

Afrapportering målplan 2024 for CSM Midt Nord

J.nr.: 11242-0001

v/ Anne Helene Døssing, Centerleder

Indledning

Denne afrapportering er udarbejdet efter aftale mellem Social- og Boligstyrelsen og Center for Seksuelt Misbrugte (CSM Midt Nord) og er gældende for den reviderede målplan á 8. maj 2024. I målplan 2024 blev det synliggjort, hvordan formålet med driftstilskuddet fra Socialstyrelsen ville blive omsat til aktiviteter i CSM Midt Nords daglige arbejde og indsats. Formålet med målplanen er at sikre, at CSM Midt Nord opfylder centrets hovedformål, herunder den politiske målsætning, der knytter sig til tilskudsbevillingen. Derudover skal målplanen styrke CSM Midt Nords fokus på resultaterne af centrets arbejde.

Om CSM Midt Nord

CSM Midt Nord er ét ud af tre behandlingscentre for voksne med senfølger og er en selvejende institution med en frivillig bestyrelse, der består af to afdelinger i hhv. det centrale Aarhus og Aalborg. Institutionen tilbyder både psykologbehandling og frivillige indsatser, og er bygget op omkring en behandlingssektion og en frivilligsektion i både Aarhus og Aalborg.

CSM Midt Nord blev etableret d. 1.6.2013 med henblik på at hjælpe målgruppen: *voksne med senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen og ungdommen*, bosiddende i Region Midt- og Region Nordjylland. Behandlingstilbuddene i CSM Midt Nords behandlingssektion varetages aktuelt af 14 psykologer med specialiseret viden om psykosociale og seksuelle traumer og tilbyder hhv. individuel psykoterapi, gruppeterapi og psykoedukation i gruppe. Behandlingen er relationel og mentaliseringsbaseret (MBT) og der er på Centret en løbende kvalitetssikring i form af uddannelse og supervision, eksternt såvel som internt. Siden 2018 har CSM Midt Nords behandlingssektion desuden været leverandør af rådgivningsforløb på senfølgeområdet til VISO, Socialstyrelsen sammen med CSM Syd og CSM Øst.

CSM Midt Nords Frivilligsektion varetages af en specialiseret faglig leder, der driver den frivillige, koordinerede indsats efter principper om recovery og igennem medmenneskelige samtaler. I Frivilligsektionen tilbydes støttende samtaler, selvhjælpsgrupper, café-aktiviteter, kreative værksteder, foredrag, undervisning i krop-psyke samt anonym telefon- og chatrådgivning. CSM Midt Nord lægger i sin daglige praksis vægt på en helhedsorienteret indsats, hvor de forskellige tilbud supplerer hinanden med udgangspunkt i klientens behov for støtte og/eller behandling i et senfølgeperspektiv.

Målgruppe for CSM Midt Nord

Befolkningstallet i Region Midt er 1.372.523 og i Region Nordjylland 593.260, hvilket sammenlagt er 1.965.783 (kilde: Danmarks Statistik, 4. kvartal 2024). Ifølge estimat fra dansk forskningskilde har 2 % heraf været udsat for alvorlige seksuelle overgreb i barn- og ungdommen (før det 18. år). Det svarer til 39.300 borgere. Af disse anslås 60-80% at udvikle senfølger.

Målgruppen for CSM Midt Nords tilbud anslås derfor at være i størrelsesordenen 23.600-31.400 borgere.

CSM-Centrenes nationale koordination og samarbejde

I forbindelse med yderligere midler til centrene har der været en opskalering af behandlergruppen med yderligere ansættelser og der er gjort en særlig indsats i forhold til nedbringelse af ventelisterne. Erfaringerne med dette er delt mellem centrene og der har været fælles initiativer: Vi har bl.a. holdt 2 fælles introduktionskurser til nye medarbejdere i behandlergruppen i Odense og vi har holdt et fælles seminar, hvor behandlergruppen fik undervisning i temaet skam og havde erfaringsformidling på tværs om behandlingssager. Der udveksles desuden i nogle tilfælde supervision på tværs af centrene som et middel til videndeling og opkvalificering på tværs.

Vi har endvidere forskellige fora på tværs af centrene, fx visitationsforum, der består af psykologer og faglige ledere som drøfter de fælles visitationskriterier og klinisk praksis i forbindelse med at varetage visitationsamtaler efter centrenes kriterier for målgruppen til behandlingssektionerne.

Centrene har derudover fortsat arbejdet med at differentiere behandlingstilbud til målgruppen med det formål at tilpasse de enkelte terapiforløb til både funktionsniveau, grader af belastning og den specifikke senfølgeproblematik. På den baggrund har der været opfølgning på det igangværende samarbejde med SDU omkring udarbejdelsen af profilanalyser som redskab i behandlingsplanlægningen og anvendelsen af indledende assessment og spørgeskemabatteri til den kontinuerlige monitorering og intervention i forhold til centrale problemområder i de enkelte behandlingsforløb. Centrene har desuden drøftet forskellige muligheder for at sammensætte typer af behandlingstilbud i optimal rækkefølge og med forberedelse af overgange i forløbene.

På tværs af centrene sker der også en fælles koordination af indsatser i samarbejde med Social- og Boligstyrelsen og SDU. Der har i 2024 været en særlig indsats for at få koordineret indberetning af data om centrenes ventelister samt om indsamling af data til Social- og Boligstyrelsen til en målgruppeanalyse. Samarbejdet har endvidere handlet om digitalisering af spørgeskemaerne til SDU og samarbejdet om data til SDU's forskning, der i 2024 udmøntede sig i to nye rapporter på senfølgeområdet.

Også i frivilligsektionerne arbejdes der med national koordination på tværs af centrene. En vigtig milepæl var akkrediteringen af den fælles chatrådgivning i 2024. Der er også forsøgsvis arbejdet med fælles supervision af chatrådgiverne på tværs af centrene. De fælles møder skaber grobund for faglige fællesskaber og læring på tværs.

CSM-centrenes behandlingsaktiviteter (udvalgte) på landsplan

CSM-centrenes aktiviteter (udvalgte) på landsplan 2024	I alt 2023	I alt 2024
Klienter på venteliste til behandling pr. 31.12	1.204	1.092
Klienter startet i behandling	262	456
Klienter der har modtaget behandling	545	804
Aktive klienter ¹	2.340	2.590
Klienter opskrevet til visitation (fra forvisitation)	729	721

1. Til aktive klienter medregnes klienter, der stod på venteliste til visitation, har gennemført et visitationsforløb, stod på venteliste til behandling, var/er i gang med individuel terapi eller gruppeterapi. Der er tale om unikke klienter, dvs. hver klient er kun medregnet én gang.

Opgørelse af CSM Midt Nords aktiviteter 2023/2024

	2023	2024
Klienter på venteliste til behandling pr. 01-01:	387	424
Klienter på venteliste til behandling pr. 31-12:	424	373
Klienter der har gennemført visitationsforløb i 2023/2024: OBS: Klienter i visitation er set til min. 2 visiterende samtaler	85	171
Klienter der er startet behandling i løbet af året:	62	136
Klienter der har afsluttet behandlingsforløb i 2023/2024:	59	89
Klienter aktive i behandlingsforløb i 2023/2024	141	244
Aktive klienter	660	754

Aktive klienter i Behandlingssektionen

Der var i 2024 i alt 754 **aktive klienter** i CSM Midt Nord.

Til aktive klienter medregnes klienter, der stod på venteliste til visitation, har gennemført et visitationsforløb, stod på venteliste til behandling, var/er i gang med individuel terapi, gruppeterapi eller kropsterapi, deltog i seksualitetsgruppe i samarbejde med RM, deltog i senfølgegruppe, afsluttede terapi eller afbrød deres terapi.

Aktive klienter i 2024	Antal	Region Midt	Region Nord
I alt	754	581	173

Kønsfordeling i behandlingssektionen i 2024

	I alt	Mænd	Kvinder
Aktive klienter i 2024	754	96	658
Gennemførte visitation	186	28	158
I individuel terapi pr 31.12.2024	58	7	51
I gruppeterapi pr. 31.12.2024	42	3	39
Venteliste til behandling – 1.1.2024	424	47	377
Venteliste til behandling – 31.12.2024	373	57	316
Senfølgegruppe 2024	70	7	63

Behandlingsforløb

Pr. 31. december 2024

51 klienter i individuel terapi

42 klienter i gruppeterapi

I 2024 har 174 klienter været aktive i et behandlingsforløb:

- klienter i individuel terapi (inkl forforløb)
- klienter i gruppeterapi - Vi har i alt fem terapigrupper (fire i Aarhus og en i Aalborg).
- klienter i kropsterapi

Derudover har 70 klienter gennemført undervisningsforløb i senfølgegruppe

Behandlingsforløb påbegyndt i løbet af 2024

	Aarhus	Mænd	Kvinder	Aalborg	Mænd	Kvinder	Samlet antal
Individuel terapi	40	5	35	26	4	22	66
Individuelt fokuseret forløb	14	0	14	6	1	5	20
Gruppeterapi	29	1	28	6	0	6	35
I alt	83	5	49	38	1	10	121
<i>Af disse i behandling ved årets slutning</i>	<i>61</i>	<i>5</i>	<i>56</i>	<i>30</i>	<i>4</i>	<i>26</i>	<i>91</i>
Senfølgegruppe	51	3	48	43	4	39	94

89 klienter har afsluttet deres behandlingsforløb i 2024

- her ses bort fra senfølgegruppe, da klienter efter psykoedukation (senfølgegruppe) fortsætter i terapi.

Visitationer

Henvendte sig med ønske om/opskrevet til visitation	200
Heraf – har gennemført visitationsforløbet i 2024	181
Heraf – kom på venteliste til behandling	153

OBS: På CSM Midt Nord arbejdes ud fra en visitationsindsats med min. 2 visiterende samtaler i hvert visitationsforløb. Der anvendes i forbindelse med visitation et spørgeskemabatteri udviklet af SDU til afdækning af senfølgeproblematik og behandlingsplanlægning. Der arbejdes desuden tværsektorielt mhb på viderehenvielse via egen læge til primærsektor, psykiatri eller m. støtte til at etablere kontakt til kommunale eller NGO-indsatser.

Venteliste til behandling

Pr. 1. januar 2024 stod 424 klienter på venteliste til behandling (inkl. "afventer klient")

– heraf 100 til behandling i Aalborg.

Pr. 31. december 2024 stod 373 klienter på venteliste til behandling (inkl. "afventer klient")

– heraf 96 til behandling i Aalborg

I 2024 blev der i alt skrevet 153 nye klienter på venteliste til behandling.

Ventetid i 2024

Tid på ventelisten i gennemsnit	Pr. 01-01-2024	Pr. 31-12-2024
Antal klienter på ventelisten (inkl. "afventer klient")	424	373
Ventetid fra henvendelsesdato:	609 dage	591 dage

Tid på ventelisten for klienter startet i terapi i 2024	Individuel terapi	Gruppeterapi
Antal klienter:	100	36
Deres gennemsnitlige ventetid fra henvendelsesdato:	978	916

200 personer henvendte sig i 2024 med ønsket om visitation

Af disse har 153 gennemført visitation (111 har gennemført visitation i 2024)

- for disse var ventetiden fra henvendelse til afsluttet visitation i gennemsnit 122 dage.

af de visiterede klienter er 138 gået videre til venteliste til behandling.

af de klienter der henvendte sig i 2024 med ønsket om visitation har 47 fået tid til visitation i 2025.

Frivilligsektionens aktiviteter 2024

Der er registreret 500 brugere heraf er 69 kommet til siden 1. januar 2024

Der er registreret 62 frivillige, heraf er 18 kommet til siden 1. januar 2024

Åben Café

Aarhus: **666 fremmødte i caféen**
77 % kvinder
23 % mænd.
100 % har selv været udsat for overgreb

Aalborg: **256 fremmødte i caféen**
67 % kvinder,
33 % mænd
100 % har selv været udsat for overgreb

Telefonrådgivning:

Aarhus og **230 personer har henvendt sig pr. telefon**
Aalborg: 87 % kvinder
13 %mænd

Individuelle samtaler (rådgivningsforløb):

Aarhus: **220 individuelle samtaler**

76 % kvinder, 24 % mænd
48 % af samtalerne var en del af et samlet rådgivningsforløb med en frivillig rådgiver
55 % var enkeltstående samtaler,
5 % var samtaler med pårørende

Aalborg: **41 individuelle samtaler**
88 % kvinder
12 % mænd

73 % af samtalerne var en del af et samlet rådgivningsforløb med en frivillig rådgiver
27 % var enkeltstående samtaler
2 % var samtaler med pårørende

Selvhjælpsgrupper

Aarhus: 2 kvindegrupper, 1 forældregruppe, 1 mandegruppe

Aalborg: 2 kvindegrupper

Socialrådgivning

Aarhus: Der har været 77 afviklede samtaler hos socialrådgiveren i Aarhus og 2 i Aalborg

Landsdækkende chatrådgivning

Antal chatrådgivninger i alt i 2024:

Den typiske bruger i chatrådgivningen	2022	2023	2024
Kvinde	86,83 %	80,56 %	80,83 %
18-25 år	23,22 %	18,33 %	27,20 %
26-35 år	31,72 %	31,30 %	24,11 %
Har ikke chattet med os tidligere	54,25 %	68,70 %	62,13 %
Har fundet os gennem en søgning på internettet	28,05 %	31,28 %	23,41 %
Har selv været udsat for overgreb	72,27 %	67,22 %	66,92 %
Chatter med os i 15-30 minutter	16,90 %	17,47 %	23,99 %
Eller Chatter med os i 60-90 minutter	18,99 %	20,82 %	17,34 %

Top 3 samtaleemner	2022	2023	2024
1. At fortælle sin historie første gang ¹	29,38 %	30,20 %	16,82 %
2. Professionel behandling	36,42 %	40,27 %	30,41 %
3. Senfølger generelt	21,73 %	31,99 %	27,55 %

¹ I 2024 er top 3 samtaler: 1. Følelsesmæssige reaktioner 41,32 2. Professionel behandling 3. Senfølger Generelt.

Samtaler med nye og tidligere brugere	2022	2023	2024
Samtaler med brugere, som chatter med os første gang	54,25 %	68,70 %	62,13 %
Samtaler med brugere, som har chattet med os før	35,53 %	23,15 %	31,22 %
Ikke oplyst	10,23 %	8,15 %	6,65 %

Brugerne fordelt på alder	2022	2023	2024
Under 18 år	5,55 %	2,22 %	3,09 %
18 – 25 år	23,22 %	18,33 %	27,20 %
26 – 35 år	31,72 %	31,30 %	24,11 %
36 – 45 år	14,73 %	20,93 %	14,68 %
46 – 55 år	11,61 %	15,93 %	21,64 %
56 – 65 år	3,81 %	4,26 %	5,56 %
Over 65 år	0,35 %	0,56 %	0,46 %
Ikke oplyst	9,01 %	6,48 %	3,25 %

Brugerne fordelt på køn	2022	2023	2024
Kvinder	86,83 %	80,56 %	80,83 %
Mænd	9,19 %	16,67 %	12,83 %
Anden type kønsidentitet	1,04 %	0,74 %	3,86 %
Ikke oplyst	2,95 %	2,04 %	2,47 %

Hovedformål

CSM Midt Nords langsigtede formål er at forbedre målgruppens aktuelle livssituation fysisk, psykisk og socialt. Det skal sikres via en sammenhængende og helhedsorienteret indsats gennem behandling og rådgivning med henblik på at:

- Reducere de fysiske, psykiske og sociale skadevirkninger efter overgrebene i barndommen.
- Bryde uhensigtsmæssige tanke- og handlemønstre i forhold til familie- og socialliv.
- Forbedre målgruppens muligheder for at opnå og fastholde tilknytning til uddannelses- og arbejdsmarkedet.

CSM Midt Nords langsigtede hovedformål er knyttet til tre delmål for 2023. Målene dækker ikke alle aspekter af praksis i CSM Midt Nord, men fokuserer på den organisatoriske indsats, som vi ønsker at fremhæve i 2023 ud fra den overordnede strategi om at måle på det, der er vigtigt at måle, fremfor at gøre det målbare vigtigt.

Langsigtet mål for målgruppen i senfølgecenteret CSM Midt Nord

At forbedre målgruppens - voksne med senfølger af seksuelle overgreb i barndommen og ungdommen – aktuelle livssituation fysisk, psykisk og socialt.

Det vil sige at:

- Reducere de fysiske, psykiske og sociale skadevirkninger efter overgrebene i barndommen.
- Bryde uhensigtsmæssige tanke- og handlemønstre i forhold til familie- og social-liv.
- Forbedre målgruppens muligheder for at opnå og fastholde tilknytning til uddannelses- og arbejdsmarkedet.

For at sikre CSM Midt Nords fokus på de langsigtede mål (Hovedformålet), og skabe de forventede resultater, blev nedenstående mål for centret formuleret i 2024. De delmål, der er synliggjort i målplanen har haft direkte betydning for opfyldelsen af hovedformålet.

OBS: I anledning af ekstra bevilling til centret meddelt i november 2023 blev der tilføjet yderligere et delmål for år 2024, der omhandler udvidelse af behandlingskapaciteten mhb på at nedbringe ventelister til behandling (jvf. s. 8).

Delmål 1

Udvikle og afprøve specialiseret kropsterapeutisk behandling til målgruppen

Delmål 2

Videreudvikling af specialiserede indsatser til målgruppen, der svarer til belastningsgrader og niveauer af funktionsevne

Behandlingsforberedende assesment

Delmål 3

Styrke den frivillige indsats:

Akkreditering

Café og samværsaktiviteter "inde" og "ude" af huset

Aktiviteter for delmål 1

- 1a: Integration af specialiseret faglig viden om kropslige senfølger i hele medarbejdergruppen.
- 1b: Igangsætte forum til vidensudveksling om kropslige senfølger

Aktiviteter for delmål 2

- 2a: CSM-centrenes arbejde med behandlingsforberedende assesment i behandlingen understøttes i det tværgående samarbejde og med SDU.
- 2b: Afprøvningen af psykoedukationsgrupperne fortsættes, og der etableres et tværgående forum for erfaringsudveksling.
- 2c: Genoptage forum for faglig drøftelse af visitations spørgsmål.
- 2d: Afholde to fælles faglige temadage på tværs af centrene for behandlergrupperne (CSM-seminar)
- 2e: Afholde fælles introduktionsdag for nyansatte psykologer på tværs af centrene

Aktiviteter for delmål 3

- 3a: Audit på csm-centrenes fælles chatrådgivning
- 3b: Udvikle og afprøve café-koordinator rolle i Aarhus med to formål:
 - At give tryghed og stabilitet til brugerne
 - At fastholde frivillige medarbejdere
- 3c: "Ud af huset" for brugere og frivillige
- 3d: Tilbyde tema-aftner i både Aalborg og Aarhus frivilligsektioner
- 3e: Indgå samarbejde med Aalborg bibliotek om gratis offentlige tilbud

Nedenfor beskriver CSM Midt Nord de fire delmål for 2024, idet det bemærkes, at de tre CSM-centre har fælles mål omkring alle fire delmål.

Delmål 1: Udvikle og afprøve specialiseret kropsterapeutisk behandling til målgruppen

På baggrund af forskningsbaseret viden og klinisk erfaring om behandlingsbehov hos voksne med senfølger

efter seksuelle overgreb ønsker CSM-centrene at tilbyde behandling med fokus på kropslige senfølger. En stor andel af målgruppen beskriver kropsligt forankret og vedvarende traume-reaktivitet, f.eks. dissociation, hypersensitivitet, dysregulering af følelser og somatiske smertetilstande, som kan behandles igennem et indirekte arbejde med det autonome nervesystem. Behandlingsindsatsen har taget afsæt i en specialiseret og afprøvet fysioterapeutisk B-BAT-model, som er tilpasset de specifikke traumereaktioner, der kan aktiveres i arbejdet med kropslige senfølger.

Aktiviteter for at nå delmål 1		Indikatorer og målemetoder		Midtvejsevaluering
1a.	Integration af specialiseret faglig viden om kropslige senfølger i hele medarbejdergruppen	1a.	Integrere drøftelse af kropslige senfølger til ugentlige behandlingsmøder og i supervision. Der afholdes en faglig temadag på hvert center i 2024.	Gennemført. Fysioterapeut deltager i alle behandlingsmøder og i supervision på kombinationsklienter. Gennemført. Der blev afholdt en intern temadag om kombinationsbehandling november 2024.
1b.	Igangsætte forum til vidensudveksling omkring kropslige senfølger	1b.	Der udvælges repræsentanter fra hvert center til kropsterapeutisk forum. I samarbejde med ledelsen beskrives mål for den kropsterapeutiske indsats, der drøftes i forum. Der er afholdt møde i 3. kvartal 2024. Den kropsterapeutiske indsats evalueres internt (jf. MAIA) og resultaterne beskrives i en afsluttende rapport i december 2024.	1.b. Gennemført: Der har været fælles møde med repræsentanter fra hvert center med fokus på vidensdeling om de kropslige senfølger og indsatser samt afholdt møde i efteråret 2024. Gennemført. Den kropsterapeutiske indsats er evalueret og beskrevet i intern rapport.

Delmål 2: Videreudvikling af specialiserede indsatser til målgruppen, der svarer til belastningsgrader og niveauer af funktionsevne

CSM-centrene har i en årrække arbejdet med at målrette og differentiere tilbud i den psykotераapeutiske indsats bl.a. ved at kvalificere udarbejdelsen af visitationspraksis, behandlingsforberedende assessment og behandlingsplaner. I den forbindelse blev der i målplanen medtaget mål, der skulle sikre en tværgående koordinering og erfaringsudveksling mellem de tre centre af de indsatser, der er etableret i hvert center og i samarbejdet med SDU.

Aktiviteter for at nå delmål 2		Indikatorer og målemetoder		Midtvejsevaluering
2a.	CSM-centrenes arbejde med behandlingsforberedende assessment i behandlingen understøttes i det tværgående samarbejde og med SDU.	2a.	Behandlingsforberedende assessment på centrene igangsættes og de forskellige tilgange drøftes i faglig ledergruppe på to møder i 2024. Der samarbejdes med professor Ask Elklit, SDU omkring udviklingen af forskningsbaserede profilanalyser. CSM centrene holder 2 møder årlig med Ask Elklit.	2a. Gennemført: Erfaringerne blev drøftet på et møde i faglig ledergruppe i august, hvorefter opsamling på assessment-arbejdet foregik lokalt i centrene. Gennemført. Centerledergruppen mødtes med Ask Elklit i september mhb på opfølgning på forskningsprojekt omkring profilanalyser.
2b.	Afprøvningen af psykoedukationsgrupperne fortsættes, og der etableres et tværgående forum for erfaringsudveksling.	2b.	Der afholdes 1-2 møder på tværs af centrene, hvor der opsamles erfaringer fra hvert center med psykoedukationsforløb.	2.b. Gennemført: Der blev afholdt møde medio august hvor der blev faciliteret erfaringsopsamling om senfølgegrupperne/centrenes psykoedukationsforløb.
2c.	Genoptage forum for faglig drøftelse af visitations-spørgsmål.	2c.	De tre CSM-centre nedsætter en tværgående arbejdsgruppe bestående af ledelsesrepræsentanter og psykologer. Praksis i forbindelse med de fælles visitationskriterier drøftes på et fælles møde i 2. kvartal 2024.	2.c. Gennemført: Der blev afholdt fælles visitationsforum medio maj.
2d.	Afholde to fælles faglige temadage på tværs af centrene for behandlergrupperne (CSM-seminar).	2d.	En arbejdsgruppe bestående af faglige ledere og koordinators på tværs af centrene arrangerer to temadage i 2024 med fokus på traumebehandling til en heterogen målgruppe. Temadagene målrettes behandlergruppen.	2.d. Gennemført: Der blev afholdt to fælles temadage for behandlere primo september.
2e	Fælles introduktionsdag for nyansatte psykologer på tværs af centrene.		Der afholdes et fælles introkursus for nyansatte i 1. kvartal 2024, som supplement til introprogrammerne i hvert center.	2.e. Gennemført: Der blev afholdt 2 fælles introkurser for nyansatte behandlere ultimo januar samt ultimo maj 2024.

Delmål 3: Styrkelse af den frivillige indsats:

Café og samværsaktiviteter ”inde” og ”ude” af huset

CSM-centrene har i 2023 udarbejdet kvalitetsbeskrivelser og forberedelser til akkreditering af den fælles landsdækkende chat-rådgivning, som centrene har drevet sammen siden 2019. Materialet rummer både beskrivelser af de organisatoriske rammer og kvalitetskrav til rådgiverne og rådgivningen, samt den rådgivningsfaglige viden på senfølgeområdet, som CSM-centrene har oparbejdet gennem årene. Selve auditeringen og akkrediteringen foregik i 2024 og blev udført af RådgivningsDanmark.

Herudover blev tilbud i den frivillige indsats i centrene udbygget for yderligere at styrke den landsdækkende indsats.

Aktiviteter for delmål 3		Indikatorer og målemetoder		Midtvejsevaluering
3a.	Audit på csm-centrenes fælles chatrådgivning.	3a.	Audit af chatrådgivningen sker i 1. kvartal 2024 og akkrediteringen søges opnået inden for 6 måneder derefter.	Gennemført. Audit afholdt som planlagt og chatrådgivningen blev akkrediteret i september 2024.
3b.	Udvikle og afprøve café-koordinator rolle i Aarhus med to formål: - At give tryghed og stabilitet til brugerne - At fastholde frivillige medarbejdere	3b.	- Til stillingen udarbejdes funktionsbeskrivelse til café-koordinator i Aarhus - Café koordinator indgår i uddannelsesforløb og introduktion til caféen, den frivillige indsats og behandlergruppen. Intro-uddannelsesforløb afsluttes senest april 2024 - Der udarbejdes ny praksis om opsamling med de frivillige efter cafévagt	- Gennemført. - Gennemført. Café-koordinator arbejder selvstændigt i caféen. - Gennemført. Daglig leder deltager regelmæssigt mhb. på ny praksis omkring opsamling.
3c.	”Ud af huset” for brugere og frivillige	3c.	Frivilligsektionen i Aarhus afholder 2 fælles oplevelsesture med fokus på at benytte offentlige tilbud og aktivitetsmuligheder i Aarhus Kommune.	3c. Gennemført.
3d.	Tilbyde tema-aftner i både Aalborg og Aarhus frivilligsektioner	3d.	Der afholdes mindst 1 temaaften i hhv. Aarhus og Aalborg Frivilligsektion med en blanding af relevante oplæg om senfølger, samtale og samvær.	3d. Gennemført. Der er afholdt temaaftner i både Aarhus og Aalborg.
3e.	Indgå samarbejde med Aalborg bibliotek	3e.	Der afholdes samarbejds møde med Aalborg kommune og udarbejdes plan for introduktion af Aalborg-sektionens brugere til bibliotekets gratis, offentlige tilbud.	3e. Gennemført. Der er i Frivilligsektionen/Aalborg udviklet et nyt tilbud om læsegrupper på biblioteket med deltagelse af Brugergruppen og frivillige.

Tilføjelse til målplanen:

Delmål 4: Udvidelse af behandlingskapaciteten mhb. på at nedbringe ventelister til behandling:

Delmålet havde til formål at understøtte organiseringen af CSM Midt Nord som en indsats bestående af både professionel psykologbehandling og rådgivnings- og samværstilbud varetaget af uddannede frivillige. Formålet var at skabe de organisatoriske rammer for en sammenhængende indsats med en konsistent og varig nedbringelse af ventelisterne til behandling og samtidig bevare helhedstænkningen. Arbejdet med at nedbringe ventelisterne indebar i 2024 en styrkelse af behandlingssektionerne i Aalborg og Aarhus med en dertil knyttet opskalering af alle behandlingstiltag og ansættelse af nye psykologer i begge afdelinger.

Jvf. aktivitets-opgørelsen er ventelisten (inkl. "afventer klient") i 2024 nedbragt fra 424 til 373 klienter.

Aktiviteter for at nå delmål 4		Indikatorer og målemetoder		Midtvejsevaluering
4a.	Opskalere behandlingsindsatsen i Aalborg	4a.	1. Udvide med nye lokaler til behandlingssamtaler. 2. Supplere med ansættelse af 2 psykologer (5 psykologer i alt). 3. Udarbejde intro-forløb. 4. Etablere internt supervisionsforum. 5. Etablere internt behandlingsmøde.	1. Gennemført. 2. Gennemført. 3. Gennemført. 4. Gennemført. 5. Gennemført.
4b.	Opskalere behandlingsindsatsen i Aarhus	4b.	1. Ansættelse af 2 psykologer (9 psykologer i alt). 2. Udarbejde intro-forløb. 3. Indkaldelse af nye klienter. 4. Administrativ opdatering af klienter på venteliste til individuel terapi.	1. Gennemført 2. Gennemført 3. Gennemført. 4. Gennemført.
4c.	Sammenlægning af behandlings- og frivilligsektion i Aarhus	4c.	1. Afsøge nye lokaler med funktioner svarende til behov for begge sektioners målgruppe. 2. Forberede, planlægge og gennemføre flytning. 3. Information af brugere, klienter, frivillige og ansatte.	1. Gennemført. 2. Gennemført. 3. Gennemført.

Med venlig hilsen

Anne Helene Døssing
centerleder, CSM Midt Nord