af-holdes 3 fællesmøder.</p> <p>CSM vil i hver region tage initiativ til bilaterale møder i hver af de tre regioner.</p> <p>Hvert CSM-center bidrager med arbejdskraft, der kan bidrage til afprøvning af de planlagte mål ifm koordination og sammen-hæng i behandlingsindsatsen, samt tilbud i civilsamfundsregi.</p> <p>Civilsamfunds regi <i>Midt Nord:</i> Udvikling af nyt tilbud med hen-blik på krop/psyke-integration samt styrkelse af selvhjælpstil-bud. <i>Syd:</i> Udvikling af nyt tilbud med hen-blik på krop/psyke integration Samt særligt tilrettelagt psyko-edukationsforløb. <i>Øst:</i> Etablering af frivilligsektion i nye lokaler, således at tilbuddene til målgruppen kan videreudvikles og udbygges i langt højere grad end i de nuværende lokaler.</p>	<p>3. Gennemført.</p> <p>3b Gennemført. De planlagte møde blev afholdt. Derudover har CSM Øst holdt møder med andre dele af psyki-atrien end de udvalgte samar-bejds partnere.</p> <p>3c Gennemført. Faglig leder, en psykolog, en soci-alrådgiver og leder af frivilligsek-tionen har deltaget i arbejdet og bl.a. indgået i samarbejdsfora, jf. nærmere evalueringsrapporten for handlingsplanarbejdet.</p> <p>Delvist gennemført CSM Øst flyttede en del af aktivi-teterne, primært holdaktiviteter til nye lokaler, dels de kreative værksteder og de kropso-riente-rede kurser. Der er igangsat en række nye tiltag og arrangemen-ter for målgruppen.</p>