

## Afrapportering på målplan 2021 for CSM Øst

Journalnr. 6937-0001

v/Centerchef Tina Holm Johansen, tiltrådt af bestyrelsen d. 30.03.2022

### Indledning

Følgende status afrapporterer primært resultaterne af CSM Østs arbejde i 2021 ud fra de aftalte mål i målplan 2021, som er udarbejdet efter aftale mellem Tilskudsforvaltningen, Socialstyrelsen og Center for Seksuelt Misbrugte Øst (CSM Øst) i efteråret 2020.

### Opgørelse over CSM-centrenes aktiviteter (udvalgte) på landsplan:

Klienter der har gennemført visitation: 720

Klienter på venteliste til behandling pr. 1.1-2021: 695

Klienter på venteliste til behandling pr. 31.12-2021: 873

Klienter der er startet i behandling: 341

Klienter der har afsluttet behandlingsforløb: 352

### CSM-centrenes nationale koordination og samarbejde

På landsplan har der efter indbyrdes aftale imellem ledelsen af de 3 CSM-centre i Danmark været planlagt faste månedlige koordinationsmøder, hvor såvel samarbejde omkring administration, journalpraksis, opgørelser af journaldata, registrering og procedurer omkring visitation, forskning, psykologisk behandlingsmetode og centrenes behandlingstilbud er blevet iværksat. Centrene har i 2021 set en øget integration af viden på tværs af centrene på baggrund af initiativer i visitationsarbejdsgruppen, den fælles CSM seminar dag i efteråret 2021 og fælles undervisning i MCMI-III.

I løbet af 2021 er ventelisterne til behandling på landsplan voksede, og vi anslår, at det skyldes en kombination af at ekstrabevillingen ved udgangen af 2020 udløb, hvorved centrene har haft færre psykologer ansat samt at covid-19 relaterede restriktioner og sygdom har medført flere sygemeldinger og isolationsperioder fra såvel medarbejdere som klienter. Dette har bevirket at nogle behandlingsforløb er blevet forlængede og at visitationssamtaler er blevet udskudt.

Siden efteråret 2021 er CSM-centrenes ledelse og udvalgte medarbejdere påbegyndt et samarbejde med psykiatrien i de tre regioner (Hovedstaden, Syddanmark og Midtjylland) mhb. på at styrke koordination og optimere planlægningen af behandlingsforløb. I den forbindelse drøftes fortløbende i centrene de faglige spørgsmål der knytter sig til senfølgeområdet, herunder blandt andet differentieringen imellem forskellige typer og grader af udviklingstraumer og senfølger. De tre samarbejdsfora er medvirkende til at belyse kompleksiteten i målgruppen, hvor senfølger både kan beskrives i henhold til diagnostiske kriterier for forskellige psykiske lidelser i ICD-10 og forstås med udgangspunkt i den almene psykiske udvikling, hvor f.eks. oplevelsen af tillid, autonomi, selvværd, kropsbevidsthed samt intra- og interpersonel regulering er blevet kompromitteret. Centrene vil arbejde for at de forskellige videns perspektiver tilsammen kan bidrage til at kvalificere behandlingsindsatserne med hensyntagen til at der er behov for individuelle planer og mål i hvert enkelt forløb.

## OBS på baggrund af handleplansarbejdet

I sommeren 2021 blev CSM centrene informeret om Handlingsplanen og dens formål.

Arbejdet med Handlingsplanen kræver mange ressourcer for centrene, der deltager i alle tre spor i handlingsplanen. Det er givet midler til spor 1 og 3, men centrene deltager ligeledes i spor 2, i form af workshops, redigering af fagbog, udarbejdelse af podcast og film, oplæg til fagpersoner på temadage samt gå-hjem-møder.

Arbejdet med handlingsplanen er præget af, at den tid der er afsat, er meget begrænset. Målene der er sat i handlingsplanen i de udvalgte regioner, bærer således præg af at man har skulle sætte realistiske mål ud fra den afsatte periode. Det betyder, at der i centrene kan være en bekymring for, at arbejdet kræver mange ressourcer i en årrække, men at udbyttet ikke står mål med de oprindelige ønsker for samarbejdet.

## Covid-19

Corona har igen i 2021 haft en stor betydning for arbejdet i CSM-Øst og har medført et lavere aktivitetsniveau end oprindeligt planlagt. Det lavere aktivitetsniveau kommer til udtryk i at der har været mange aflysninger, både fra klienter samt fra behandlere. CSM Øst har i hele

perioden tilbudt behandling til klienter. Det har igen været nødvendigt at forlænge enkelte klientforløb, da det har haft store konsekvenser for den enkelte klient, at behandlingsforløbene har været præget af aflysninger grundet isolation ifm Corona.

Corona har derudover haft en stor betydning ift. sygefravær i organisationen. De ændrede retningslinjer ift. hvornår man skal blive hjemme for at undgå smitte har betydet at antallet af sygedage har været meget højt. Dette gælder for både ansatte og klienter, der ligeledes har fået besked på ikke at møde til behandling hos CSM Øst, hvis de har symptomer.

Sygedagene indeholder både sygedage grundet Covid-19, isolationsdage samt hel- og deltids sygemeldinger samt andre årsager. Udover sygedagene har der ligeledes været en del dage hvor medarbejdere har haft barn syg.

Derudover har der været afholdt langt færre fysiske møder/kurser/faglige dage/fælles arrangementer end oprindeligt planlagt samt at frivilligsektionen i perioder ikke har kunne afholde aktiviteter som planlagt, men har måtte tænke i alternative løsninger og i enkelte tilfælde været nødsaget til helt at holde lukket.

## Aktive klienter i Behandlingssektionen

Der var i 2021 i alt 825 aktive klienter i CSM Øst

Til aktive klienter medregnes klienter, der stod på venteliste til visitation, har gennemført et visitationsforløb, stod på venteliste til behandling, var/er i gang med individuel terapi eller gruppeterapi, afsluttede terapi i 2021 eller afbrød deres terapi.

## Venteliste

### *Henvendelser*

CSM Øst modtog i 2021 i alt 476 henvendelser, hvoraf de 99 henvendelser var fra pårørende og fagpersoner.

341 klienter blev skrevet på ventelisten til visiterende samtale.

## Visiterende samtaler

Der har i løbet af 2021 været fokus på at nedbringe ventetiden til visitation. Det har været administrativt tungt at have en venteliste til visitationer og ikke mindst har det været længe for den enkelte klient at vente ift en vurdering af hvorvidt CSM øst kunne tilbyde vedkommende behandling. Derfor har det været et ønske at nedbringe ventetiden, således at klienten kan få en tid til visiterende samtale ved første henvendelse til centeret.

Der blev i 2021 afholdt 421 visitationer, hvilket er flere end det antal af klienter der henvendte sig, da en del var på ventelisten fra året forinden.

## *Ventetid visitation*

Den gennemsnitlige ventetid til visitation er 94 dage, hvilket for hele året er ca. 3 måneder.

Ventetiden på visitation er i februar 2022 nede på de ønskede tre- fire uger, hvilket betyder at klienter får en tid til den visiterende samtale ved første telefoniske henvendelse.

## *Særlig venteliste*

Der er i alt 31 klienter på en særlig venteliste. Ventelisten består af klienter, der indenfor det næste år vender tilbage til CSM, såfremt de ønsker behandling. Det kan være klienter, der er på barsel, afventer misbrugsbehandling eller andet.

## Behandling

### Behandlingsforløb

69 klienter i individuel terapi pr. 31. december 2021: fordelt på 13 mænd og 53 kvinder

24 klienter i gruppeterapi pr. 31. december 202: fordelt på 1 mand og 23 kvinder

### *Opstartede klientforløb*

I 2021 startede 126 klienter i behandlingsforløb - individuelt eller i gruppe, herunder 23 mænd og 103 kvinder.

### *Afsluttede behandlingsforløb*

165 klienter har afsluttet deres behandlingsforløb i 2021

### *Venteliste behandling*

Ved udgangen af 2021 stod der 239 personer på venteliste til behandling.

Året før stod der ved årets udgang 64 personer på venteliste til behandling, hvilket svarer til en stigning på 137 %

### *Ventetid på behandling*

Den gennemsnitlige ventetid til behandling i 2021 var i alt 427 dage, hvilket svarer til ca. 14 måneder.

Til sammenligning var ventetiden på behandling i 2020 alt 270 dage, hvilket svarer til ca. 9 måneder.

Det betyder at ventetiden på behandling er steget øget med i alt 5 måneder.

## Socialrådgivning

Socialrådgiveren har i 2021 haft i alt 93 henvendelser.

Derudover har socialrådgiveren været bisidder i alt 20 gange.

## Anonym rådgivning, frivilligsektionen

Vi har holdt åbent for den anonyme rådgivning i hele perioden. Vi har dog været stærk påvirket af karantæne og sygemeldinger, samt af at en del af rådgivergruppen ønskede orlov på grund af utryghed i forbindelse med Corona. Dette har i særdeleshed påvirket telefonrådgivningen (læs mere under telefonrådgivning, CSM Øst).

Rådgiverne varetager både telefon samt chatrådgivningen på deres vagter.

### *Landsdækkende chatrådgivning*

Chatrådgivere i alt: 29, hvoraf de 11 er tilknyttet CSM Øst

Antal chatrådgivninger i alt: 610

Nedenfor ses de væsentligste oplysninger om brugere og chatsamtaler.

### *Den typiske bruger i chatrådgivningen:*

Kvinde (83,77%)

18-25 år (31,8%)

Fra Københavns kommune (9,64%)

Har ikke chattet med os tidligere (47,05%)

Har fundet os gennem en søgning på internettet (22,17%)

Har selv været udsat for overgreb (73,28%)

Chatter med os i 15-30 minutter (20,39%) eller 60-90 minutter (18,26%)

### *Top 3 samtaleemner:*

1. At fortælle sin historie første gang (34,41%)

2. Professionel behandling (30,42%)

3. Flashback (20,34%)

*Samtaler med nye og tidligere brugere:*

Samtaler med brugere, der chatter med os første gang: 47,05%

Samtaler med brugere, der har chattet med os før: 28,36%

Ikke oplyst: 24,59%

*Brugerne fordelt på alder:*

Under 18: 3,61 %

18-25: 31,8 %

26-35: 30,49 %

36-45: 13,11 %

46-55: 6,89%

56-65: 3,44%

Over 65: 0,33%

Ikke oplyst: 10,33%

*Brugerne fordelt på køn:*

Kvinder: 83,77 %

Mænd: 11,31%

Anden type kønsidentitet: 0,16 %

Ikke oplyst: 4,75 %

*Top 5 kommuner, som brugerne kommer fra:*

1. København: 9,64%

2. Aarhus: 3,28%

3. Odense: 2,95%

4. Silkeborg: 2,62%

5. Hedensted: 2,13%

Ikke oplyst: 39,18%

Ved ikke: 4,26%

*Brugerne kender os fra:*

Søgning på internettet: 22,17%

CSM hjemmeside: 18,23%

Psykiatrien: 4,11%

Egen læge: 3,45%

Husker det ikke: 2,96%

Facebook: 0,82%

Ikke oplyst: 38,26%

Andet: 10,02%

*Typer af brugere:*



Brugere der er direkte berørte (selv været udsat for overgreb): 73,28%

Pårørende til senfølgeramte: 5,9%

Fagpersoner: 0,66%

Anden type bruger: 2,46%

Ikke oplyst: 17,7%

### *Telefonrådgivning, CSM Øst*

Telefonrådgivere i alt: 11

Antal telefonhenvendelser henvendelser i alt: 19

De frivillige har i en stor del af perioden på grund af Corona restriktioner kun være én på vagt ad gangen, herudover har syge og karantænemeldinger præget rådgivergruppen.

Telefonrådgivningen har været stærk påvirket af dette, da den ene rådgiver der har varetaget vagten som ofte har været nødsaget til at lukke telefonen for at besvare chathenvendelser.

Derudover er der behov for at ændre på procedurer således at telefonrådgiverne husker at udfylde statistikkema, da der er en klar formodning om at man glemmer at udfylde skemaet efter endt rådgivning.

### *Telefon og chatrådgivningen generelt*

#### *Opkvalificering af rådgiverne*

- Der er afholdt 2 grundkurser
- Der er afholdt supervision seks gange (3 gange på teams pga. Corona, 3 gange fysisk fremmøde)
- Der er afholdt 4 opkvalificeringskurser

### *Aftentilbud, frivilligsektionen*

CSM Øst tilbyder aftenaktiviteter til målgruppen.

Grundet Corona har der været lukket for aftenaktiviteter en stor del af året, fra den 1. januar 2021 til den 16. august 2021.

Corona har også medført et højt antal sygdommeldinger, og karantæneperioder blandt de frivillige. Dette har medført aflysninger af vores tilbud, samt mindre fremmøde ved opkvalificerende kurser samt supervision.

### *Opkvalificering af aftentilbud personalet*

- Der er afholdt 2 grundkurser
- Der er afholdt supervision 4 gange
- Der er afholdt opkvalificerende kurser 4 gange

Der er tilknyttet 14 frivillige instruktører og medhjælpere til CSM Øst aftentilbud.

Der er grundet Corona max udbudt 5 pladser til brugerne pr. gang.

De er fordelt som følger herunder i de forskellige afdelinger og tilbud.

### *Frederiksberg*

Der er tilknyttet 6 frivillige.

- Manuvision (har været udbudt 4 gange): 18 pladser har været benyttet
- Kreativt værksted (har været udbudt 5 gange): 31 pladser har været benyttet
- Naturbaseret Mindfulness (har været udbudt 2 gange): 8 pladser har været benyttet

### *Næstved*

Der er tilknyttet 4 frivillige

- Kreativt værksted (har været udbudt 4 gange:) 14 pladser har været benyttet
- Traumesensitiv yoga (har været udbudt 3 gange): 13 pladser har været benyttet

### Holbæk

Der er tilknyttet 4 frivillige

- Kreativt værksted (har været 4 gange): 18 pladser har været benyttet
- Psykomotorisk træning (har været udbudt 3 gange): 12 pladser har været benyttet

## Delmål i målplanen for 2021

I samarbejde med de to andre CSM-centre i Danmark (CSM Midt Nord og CSM Syd) er det aftalt, at centrene i 2021 har to fælles delmål (delmål et og to) og et delmål som er lokalt forankret (delmål tre). De fælles delmål er udviklet ud fra ønskerne fra socialstyrelsen.

,

Delmål 1 (fælles)	Delmål 2 (fælles)	Delmål 3 (CSM Øst)
Klientflow-analyse fra henvendelse til endt behandling	Udvikling af specialiserede indsatser til målgruppen, der svarer til belastningsgrader og niveauer af funktionsevne	Samarbejde mellem frivillig-og behandlingssektionen
Aktiviteter for Delmål 1	Aktiviteter for Delmål 2	Aktiviteter for Delmål 3
1a. Ensrette og systematisere fordelingen af klienter på venteliste til visitation og behandling (jf. Klientflowanalyse fra henvendelse til behandling)  1b. Beramme ønsket ventetid på første visitationsamtale under	1a. Samarbejds møder/SDU v. Ask Elklit mhb. på udarbejdelse af profilanalyse.  1b. Udvælge og beskrive pilotprojekt på hvert center målrettet specifikke behandlingsbehov, som forberedelse til flere målrettede behandlingstilbud.	Arbejde på et mere Formaliseret samarbejde mellem frivillig- og behandlingssektion i alle tre afdelinger i CSM Øst

<p>hensyntagen til øvrige aktiviteter i behandlingssektionen.</p> <p>1c. Udregning af behovet for visitationstider pr uge/pr center.</p> <p>2. Skærpe visitationsprocedurer mhp. målgruppeafgrænsning, herunder: vurdering af symptombelastning, funktionsevnevurdering, differentielldiagnostisk vurdering med fokus på komorbiditet og evt. behov for relevant behandling i anden regi.</p> <p>3. Etablering af nye behandlingstiltag på hvert Center.</p> <p>4. Optimere samarbejdet mellem psykologer og socialrådgiver således at klienternes sociale problemer identificeres og afhjælpes i ventetiden.</p>	<p>2. Kvalitetsudvikling af tilbud om genoprettende samtaler (mediation der omhandler konfliktløsning i klientens familie eller mellem klient og krænker) mhb. på mulig etablering af specialiseret rådgivning.</p> <p>3. Styrke sammenhæng imellem psykologfaglig vurdering ved visitationssamtalen og valg af behandlingstilbud.</p> <p>4. Udarbejde indsats til afprøvning af effekten af socialfaglig rådgivning sideløbende med behandling.</p>	<p>Ansatte i CSM Øst skal løbende have indgående kendskab til aktiviteter i aftentilbuddet og den anonyme rådgivning i CSM Øst</p> <p>De frivillige skal have kendskab til alle aktuelle behandlingstilbud hos CSM Øst</p> <p>Dialogmøder mellem frivilligsektionen og behandlingssektionen</p> <p>De frivillige skal have viden om og mere indgående kendskab til Socialrådgivningens tilbud i CSM Øst</p> <p>De frivillige skal have viden om og mere indgående kendskab til VISO-rådgivningen</p> <p>Behandlingssektionen og frivillig sektionen påbegynder samarbejde om specifikke aftentilbud til klienter der aktuelt modtager psykologbehandling hos CSM Øst</p> <p>Ansatte der varetager den første kontakt med klienterne skal være opdateret på de aktuelle tilbud samt muligheder der er for at benytte frivilligsektionens tilbud.</p>
---	--	---

Nedenfor præsenteres CSM Øst's tre delmål for 2021, idet det bemærkes, at de tre CSM Centre har fælles mål omkring bedre klientflow fra henvendelse til behandling (Flow på ventelisten til behandling) samt (videre)udvikling af specialiserede indsatser til målgruppen, der svarer til belastningsgrader og niveauer af funktionsevne.

### Delmål 1: Flow på venteliste til behandling

Målet er fastsat i samarbejde med Socialstyrelsen.

Det første delmål tager udgangspunkt i flow i ventelisten til visitation og behandling. De tre CSM-centre har de seneste år oplevet en øget tilgang i henvendelser fra klienter der ønsker behandling for deres senfølger efter seksuelle overgreb i barn- og ungdom. Centrene ønsker med dette mål at sætte fokus på hvordan vi sikrer at klienterne får tilbudt en visitationssamtale indenfor en acceptabel ventetid samt at de får en oplevelse af at de kan bruge centrene i ventetiden, herunder blandt andet socialrådgivning samt frivilligsektionens forskellige tilbud.

### Delmål 1: Flow på ventelisten til behandling

Aktiviteter for at nå delmål 1	Indikatorer og målemetoder	Afrapportering
1a. Ensrette og systematisere fordelingen af klienter på venteliste til visitation og behandling (jf. klientflowanalyse fra henvendelse til behandling).	Ad 1a: Ensartet administrationspraksis på tværs af centrene vedrørende ventelisten, senest december 2021	<b>1.a Gennemført.</b>
1b. Beramme ønsket ventetid på første visitationssamtale under hensyntagen til øvrige aktiviteter i behandlingssektionen.	Ad 1b og 1c: Centerledelsen fremkommer med estimat for ventetid på første visitationssamtale, der præsenteres på bestyrelsesmøde til efteråret.	<b>1.b og 1.c Gennemført.</b> Der er i de tre centre udarbejdet estimer som bestyrelserne er informeret om
1c. Udregning af behovet for visitationstider pr uge/pr center.		
2. Skærpe visitationsprocedurer mhp. målgruppeafgrænsning, herunder: vurdering af symptombelastning, funktionsevnevurdering, differentielldiagnostisk vurdering med fokus på komorbiditet og evt. behov for relevant behandling i anden regi.	Ad 2: Minimum 2 tværgående visitationsmøder i arbejdsgruppe med fokus på fælles visitationsprocedurer.	<b>2. Gennemført.</b> Vi har på tværs af de tre centre nedsat en arbejdsgruppe, der grundet Corona har holdt 1 tværgående møder. De resterende møder afholdes i 1.kvartal af 2022.

<p>3. Etablering af nye behandlingstiltag på hvert Center.</p>	<p>Ad.3 :</p> <p>CSM Midt Nord: Udarbejdelse af behandlingsformat for kortere individuelle terapiforløb som forberedelse til, at flere klienter inkluderes i gruppeterapi.</p> <p>CSM Øst: Udarbejdelse af behandlingsformat hvor et kortere gruppeforløb kombineret med individuel terapi afprøves.</p> <p>CSM Syd: Oprettelse af flere terapigrupper.</p>	<p><b>Ad 3. Gennemført</b></p> <p>CSM Øst har i samarbejde med CSO, som har superviseret ifm. konceptudviklingen, etableret et behandlingstilbud til klienter udsat for et enkeltstående traume i deres ungdomsår.</p> <p>Formatet er lukket gruppe til otte deltagere, over 20 sessioner. De første fem sessioner er psykoedukation i temaer omhandlende traumereaktioner. Resterende forløb vil være klassisk gruppeterapi med fokus på senfølger efter overgreb. Alle deltagere vil få mellem 3-6 opfølgende individuelle samtaler over et halvt år efter endt gruppeforløb.</p>
<p>4. Optimere samarbejdet mellem psykologer og socialrådgiver således at klienternes sociale problemer identificeres og afhjælpes i ventetiden.</p>	<p>Ad. 4: Systematisk introduktion til socialrådgivers tilbud samt relevante tilbud i frivilligsektionen ifm. visiterende samtaler samt ved opstart og afslutning af behandlingsforløb.</p> <p>Ad 4. Socialrådgiver deltager regelmæssigt i behandlings- og visitationsmøder i behandlingssektionen.</p> <p>Ad.4.Systematisk afdækning af klientens eventuelle socialfaglige problemer.</p>	<p><b>Ad 4: Gennemført</b></p>

Delmål 2: Videreudvikling af specialiserede indsatser til målgruppen, der svarer til belastningsgrader og niveauer af funktionsevne

Målet er fastsat i samarbejde med Socialstyrelsen.

Det andet delmål er en fortsættelse af delmålet fra målplanen i 2020 og det tager udgangspunkt i en (videre)udvikling af specialiserede indsatser til målgruppen, der svarer til belastningsgrader og niveauer af funktionsevne. Centrene ønsker med delmål 2 at udvikle og afprøve forskellige indsatser på tværs af centrene, så vi ved årets afslutning kan sammenligne og beslutte hvilke indsatser, der fremadrettet kan være hensigtsmæssige at tilbyde klienterne i de tre centre.

Aktiviteter for at nå delmål 2	Indikatorer og målemetoder	Afrapportering
<p>1a. Samarbejds møder/SDU v. Ask Elklit mhb. på udarbejdelse af profilanalyse.</p>	<p>1a. I samarbejde med SDU/Ask Elklit laves en beskrivelse af specifikke undergrupper i CSM-centrenes population, set ud fra de foreløbige resultater opgjort af SDU (mhb på over de kommende år at udarbejde profilanalyser – nyt assesmentredskab).</p> <p>Afholde 6 samarbejds møder med Ask Elklit/SDU.</p>	<p><b>1.a Gennemført</b> Undergrupperne er beskrevet i forskningsartikler fra SDU og i samarbejde med Ask Elklit er Offerfonden ansøgt om bevilling til udarbejdelse af profilanalyser til brug for differentieret behandlingstilbud.</p> <p>Ansøgningen er imødekommet og der er ansat en Ph.d. til forskningsprojektet.</p>
<p>1b. Udvælge og beskrive pilotprojekt på hvert center målrettet specifikke behandlingsbehov, som forberedelse til flere målrettede behandlingstilbud.</p>	<p>1b. Nedsætte arbejdsgruppe til pilotprojekt på hvert Center, der skal planlægge prøveforløb til specifikke undergrupper i populationen med afprøvning fra 2022.</p>	<p><b>1.b. Gennemført.</b> Der er nedsat en arbejdsgruppe der arbejder henimod at beskrive pilotprojekt til afprøvning i 2022</p>
<p>2. Kvalitetsudvikling af tilbud om genoprettende samtaler (mediation der omhandler konfliktløsning i klientens</p>	<p>2. Implementere forsøgsordning med minimum 2 genoprettende samtaleforløb på to Centre (CSM Øst og CSM Midt Nord)</p>	<p><b>2. Delvist gennemført</b> Der er gennemført et i CSM Øst og to i Midt Nord. Erfaringerne med samtaleforløbene er beskrevet og det tilbydes fremadrettet i begrænset omfang.</p>



familie eller mellem klient og krænker) mhb. på mulig etablering af specialiseret rådgivning.	Evaluering af ovenstående mhb på vurdering af om der er potentiale til at tilbyde genoprettende samtaler på alle tre centre.	
3. Styrke sammenhæng imellem psyko logfaglig vurdering ved visitationssamtalen og valg af behandlingstilbud.	3. Kvartalsvise visitationsmøder mellem centrene repræsenteret af centerledelsen med fokus på assesment-metoder.	<b>3. Gennemført.</b> Overvejelserne er implementeret i drøftelserne omkring visitationsprocedure og behandlingssopstart.
4. Udarbejde indsats til afprøvning af socialfaglig rådgivning sideløbende med behandling.	4. Indsatsen beskrives og opstartes senest i sidste kvartal af 2021.	<b>4. Gennemført</b> Pilotprojektarbejdet udarbejdet og indsatsen igangsat

### Delmål 3 Samarbejde mellem frivillig-og behandlingssektionen

Det tredje delmål er forankret i CSM Øst og tager udgangspunkt i at forbedre samarbejdet mellem behandler- og frivilligsektionen i CSM Øst, med henblik på at skabe en helhedsorienteret indsats for brugerne. Både frivillig- og behandlersektionen oplever i disse år en stigning i henvendelser fra klienter der ønsker at få hjælp til deres senfølger. CSM Øst ønsker derfor i 2021 at have fokus på hvordan alle ansatte og frivillige kan få bedre kendskab til tilbuddene i CSM Øst, som målgruppen kan benytte.

Aktiviteter for at nå delmål 3	Indikatorer og målemetoder	Afrapportering
1. Arbejde på et mere formaliseret samarbejde mellem frivillig- og behandlingssektion i alle tre	Ad. 1. Udarbejde retningslinjer for et formaliseret samarbejde mellem de to sektioner.	<b>Ad.1. Gennemført</b> Projektleder i frivilligsektionen deltager nu i hver anden behandlingskonference i behandlingssektionen. Derudover er det psykologer

afdelinger i CSM Øst		fra behandlingssektionen der superviserer de frivillige, således at det gensidige kendskab øges.
2. Ansatte i CSM Øst skal løbende have indgående kendskab til aktiviteter i aftentilbuddet og den anonyme rådgivning i CSM Øst	Ad.2. To møder årligt hvor frivilligsektionen præsenterer deres forskellige tilbud til behandlingssektionen.	<b>Ad.2. Gennemført</b> Frivilligsektionen præsenterer løbende tilbuddene for behandlingssektionen både ved præsentation på personalemøder samt ved løbende orientering pr mail.
3.a. De frivillige skal have kendskab til alle aktuelle behandlingstilbud hos CSM Øst	Ad.3a. Behandlingssektionen præsenterer ved de to årlige grundkurser for frivillige i CSM Øst de forskellige behandlingstilbud samt visitationskriterier	<b>Ad.3.a Gennemført</b> Behandlingssektionen har afholdt kurser for de frivillige i marts og september, hvor behandlingstilbud samt visitationskriterier er præsenteret.
3.b. Dialogmøder mellem frivilligsektionen og behandlingssektionen		<b>Ad.3.b Gennemført</b> Frivilligkoordinator har afholdt møder med udvalgte psykologer der varetager behandlingen
4. De frivillige skal have viden om og mere indgående kendskab til Socialrådgivningens tilbud i CSM Øst	Ad.4. Socialrådgiveren deltager to gange årligt i frivilligsektionens fællesmøder, således at de frivillige kan henvise på et oplyst grundlag	<b>Ad.4. Delvist gennemført</b> – grundet nye retningslinjer Socialrådgiveren har deltaget i et møde, hvor rådgiverne blev præsenteret for socialrådgiverens arbejdsområder. Der er siden da lavet nye retningslinjer for hvilke klienter socialrådgiveren kan tilbyde hjælp, hvilket betyder at de frivillige i den anonyme rådgivning ikke længere henviser til dette tilbud.

<p>5. De frivillige skal have viden om og mere indgående kendskab til VISO-rådgivningen</p>	<p>Ad. 5. En VISO-specialist deltager to gange årligt i frivilligsektionens fællesmøder, således at de frivillige kan henvise på et oplyst grundlag.</p>	<p><b>Ad. 5. Delvist gennemført</b> Det har grundet Corona ikke været prioriteret. Der har til møderne været fokus på trivsel, nedlukninger osv. de frivillige er dog løbende af både frivilligkoordinator samt centerchef blevet klædt på til opgaven at videreformidle tilbuddet til målgruppen.</p>
<p>6. Behandlingssektionen og frivillig sektionen påbegynder samarbejde om specifikke aftentilbud til klienter der aktuelt modtager psykologbehandling hos CSM Øst-</p>	<p>Ad. 6. Frivilligsektionen/-koordinator deltager hver 3. måned i psykologmødet. Her vil man hvis behovet er der, i et samarbejde udvikle specifikke tilbud til klienter, der aktuelt modtager behandling hos CSM Øst.</p>	<p><b>Ad. 6. Delvist gennemført</b> Frivilligkoordinator har afholdt møder med udvalgte psykologer i behandlingssektionen for at afdække muligheder og behov. Der blev ved tilsynet arbejdet på muligheden for at oprette et specifikt yoga hold til den nye ungegruppe der oprettes i behandlingssektionen i det sidste kvartal af 2021. Der har grundet travlhed med Handlingsplanen ikke været fulgt op på dette.</p>
<p>7. Ansatte der varetager den første kontakt med klienterne skal være opdateret på de aktuelle tilbud samt muligheder der er for at benytte frivilligsektionens tilbud.</p>	<p>7. Ansatte der varetager den første kontakt med klienterne skal være opdateret på de aktuelle tilbud samt muligheder der er for at benytte frivilligsektionens tilbud.</p>	<p><b>Ad. 7. Gennemført</b> Frivilligkoordinator har fast et punkt på til alle møder, hvor der fortælles om aktuelle tilbud i frivilligsektionen.</p>