

## Bestyrelsens årsberetning 2018

### **Indledning**

I denne årsberetning beskrives resultatet af indsatsen i CSM Øst i 2018. Tillige berøres fokusområderne i 2019.

### **Målgruppen for CSM Øst's ydelser**

Målgruppen er voksne med senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen, dvs. en lang række sociale og psykiske vanskeligheder. Blandt de hyppigst forekommende senfølger kan nævnes symptomer på PTSD, depression, angst, samt seksuelle forstyrrelser og risiko for reviktimisering. Ligeledes ses der oftere spiseforstyrrelser, borderline-symptomer samt misbrug af stoffer og alkohol. Senfølgerne gør, at det typisk er vanskeligt at indgå i nære relationer, varetage forælderrollen, fastholde et arbejde eller studie m.m.

### **Formålet med CSM Centrenes indsats**

Senfølgecentre skal tilbyde voksne med senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen en sammenhængende og helhedsorienteret indsats gennem rådgivning og behandling med henblik på:

- at forbedre målgruppens aktuelle livssituation i forhold til at reducere de fysiske, psykiske og sociale skadevirkninger af overgrebene
- at forbedre målgruppens mulighed for at opnå og fastholde arbejdsmarkedstilknøytning
- at bryde uhensigtsmæssige tanke- og handlemønstre i forhold til familie og socialliv

### **CSM Øst's resultater i 2018**

#### **1. Faglig indsats**

##### **a) Psykologbehandling**

I forbindelse med behandlingen sker der en bearbejdning af senfølgerne efter de seksuelle overgreb og det omsorgssvigt klienten har oplevet under sin opvækst. I 2018 var der 146 visitationsamtaler. 95 personer var i behandling (nogle blev opstartet i 2016 eller 2017, og andre blev startet op i 2018). 43 personer afsluttede behandling. Udover individuel behandling har der været fire behandlingsgrupper (ungegruppen, kvindegruppen, mandegruppen og en gruppe af blandet køn). Effekten af psykologbehandling i CSM Centrene er veldokumenteret af Videnscenter for Psykotraumatologi, Syddansk Universitet. Behandlingen har især en gavnlig effekt på PTSD-symptomerne, hvorved målet om symptomreduktion på 51% efter 12 måneders behandling hidtil har været indfriet. Derudover reduceres angst og depression, ligesom deltagernes selvværd øges. Brugertilfredsheden er meget høj; ingen har svaret negativt.

##### **b) Telefon- og chatrådgivning ved frivillige**

Rådgivningen giver målgruppen mulighed for at tale med en kompetent samtalepartner, der formår at lytte og formidle viden om senfølger, centrets tilbud m.m. I 2018 var der i alt 320 henvendelser i telefon- og chatrådgivningen, dvs. mere end dobbelt så mange som i 2017. Brugertilfredsheden er på 90%.

##### **c) Socialrådgivning**

Udover at rådgive om ret og pligt i forhold til social- og beskæftigelseslovgivningen, har socialrådgiveren også en coachende og støttende funktion over for brugerne og bistår dem i forhold til jobcentret m.m. I 2018 var der 518 henvendelser til socialrådgiveren. Brugertilfredsheden er meget høj; ingen har svaret negativt.

#### **d) Selvhjælpsgrupper**

En selvhjælpsgruppe er en samtalegruppe, hvor man kan vende livets hændelser med ligesindede i et trygt rum. En facilitator (fagperson) styrer processen og formidler oplæg om temaer, der knytter sig til senfølger. I 2018 har der været 2 selvhjælpsgrupper à ca. 7 personer. Deltagerne angiver, at de efter deltagelse i selvhjælpsgruppen har opnået øget indrestyring, hvilket bl.a. har gjort det nemmere for dem at differentiere sig fra andre og også at sætte grænser over for andre.

#### **e) "Frirummet"**

Frirummet er et trygt rum ledet af ansatte, hvor brugerne kan være sammen med andre mennesker og deltage i en række aktiviteter. I 2018 har ca. 330 benyttet Frirummet, hvoraf mange er tilbagevendende brugere. Frirummet har styrket brugernes sociale kompetencer. Deltagelse i yoga, Qi Gong og manuvision har givet dem redskaber til at blive bedre til at mærke sig selv og få ro på deres krop. Det kreative værksted har givet dem nye måder at udtrykke tanker og følelser på.

#### **f) VISO (Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation)**

VISO-rådgivningen giver klienten viden om senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen og redskaber til at håndtere dagligdagens problemstillinger. I 2018 har CSM Øst modtaget 56 sager, fordelt på 40 senfølgeramte og 16 pårørende. Sagsnedgangen i forhold til 2017 kan hænge sammen med, at VISO-opgaven blev sendt i udbud, og der var uvished om valg af leverandører. Da VISO-rådgivningen omfatter ganske få timers rådgivning, må forventningerne om positive forandringer i de rådeøgendes liv tilpasses denne præmis.

### **2. Økonomiske forhold**

Bestyrelsen havde en forventning om, at de økonomiske forhold i 2018 ville være lig 2017. VISO-indtjeningen blev imidlertid langt mindre end antaget, hvorfor der måtte ske relativt store besvarelser, herunder nedsættelse af medarbejderes arbejdstid og en enkelt afskedigelse. Egenkapitalen måtte tages i anvendelse for at opnå balance ultimo 2018.

### **3. Personalemæssige forhold**

I 2018 har personaleomsætningen været større end vanligt. Udover ophør begrundet i ansattes ønske om at prøve kræfter et andet sted, har der som nævnt været økonomisk betingede personalereduktioner. På trods af de utrygge omstændigheder har de ansatte og frivillige løftet en stor opgave. Dette skyldes, at alle er motiverede og kompetente i deres opgaveløsning.

### **4. Overvejelser om indsatser i 2019**

- a) Formaliseret samarbejde med kommuner og den regionale psykiatri
- b) Særligt fokus på behandlingstilbud til unge, mænd, grønlændere m.fl.
- c) Fælles regler i CSM Centrene med hensyn til registrering af personer på ventelisten, opgørelse af ventetid m.m.
- d) Strategi for bedre geografisk dækning
- e) Fælles kommunikationsstrategi med de andre CSM Centre, herunder også fælles vidensformidlingsinitiativer
- f) Fortsat fokus på internt fagligt samspil i CSM Øst med henblik på en sammenhængende og koordineret indsats
- g) Fokus på kompetenceudvikling af psykologgruppen som led i yderligere differentiering af behandlingstilbuddene
- h) Etablering af pårørendegruppe (partnergruppe)
- i) Pilotprojekt med hensyn til rådgivningsforløb ved de frivillige telefon- og chatrådgivere
- j) Strategi vedrørende øget brugerinvolvering, herunder oprettelse af evt. brugerråd.

Frederiksberg, den 11.marts 2019

Lisbeth Hau  
(centerchef)

**Bestyrelse:**

Per Holm  
(formand)

Stig Tarnow  
(næstformand)

Christa Dalland

Mette Laurberg Jensen

Annika Lillelund  
(repræsentant for de frivillige)

Morten Kragh  
(medarbejderrepræsentant)