

PERSONDATAPOLITIK I CSM ØST

Formål og baggrund

Denne overordnede politik har til formål at sikre, at CSM Øst overholder de lovgivningsmæssige krav ved behandling af personoplysninger (under ét: "databeskyttelseslovgivningen"), herunder den til enhver tid gældende nationale databeskyttelseslovgivning og Persondataforordningen ("GDPR" - 2016/679). CSM Øst (Center for seksuelt misbrugte) er en selvejende institution, finansieret af Socialstyrelsen. Centret skal tilbyde voksne med senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen en sammenhængende og helhedsorienteret indsats via behandling og rådgivning. I forbindelse med opgavevaretagelsen behandler CSM Øst personoplysninger på en forsvarlig måde og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Den nye databeskyttelseslovgivning fra 25. maj 2018 forpligter CSM Øst med hensyn til at beskytte personoplysninger, herunder at dokumentere, hvordan centret behandler personoplysninger, og hvordan man overholder reglerne.

Beskrivelse af persondataretlige krav

Alle behandlinger af personoplysninger i CSM Øst skal overholde databeskyttelseslovgivningen. CSM Øst's medarbejdere har pligt til at læse og overholde denne politik og de til enhver tid gældende øvrige interne regelsæt på persondataområdet.

Enhver behandling af personoplysninger skal ske i overensstemmelse med såkaldt "god databehandlingskik", dvs. at behandlingen er lovlig og rimelig, og at den registrerede får fyldestgørende oplysninger om, hvad data bliver anvendt til.

Personoplysninger må alene indsamles til varetagelse af et eller flere saglige formål, som skal være fastlagt på indsamlingstidspunktet. Personoplysninger, der er indsamlet til ét formål, kan benyttes til et andet formål, hvis dette andet formål er foreneligt med det oprindelige formål, og der foreligger samtykke fra den registrerede.

Personoplysninger skal være tilstrækkelige, relevante og begrænset til, hvad der er nødvendigt i forhold til de formål, hvortil oplysningerne behandles.

Personoplysninger skal være korrekte og ajourførte. CSM Øst skal tage rimelige skridt for at sikre, at personoplysninger, der er urigtige i forhold til de formål, hvortil de behandles, straks slettes eller berigtiges.

Personoplysninger skal slettes eller anonymiseres, når det ikke længere er nødvendigt at behandle dem af hensyn til de formål, hvortil oplysningerne blev indsamlet. Persondata slettes 5 år efter seneste optegnelse, når det gælder psykologbehandling, socialrådgivning og VISO-opgaver. Noter optaget i forbindelse med selvhjælpsgrupper og pårørendegrupper slettes 6 måneder efter sidste note. Eventuelle noter i telefon- og chatrådgivningen ved frivillige slettes inden vagtens afslutning. Oplysninger på ansatte, der er ophørt, slettes senest 3 år efter seneste note. Oplysninger på ansøgere slettes, når stillingen er blevet besat. Oplysninger på frivillige, der er ophørt, slettes senest 6 måneder efter seneste note. Centerchefen i CSM Øst vil minimum én gang årligt skulle bekræfte, at sletning af data i CSM Øst sker som fastlagt.

Personoplysninger skal behandles af CSM Øst på en måde, der sikrer tilstrækkelig sikkerhed for beskyttelse af de pågældende personoplysninger, herunder beskyttelse mod uautoriseret eller ulovlig behandling og mod hændeligt tab, tilintetgørelse eller beskadigelse.

Når der indsamles personoplysninger om registrerede personer, skal CSM Øst give de registrerede visse informationer om den påtænkte behandling. Dette gælder, uanset om oplysningerne indsamles direkte fra den registrerede eller indhentes fra tredjepart.

De registrerede personer har en række rettigheder, herunder en ret til - når visse betingelser er opfyldt - at få indsigt i, få rettet fejl i, få ajourført eller slettet oplysninger, samt få behandlingen af oplysningerne begrænset eller bragt til ophør efter indsigelse. CSM Øst respekterer disse rettigheder, og der skal i de interne regelsæt være fastlagt procedurer for behandling af registreredes begæring om udøvelse af heraf.

CSM Øst skal ved design og udvikling af behandlingsaktiviteter og IT-systemer, der understøtter behandling af personoplysninger, indarbejde funktionalitet og principper, der understøtter privatlivsbeskyttelse.

CSM Øst skal indgå skriftlige databehandlaftaler med alle parter, der behandler data på vegne af CSM Øst. Aftalen skal sikre, at den enkelte databehandler iværksætter passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til beskyttelse af de personoplysninger, som den pågældende skal behandle på vegne af CSM Øst.

CSM Øst skal have passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger og et sikkerhedsniveau for beskyttelse af personoplysninger, der passer til de risici, som databehandlingen udgør. Der skal være beredskabsplaner og procedurer til håndtering af brud på datasikkerheden. Disse skal inddrage alle relevante medarbejdere, herunder databeskyttelsesrådgiveren i CSM Øst. I tilfælde af brud på persondatasikkerheden skal CSM Øst hurtigst muligt og inden for 72 timer efter, at CSM Øst er blevet opmærksom på bruddet, informere Datatilsynet herom, medmindre CSM Øst kan påvise, at det er usandsynligt, at bruddet vil medføre risiko for registrerede personers rettigheder eller friheder. Der skal i interne regelsæt være fastlagt nærmere procedurer for håndtering af sikkerhedsbrister og uvedkommendes adgang, herunder involvering af databeskyttelsesrådgiveren, samt angivelse af eksempler på sikkerhedsbrister.

Alle medarbejdere, der behandler eller har adgang til de personoplysninger, som CSM Øst er dataansvarlig for, skal kvittere for at have læst og forstået denne politik. Dette er en forudsætning for at få adgang til og påbegynde behandling af personoplysninger i CSM Øst.

Bestyrelsens ansvar

Bestyrelsen for CSM Øst er overordnet ansvarlig for fastlæggelsen af rammerne for beskyttelse af personoplysninger i CSM Øst i denne persondatapolitik. Centerchefen er ansvarlig for efterlevelsen af denne politik og støtter aktivt arbejdet med dets implementering gennem underliggende interne regelsæt vedrørende behandling af persondata. Bestyrelsen orienteres én gang årligt om udviklingen i CSM Øst's behandling samt beskyttelsen af personoplysninger.