

# Afrapportering af Målplan 2021 for CSM Midt Nord

jr. nr. 2445-0004

v/ Anne Helene Døssing, Centerleder

## Indledning

Følgende status afrapporterer resultaterne af CSM Midt Nords arbejde i 2021 ud fra de aftalte mål i målplan 2021, som er udarbejdet efter aftale mellem Tilskudsforvaltningen, Socialstyrelsen og Center for Seksuelt Misbrugte Midt Nord (CSM Midt Nord) i efteråret 2020.

## Om CSM Midt Nord

CSM Midt Nord er ét ud af tre regionale behandlingscentre for voksne med senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen og ungdommen og er en selvejende institution i det centrale Aarhus med en frivillig bestyrelse. Institutionen består af en behandlingssektion og en frivilligsektion på to geografisk forskellige steder i Aarhus C samt en satellit i Aalborg bestående af psykologbehandling og frivillige tilbud og en satellit i Herning, der fra 2021 har bestået af frivillige tilbud.

CSM Midt Nord blev etableret 1.6.2013 med henblik på at hjælpe målgruppen voksne borgere med senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen og ungdommen, bosiddende i Region Midtjylland og Region Nordjylland. Institutionen bestod i 2021 af i alt 16 medarbejdere, heraf 10 psykologer (inkl. centerleder), 1 daglig leder af frivilligsektionen, 1 frivilligkoordinator, 1 projektmedarbejder, 1 socialrådgiver, 1 ledelsessekretær og 1 studentermedhjælper og mellem 55-60 frivillige. På baggrund af "handlingsplan til styrket indsats til voksne med senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen og ungdommen 2021/2022" blev i efteråret 2021 suppleret med 1 fysioterapeut og 1 koordinator til selvhjælpsgrupper og Herning-indsatsen.

Behandlingstilbuddene i CSM Midt Nords behandlingssektion varetages af psykologer med specialiseret viden om psykosociale og seksuelle traumer og tilbyder hhv. individuel psykoterapi, gruppeterapi og psyko-  
edukation i gruppe. Behandlingen er mentaliseringsbaseret (MBT) og der er på Centeret en løbende kvalitetssikring i form af uddannelse og supervision, eksternt såvel som internt. CSM Midt Nords Frivilligsektion ledes af en specialiseret faglig koordinator af den frivillige indsats som drives efter principper om medmenneskelighed og ligeværd. I frivilligsektionen tilbydes selvhjælpsgrupper, café aktiviteter, kreative værksted, foredrag, undervisning i psyke-soma samt anonym telefon- og chatrådgivning. CSM Midt Nord lægger i sin daglige praksis vægt på en helhedsorienteret indsats hvor de forskellige tilbud kan supplere hinanden med udgangspunkt i klientens behov for støtte og/eller behandling.

## Målgruppe for CSM Midt Nord

Befolkningstallet i Region Midt er 1.332.048 og i Region Nordjylland 590.439, hvilket sammenlagt er 1.922.487 (kilde: Danmarks Statistik, 1. kvartal 2021). Ifølge estimat fra dansk forskningskilde har 2 % heraf været udsat for alvorlige seksuelle overgreb i barn- og ungdommen (før det 18. år). Det svarer til 38.450 borgere. Af disse anslås 60-80% at udvikle senfølger.

Målgruppen i CSM Midt Nord vurderes på denne baggrund i størrelsesordenen 23.070-30.760 borgere.

## CSM-centrenes nationale koordination og samarbejde

På landsplan har der efter indbyrdes aftale imellem ledelsen af de 3 CSM-centre i Danmark været planlagt faste månedlige koordinationsmøder, hvor såvel samarbejde omkring administration, journalpraksis, opgørelser af journaldata, registrering og procedurer omkring visitation som forskning, psykologisk behandlingsmetode og centrenes behandlingstilbud er blevet iværksat. Centrene har i 2021 set en øget integration af viden på tværs af centrene på baggrund af initiativer i visitationsarbejdsgruppen, den fælles CSM seminar-dag i efteråret 2021 og fælles undervisning i MCMI-III.

I løbet af 2021 er ventelisterne til behandling på landsplan voksede, og vi anslår at det skyldes en kombination af at ekstrabevillingen ved udgangen af 2020 udløb, hvorved centrene har haft færre psykologer ansat samt at covid-19 relaterede restriktioner og sygdom har medført flere sygemeldinger og isolationsperioder fra såvel medarbejdere som klienter. Dette har bevirket at nogle behandlingsforløb er blevet forlængede og at visitationssamtaler er blevet udskudt.

Siden efteråret 2021 er CSM-centrenes ledelse og udvalgte medarbejdere påbegyndt et samarbejde med psykiatrien i de tre regioner (Hovedstaden, Syddanmark og Midtjylland) mhb. på at styrke koordination og optimere planlægningen af behandlingsforløb. I den forbindelse drøftes fortløbende i centrene de faglige spørgsmål der knytter sig til senfølgeområdet, herunder blandt andet differentieringen imellem forskellige typer og grader af udviklingstraumer og senfølger. De tre samarbejdsfora er medvirkende til at belyse kompleksiteten i målgruppen, hvor senfølger både kan beskrives i henhold til diagnostiske kriterier for forskellige psykiske lidelser i ICD-10 og forstås med udgangspunkt i den almene psykiske udvikling, hvor f.eks. oplevelsen af tillid, autonomi, selvværd, kropsbevidsthed samt intra- og interpersonel regulering er blevet kompromitteret. Centrene vil arbejde for at de forskellige vidensperspektiver tilsammen kan bidrage til at kvalificere behandlingsindsatserne med hensyntagen til at der er behov for individuelle planer og mål i hvert enkelt forløb.

OBS på baggrund af Handleplansarbejdet:

I sommeren 2021 blev CSM centrene informeret om Handlingsplanen og dens formål.

Arbejdet med Handlingsplanen kræver mange ressourcer for centrene, der deltager i alle tre spor i handlingsplanen. Det er givet midler til spor 1 og 3, men centrene deltager ligeledes i spor 2, i form af workshops, redigering af fagbog, udarbejdelse af podcast og film, oplæg til fagpersoner på temadage samt gå-hjem-møder.

Arbejdet med handlingsplanen er præget af, at den tid der er afsat, er meget begrænset. Målene der er sat i handlingsplanen i de udvalgte regioner, bærer således præg af at man har skulle sætte realistiske mål ud fra den afsatte periode. Det betyder, at der i centrene kan være en bekymring for, at arbejdet kræver mange ressourcer i en årrække, men at udbyttet ikke står mål med de oprindelige ønsker for samarbejdet.

## Opgørelse af CSM-centrenes aktiviteter på landsplan

STATISTISKE OPGØRELSE	CSM Øst	CSM Midt Nord	CSM Syd	CSM DK
Befolkningstal i regionen/regionerne	2.686.348	1.922.487	1.226.800	5.835.635
Målgruppe - 2% har været udsat for seksuelle overgreb før det 18. år	53.727	38.450	24.536	116.713
60-80% af ovenstående udvikler senfølger	32.236-42.982	23.070-30.760	14.722-19.629	70.028-93.371
<b>OVERSIGT</b>				
Antal aktive klienter	825	552	777	2154
Antal aktive klienter fordelt på	123 mænd 702 kvinder	70 mænd 482 kvinder	108 mænd 669 kvinder	301 mænd 1853 kvinder
<b>VISITATION i perioden 01.01.-31.12</b>				
Antal klienter, der har gennemført visitation	421	122	177	720
Antal klienter efter gennemført visitation, som er	159	97	161	417
<b>BEHANDLINGSFORLØB</b>				
Antal klienter startet i behandlingsforløb (alle forløb) fordelt på køn	23 mænd 103 kvinder	6 mænd 65 kvinder	29 mænd 115 kvinder	341
Antal klienter, som har afsluttet behandlingsforløb i 2021	165	59	128	352
<b>VENTELISTE TIL BEHANDLING</b>				
Antal klienter på venteliste pr. 1/1-2021	68	234	393	695
Antal klienter på venteliste pr. 31/12-2021	239	277	357	873
<b>VENTETID TIL BEHANDLING</b>				
Gennemsnitsventetid (dage) for klienter på venteliste til behandling pr. 31/12-2021	187	315	486	350
Gennemsnitsventetid (dage) for klienter på venteliste med opstart af behandling i 2021	427	371	737	gns. 546 dage
Gennemsnitsventetid for klienter på venteliste med opstart af behandling i 2020	368 dage	557 dage	495 dage	gns. 378 dage
<b>CHATRÅDGIVNING PÅ LANDSPLAN</b>				610 på landsplan
	Hvilken alder har brugerne:		Under 18:	3,61%
			18 – 25:	31,80%
			26 – 35:	30,49%
			36 – 45:	13,11%
			46 – 55:	6,89%
			56 – 65:	3,44%
			Over 65:	0,33%
			Ikke oplyst:	10,33%
	Hvem er brugeren?		Har selv været udsat for overgreb:	73,28%
			Pårørende til senfølgeramte:	5,90%
			Fagpersoner:	0,66%
			Anden type bruger:	2,46%
			Ikke oplyst:	17,70%
	Samtaler med nye og tidligere brugere:		Chatter med os første gang:	47,05%
			Har chattet med os før:	28,36%
			Ikke oplyst:	24,59%

For CSM Midt Nord foreligger følgende opgørelse af aktiviteter i 2021:

### Aktive klienter i Behandlingssektionen:

Der var i 2021 i alt **552 aktive klienter** i CSM Midt Nord.

Til aktive klienter medregnes klienter, der stod på venteliste til visitation, har gennemført et visitationsforløb, stod på venteliste til behandling, var/er i gang med individuel terapi eller gruppeterapi, deltog i senfølgegruppe, afsluttede terapi eller afbrød deres terapi.

Aktive klienter i 2021	Antal	Procent	Mænd	Kvinder	Region Midt	Region Nord	Ukendt/Beskyttet adresse
18-25 år	127	23%	15	112	107	17	3
26-35 år	172	31,2%	22	150	142	30	0
36-45 år	122	22,1%	16	106	19	102	1
46-55 år	90	16,2%	14	76	65	24	1
56-65 år	39	7,1%	3	36	27	11	1
66 år og op	2	0,4%	0	2	2	0	0
<b>I alt</b>	<b>552</b>		<b>70</b>	<b>482</b>	<b>362</b>	<b>184</b>	<b>6</b>

### Visitationer:

#### Ønsker visitation: 216 klienter

216 personer henvendte sig i 2021 med ønsket om at komme i behandling hos CSM Midt Nord. De fik en tid til visitationssamtale.

Af disse gennemførte 122 personer visitationsforløbet.

(= i alt 56,5 % af dem, der kom på venteliste til visitation)

Af de 122 gennemførte visitationsforløb kom 97 personer på venteliste til behandling.

(= 79,5 % af de gennemførte visitationer)

12 af disse er genvisitationer, hvor klienten tidligere har haft et behandlingsforløb hos CSM Midt Nord.

## Behandlingsforløb:

45 klienter i individuel terapi pr. 31. december 2021

18 klienter i gruppeterapi pr. 31. december 2021

**I 2021 startede 71 klienter i behandlingsforløb.**

6 mænd: – heraf er 3 stadig i terapi ved årets slutning.

65 kvinder: – heraf er 49 stadig i terapi ved årets slutning

61 klienter er startet i terapi i Hovedafdelingen i Århus i 2021

10 klienter er startet i terapi i afdelingen i Aalborg i 2021

**I 2021 har vi haft 3 senfølgegrupper med i alt 29 klienter.**

Senfølgegrupperne var aflyst i foråret 2021 pga covid-19.

**59 klienter har afsluttet** deres behandlingsforløb i 2021

## Venteliste til behandling

**1. januar 2021 stod 234 klienter** på venteliste til behandling – heraf 44 til behandling i Aalborg.

**31. december 2021 stod 277 klienter** på venteliste til behandling – heraf 59 til behandling i Aalborg:

- 209 på venteliste til et individuelt terapiforløb, heraf:
- 78 på venteliste til et forforløb
- 54 på venteliste til gruppeterapi
- 14 på ventelisten ”afventer klient”

I 2021 blev der i alt skrevet **126 nye klienter på venteliste** til behandling.

### Ventetid i 2021

Ventetiden beregnes fra den dag, klienten afslutter visitationsforløbet og kommer på venteliste til behandling.

Ventetiden fra henvendelse til afsluttet visitation skønnes at være 72 dage.

De klienter der stod på venteliste til behandling pr. 1. januar 2021, havde i gennemsnit stået på venteliste i 525 dage.

De klienter der stod på venteliste til behandling pr. 31. december 2021, havde i gennemsnit stået på venteliste i **371 dage**.

Klienterne der **startede behandling** i 2021, havde i gennemsnit stået på venteliste i **557 dage**

De personer der **henvendte sig med ønsket om at komme i behandling**, ventede i 2021 i gennemsnit **79 dage på 1. visitationssamtale**.

## Kønsfordeling i behandlingssektionen i 2021

	<b>I alt</b>	<b>Mænd</b>		<b>Kvinder</b>	
Aktive klienter i 2021	552	70	12,7 %	482	87,3 %
Venteliste til visitation	216	30	13,9 %	186	86,1 %
Gennemførte visitation	122	16	13,1 %	106	86,9 %
I individuel terapi pr 31.12.2021	45	1	2,2 %	44	97,8 %
I gruppeterapi pr. 31.12.2021	18	5	27,8 %	13	72,2 %
Venteliste til behandling – 1.1.2021	234	20	8,5 %	214	91,5 %
Venteliste til behandling – 31.12.2021	277	26	9,4 %	251	90,6 %
Senfølgegruppe 2021	29	3	10,4 %	26	89,6 %

## Frivilligsektionens aktiviteter:

Registrerede antal nye brugere i 2021:

Århus: 47 nye brugere

Herning: 20 brugere

Aalborg: 55 brugere

Antal frivillige:

Århus: 37 personer

Herning: 9 personer

Aalborg: 14 personer

## Åben Café

- Aarhus:**      **359 fremmødte i caféen**  
76 % kvinder  
24 % mænd.  
97 % har selv været udsat for overgreb
- Aalborg:**      **2 fremmødte i caféen (startede ultimo 2021)**
- Herning:**      **2 fremmødte i caféen (startede ultimo 2021)**

## Telefonrådgivning:

- Aarhus:**      **289 personer har henvendt sig pr. telefon**  
90 % kvinder  
10 % mænd
- Aalborg:**      **11 personer har henvendt sig pr. telefon**  
82% kvinder  
18% mænd
- Herning:**      **14 personer har henvendt sig pr. telefon**  
93 % kvinder  
7 % mænd

## Individuelle samtaler (rådgivningsforløb):

- Århus:**      **275 individuelle samtaler**  
83 % kvinder, 17 % mænd  
62 % af samtalerne var en del af et samlet rådgivningsforløb med en frivillig rådgiver  
20 % var enkeltstående samtaler, 18% var samtaler med pårørende
- Aalborg:**      **73 individuelle samtaler**  
99 % kvinder  
1 % mænd  
  
96 % af samtalerne var en del af et samlet rådgivningsforløb med en frivillig rådgiver  
4 % var samtaler med pårørende
- Herning:**      **62 individuelle samtaler**  
100 % kvinder  
97 % af samtalerne var en del af et samlet rådgivningsforløb med en frivillig rådgiver  
3 % var samtaler med pårørende

## Selvhjælpsgrupper

**Århus:** 2 kvindegrupper  
1 partnergruppe  
1 forældregruppe  
1 Mandegruppe

**Herning:** 2 kvindegrupper

**Aalborg:** 2 kvindegrupper  
1 pårørendegruppe

## Socialrådgivning

### **Der har været 313 afviklede samtaler hos socialrådgiveren (Århus)**

85 % kvinder

15 % mænd

67 % fremmødte

33 % telefoniske

97 % fra Region Midt, heraf 86 % fra Aarhus kommune

## Chatrådgivning på landsplan

### **Antal chathenvendelser: 610 i alt**

Kvinder: 83,77 %

Mænd: 11,31 %

Anden type kønsidentitet: 0,16 %

Ikke oplyst: 4,75 %

### **Top 3 samtaleemner:**

1. At fortælle sin historie første gang (34,41%)

2. Professionel behandling (30,42%)

3. Flashback (20,34%)

### **Hvem er brugeren?**

Brugere der er direkte berørte (selv været udsat for overgreb): 73,28%

Pårørende til senfølgeramte: 5,9%

Fagpersoner: 0,66%

Anden type bruger: 2,46%

Ikke oplyst: 17,7



## Delmål i målplanen for 2021

Det første delmål tog udgangspunkt i flow på ventelisten. De tre CSM-centre har de seneste år oplevet en øget tilgang i henvendelser fra klienter, der ønsker behandling for deres senfølger efter seksuelle overgreb i barn- og ungdom. Centrene ønskede med dette mål at sætte fokus på hvordan vi kunne sikre at vores klienter kan få tilbudt en visitationssamtale indenfor en acceptabel ventetid samt en oplevelse af adgang til centrene i ventetiden på behandling, herunder blandt andet socialrådgivning samt frivilligsektionens forskellige tilbud. Bestyrelsen i CSM Midt Nord er informeret om, at der er risiko for at der på trods af tiltagene oparbejdes en venteliste til visitation, da flere henvendelser og visitationer indebærer øget samarbejdsaktivitet med praktiserende læge og psykiatri.

Det andet delmål var en fortsættelse af delmålet fra målplanen i 2020 og tog udgangspunkt i en (videre)udvikling af specialiserede indsatser til målgruppen, der svarer til belastningsgrader og niveauer af funktions-evne. Centrene ønskede med delmål 2 at udvikle og afprøve forskellige indsatser på tværs af centrene, så vi ved årets afslutning kunne sammenligne og beslutte hvilke indsatser, der fremadrettet ville være hensigtsmæssige at tilbyde klienterne i de tre centre. På CSM Midt Nord er der iværksat et intensivt korttidspsyko-terapimodul som forberedelse til gruppeterapi og der er forberedt opstart af ungegruppeindsats.

Det tredje delmål var forankret i CSM Midt Nord og tog udgangspunkt i en reorganisering af centerets tilbud i Region Nordjylland, som i indeværende år koncentrerede sig om psykologbehandling og etablering af rådgivning og forsøgsvis opstart af cafétilbud i frivillig sektionen. Centeret ønskede at flytte til lokaler hvor en integration af psykologbehandlingen kunne integreres med de frivillige tilbud således at indsatser før, under og efter psykologbehandling blev styrket i forhold til sammenhængen for den enkelte borger. Aalborg-afdelingen er i løbet af 2021 blevet bygget op omkring den frivillige indsats, med selvhjælpsgrupper, rådgivningsforløb og café med temaaftner og psykologbehandling med individuelle terapiforløb og psyko-dukation med en oplevet positiv synergieffekt, sammenhæng i tilbuddene og et aktivt samarbejde med Aalborg Kommunes netværk og frivillige tilbud for udsatte borgere.

## Hovedformål

CSM Midt Nords langsigtede formål er at forbedre målgruppens aktuelle livssituation fysisk, psykisk og socialt. Det skal sikres via en sammenhængende og helhedsorienteret indsats gennem behandling og rådgivning.

### Langsigtet mål for målgruppen i senfølgecenteret CSM Midt Nord

**At forbedre målgruppens - voksne med senfølger af seksuelle overgreb i barndommen og ungdommen – aktuelle livssituation fysisk, psykisk og socialt.**

Det vil sige at:

- Reducere de fysiske, psykiske og sociale skadevirkninger efter overgrebene i barndommen.
- Bryde uhensigtsmæssige tanke- og handlemønstre i forhold til familie- og social-liv.
- Forbedre målgruppens muligheder for at opnå og fastholde tilknytning til uddannelses- og arbejdsmarkedet.

For at sikre CSM Midt Nords fokus på de langsigtede mål (Hovedformålet), og skabe de forventede resultater, blev nedenstående mål formuleret for centret i 2021. De tre delmål har haft direkte betydning for opfyldelsen af hovedformålet.

### Delmål 1

Flow på ventelisten til behandling

#### Aktiviteter for delmål 1

1a. Ensrette og systematisere fordelingen af klienter på venteliste til visitation og behandling (jf. klientflowanalyse fra henvendelse til behandling).

1b. Beramme ønsket ventetid på første visitationssamtale under hensyntagen til øvrige aktiviteter i behandlingssektionen.

1c. Udregning af behovet for visitationstider pr uge/pr center.

2. Skærpe visitationsprocedurer mhp. målgruppeafgrænsning, herunder: vurdering af symptombelastning, funktionsevnevurdering, differentieldiagnostisk vurdering med fokus på komorbiditet og evt. behov for relevant behandling i anden regi.

3. Etablering af nye behandlingstiltag på hvert Center.

4. Optimere samarbejdet mellem psykologer og socialrådgivere således at klienternes sociale problemer identificeres og afhjælpes i ventetiden.

### Delmål 2

Videreudvikling af specialiserede indsatser til målgruppen, der svarer til belastningsgrader og niveauer af funktionsevne

#### Aktiviteter for delmål 2

1a. Samarbejds møder/SDU v. Ask Elklit mhb. på udarbejdelse af profilanalyse.

1b. Udvælge og beskrive pilotprojekt på hvert center målrettet specifikke behandlingsbehov, som forberedelse til flere målrettede behandlingstilbud.

2. Kvalitetsudvikling af tilbud om genoprettende samtaler (mediation der omhandler konfliktløsning i klientens familie eller mellem klient og krænker) mhb. på mulig etablering af specialiseret rådgivning.

3. Styrke sammenhæng imellem psykologfaglig vurdering ved visitationssamtalen og valg af behandlingstilbud.

4. Udarbejde indsats til afprøvning af effekten af socialfaglig rådgivning sideløbende med behandling.

### Delmål 3

Reorganisering af CSM Midt Nords satellit i Aalborg Kommune med henblik på konsolidering af landsdækkende indsats

#### Aktiviteter for delmål 3

1. Etablere nyt center i Aalborg, hvor det afprøves at integrere både psykologbehandling og aktiviteter i Frivilligsektionen på samme adresse mhb. på at styrke synergieffekt.

2. Etablere nyt psykologteam i Aalborg i samarbejde med frivilligkoordinator.

3. Opstart af nye klienter i individuelle terapiforløb.

4. Etablere psykoedukationshold (senfølgegruppe) 1 x pr. semester i Aalborg).

5. Etablere samarbejde mellem Frivilligsektion og De Frivilliges Hus, Aalborg.

6. Opstarte selvhjælpsgrupper som en del af Frivilligsektionens tilbud.

7. Fortsætte samarbejdet med Aalborg Kommunes Familie- og Beskæftigelsesafdeling.

## Delmål 1: Flow på ventelisten til behandling

Aktiviteter for delmål 1	Indikatorer og målemetoder	Afrapportering
<p>1a. Ensrette og systematisere fordelingen af klienter på venteliste til visitation og behandling (jf. klientflowanalyse fra henvendelse til behandling).</p> <p>1b. Beramme ønsket ventetid på første visitationssamtale under hensyntagen til øvrige aktiviteter i behandlingssektionen.</p> <p>1c. Udregning af behovet for visitationstider pr uge/pr center.</p> <p>2. Skærpe visitationsprocedurer mhp. målgruppeafgrænsning, herunder: vurdering af symptombelastning, funktionsevnevurdering, differentialdiagnostisk vurdering med fokus på komorbiditet og evt. behov for relevant behandling i anden regi.</p> <p>3. Etablering af nye behandlings tiltag på hvert Center.</p> <p>4. Optimere samarbejdet mellem psykologer og socialrådgiver således at klienternes sociale problemer identificeres og afhjælpes i ventetiden.</p>	<p>1a: Ensartet administrationspraksis på tværs af centrene vedrørende ventelisten, senest december 2021.</p> <p>1b og 1c: Centerledelsen fremkommer med estimat for ventetid på første visitationssamtale, der præsenteres på bestyrelsesmøde til efteråret.</p> <p>2: Minimum 2 tværgående visitationsmøder i arbejdsgruppe med fokus på fælles visitationsprocedurer.</p> <p>3: <i>CSM Midt Nord</i>: Udarbejdelse af behandlingsformat for kortere individuelle terapiforløb som forberedelse til, at flere klienter inkluderes i gruppeterapi. <i>CSM Øst</i>: Udarbejdelse af behandlingsformat hvor et kortere gruppeforløb kombineret med individuel terapi afprøves. <i>CSM Syd</i>: Oprettelse af flere terapigrupper.</p> <p>Systematisk introduktion til socialrådgivers tilbud samt relevante tilbud i frivilligsektionen ifm. visitende samtaler samt ved opstart og afslutning af behandlingsforløb.</p> <p>4. Socialrådgiver deltager regelmæssigt i behandlings- og visitationsmøder i behandlingssektionen.</p> <p>Systematisk afdækning af klientens eventuelle socialfaglige problemer.</p>	<p>1a. Gennemført. Centrene har nu de samme venteliste-kategorier. Administrationerne samarbejder løbende mhb. på afstemning.</p> <p>1b og 1c. Gennemført. Der er i de tre centre udarbejdet estimater som bestyrelserne er informeret om.</p> <p>2. Gennemført. Vi har på tværs af de tre centre nedsat en arbejdsgruppe, der grundet covid-19 restriktioner holdt 1 tværgående møde. De resterende møder afholdes i 1. kvartal 2022.</p> <p>3: <i>CSM Midt Nord</i> har udarbejdet et behandlingsformat for 12-sessions samtaleterapi, der indgår som et separat modul i sammensætningen af individuelle behandlingsforløb og fungerer som forberedelse til gruppeterapi.</p> <p>4. Gennemført</p>

**Delmål 2:** Videreudvikling af specialiserede indsatser til målgruppen, der svarer til belastningsgrader og niveauer af funktionsevne

Aktiviteter for at nå delmål 2	Indikatorer og målemetoder	Afrapportering
<p>1a. Samarbejds møder/SDU v. Ask Elklit mhb. på udarbejdelse af profilanalyse.</p> <p>1b. Udvælge og beskrive pilotprojekt på hvert center målrettet specifikke behandlingsbehov, som forberedelse til flere målrettede behandlingstilbud.</p> <p>2. Kvalitetsudvikling af tilbud om genoprettende samtaler (mediation der omhandler konfliktløsning i klientens familie eller mellem klient og krænker) mhb. på mulig etablering af specialiseret rådgivning.</p> <p>3. Styrke sammenhæng imellem psykologfaglig vurdering ved visitationssamtalen og valg af behandlingstilbud.</p> <p>4. Udarbejde indsats til afprøvning af effekten af socialfaglig rådgivning sideløbende med behandling.</p>	<p>1a. I samarbejde med SDU/Ask Elklit laves en beskrivelse af specifikke undergrupper i CSM-centrenes population, set ud fra de foreløbige resultater opgjort af SDU (mhb på over de kommende år at udarbejde profilanalyser – nyt assesmentredskab). Afholde 6 samarbejds møder med Ask Elklit/SDU.</p> <p>1b. Nedsætte arbejdsgruppe til pilotprojekt på hvert Center, der skal planlægge prøveforløb til specifikke undergrupper i populationen med afprøvning fra 2022.</p> <p>2. Implementere forsøgsordning med minimum 2 genoprettende samtaleforløb på to centre (CSM Øst og CSM Midt Nord) Evaluering af ovenstående mhb på vurdering af om der er potentiale til at tilbyde genoprettende samtaler på alle tre centre.</p> <p>3. Kvartalsvise visitationsmøder mellem centrene repræsenteret af centerledelsen med fokus på assesment-metoder.</p> <p>4. Indsatsen beskrives og opstartes senest i sidste kvartal af 2021.</p>	<p>1.a Gennemført. Undergrupperne er beskrevet i forskningsartikler fra SDU og i samarbejde med Ask Elklit er offerfonden ansøgt om bevilling til udarbejdelse af profilanalyser til brug for differentieret behandlingstilbud. Ansøgningen er imødekommet og der er ansat en Ph.d. til forskningsprojektet.</p> <p>1b. Gennemført. Der er nedsat en arbejdsgruppe der arbejder henimod at beskrive pilotprojekt til afprøvning i 2022.</p> <p>2. Gennemført. Der er gennemført ét i CSM Øst og to i CSM Midt Nord. Erfaringerne med samtaleforløbene er beskrevet og det tilbydes fremadrettet i begrænset omfang.</p> <p>3. Gennemført. Overvejelserne er implementeret i drøftelserne omkring visitationsprocedure og behandlingssopstart.</p> <p>4. Pilotprojektet udarbejdet og indsatsen igangsat.</p>

### Delmål 3: Reorganisering af CSM Midt Nords satellit i Aalborg Kommune med henblik på konsolidering af landsdækkende indsats

Aktiviteter for at nå delmål 3	Indikatorer og målemetoder	Afrapportering
<p>1. Etablere nyt center i Aalborg, hvor det afprøves at integrere både psykologbehandling og aktiviteter i Frivilligsektionen på samme adresse mhb. på at styrke synergieffekt.</p> <p>2. Etablere nyt psykologteam i Aalborg i samarbejde med frivilligkoordinator.</p> <p>3. Opstart af nye klienter i individuelle terapiforløb.</p> <p>4. Etablere psykoedukationshold (senfølgegruppe) 1 x pr. semester i Aalborg).</p> <p>5. Etablere samarbejde mellem Frivilligsektion og De Frivilliges Hus, Aalborg.</p> <p>6. Opstarte selvhjælpsgrupper som en del af Frivilligsektionens tilbud.</p> <p>7. Fortsætte samarbejdet med Aalborg Kommunes Familie- og Beskæftigelsesafdeling.</p>	<p>1: Leje og indrette nye lokaler til mindst to psykologer og én koordinator tæt på offentlig transport i Aalborg Centrum.</p> <p>2: Ansætte to psykologer og én frivilligkoordinator fra 1. januar 2020.</p> <p>3: Fordele klienter fra Region Nord venteliste til psykologbehandling i Aalborg.</p> <p>4. Fordele klienter fra Region Nord venteliste til psykoedukationshold.</p> <p>5. Samarbejds møde med De Frivilliges Hus, Aalborg.</p> <p>6. Rekruttere og uddanne frivillige til at varetage selvhjælpsgrupper for voksne med senfølger.</p> <p>7. Udarbejde ny samarbejdsaftale med Aalborg Kommune.</p> <p>Fortsætte tilbuddet om frivillig, anonym socialrådgivning i frivilligsektionen som bevilget af Aalborg kommune</p>	<p>1 og 2: Gennemført. Kliniklokalerne er på adressen Boulevarden 16, 9000 Aalborg, hvor både Frivilligsektion og Behandlingssektion har deres tilbud.</p> <p>3. Gennemført i juni 2021.</p> <p>4. Gennemført i marts 2021.</p> <p>5. Gennemført i oktober 2021. CSM Midt Nord indgår nu i et netværk af samarbejde med frivillige organisationer i Aalborg Kommune, herunder de Frivilliges Hus.</p> <p>6. Gennemført.</p> <p>7. Gennemført. Ved møde med socialsekretariatet i Aalborg Kommune i november 2021 blev det besluttet at forlænge samarbejdsaftalen til og med 2023.</p> <p>Dog er tilbuddet om socialrådgivning ikke gennemført. Der er ikke længere kapacitet til tilbuddet i Aalborg kommune, da pågældende har skiftet stilling.</p>