

Afrapportering af Målplan 2020 for CSM Midt Nord

jr. nr. 2445-0004

v. Anne Helene Døssing, centerleder

Indledning

Følgende status afrapporterer resultaterne af CSM Midt Nords arbejde i 2020 ud fra de aftalte mål i målplan 2020, som er udarbejdet efter aftale mellem Tilskudsforvaltningen, Socialstyrelsen og Center for Seksuelt Misbrugte Midt Nord (CSM Midt Nord) i efteråret 2019.

Om CSM Midt Nord

CSM Midt Nord er en selvejende institution med en frivillig bestyrelse og er geografisk placeret i det centrale Aarhus og Aalborg. Institutionen består aktuelt af to enheder, der organisatorisk er opdelt i en behandlingssektion og en frivilligsektion. I Aarhus midtby er sektionerne adskilt på hver sin adresse med 10 minutters gåafstand. I satellit-enheden i Aalborg har behandlings- og frivilligsektionen samme adresse men aktiviteterne er adskilte og koordinerede. I Herning har CSM Midt Nord bevaret frivilligindsatsen.

CSM Midt Nord blev etableret 1.6.2013 med henblik på at hjælpe målgruppen voksne borgere med senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen og ungdommen, bosiddende i Region Midt og Region Nordjylland. Institutionen består i 2021 af i alt 16 medarbejdere, heraf 10 psykologer (inkl. centerleder), 1 daglig leder af frivilligsektionen, 1 frivilligkoordinator, 1 projektmedarbejder, 1 socialrådgiver, 1 ledelsessekretær og 1 studentermedhjælper og mellem 55-60 frivillige. Organisationen har i 2020 været underlagt store organisatoriske forandringer som følge af bl.a. ekstrabevilling med en etårig udvidelse af psykologstaben, etablering af satellitfunktioner og omlægning til statslige løn- og personalevilkår.

Delmål i målplan 2020

I samarbejde med senfølgecentre i Øst og Syd blev det aftalt, at centrene i 2020 havde to fælles delmål og et lokalt forankret delmål. De fælles delmål er udviklet i tråd med dele af udmøntningsplanen for 2019 og er formidlet af Socialstyrelsen. Det tredje delmål forankret i CSM Midt Nord blev knyttet til de lokale indsatser i kommunerne i Midt-, Vest- og Nordjylland mhb. på at integrere behandlingstilbuddet som en del af øvrige indsatser i kommune og region.

Hovedformål

CSM Midt Nords langsigtede formål er at forbedre målgruppens aktuelle livssituation fysisk, psykisk og socialt. Det skal sikres via en sammenhængende og helhedsorienteret indsats gennem behandling og rådgivning med henblik på at:

- Reducere de fysiske, psykiske og sociale skadevirkninger efter overgrebene i barndommen.
- Bryde uhensigtsmæssige tanke- og handlemønstre i forhold til familie- og socialliv.
- Forbedre målgruppens muligheder for at opnå og fastholde tilknytning til uddannelses- og arbejdsmarkedet.

Målgruppen for CSM Midt Nord

Andelen af borgere, der har været udsat for seksuelle overgreb i barndommen og ungdommen, er udregnet på baggrund af den prævalens som er beskrevet i et repræsentativt dansk studie fra SDU (Armour, C., Elklit, A., & Christoffersen, M. N., 2014):

Befolkningstallet i Region Midt er 1.332.048 og i Region Nordjylland 590.439, hvilket sammenlagt bliver 1.922.487 (kilde: Danmarks Statistik, 1. kvartal 2021). Ifølge ovenstående forskning, har 2 % heraf været udsat for alvorlige seksuelle overgreb i barn- og ungdommen (før det 18. år). Det svarer til 38.450 borgere. Af disse udvikler gennemsnitligt 60-80% senfølger.

Målgruppen i CSM Midt Nord må derfor antages at ligge i størrelsesordenen 23.070-30.760 borgere.

CSM-centrenes nationale koordination og samarbejde

CSM Midt Nord har i samarbejde med senfølgecentre CSM Øst og CSM Syd fortløbende koordineret gældende dokumentationspraksis i de respektive administrationer, herunder opgørelse af behandlingsindsatser samt drøftet eksisterende og kommende formater for differentieret behandling. På landsplan foreligger følgende resultater, som dog samtidig skal ses i lyset af de særlige vilkår, der gjorde sig gældende i 2020 på grund af pandemi-forebyggelse.

OBS: Covid-19

Covid-19 har for CSM centrene, som for mange andre haft en stor betydning for året - også i forhold til økonomi og dispositioner. CSM-centrene har, udover de første 3 uger medio marts/primus april 2020, fortløbende tilbudt behandling til vores klienter, om end nogle forløb kortvarigt i foråret var omkonverteret til henholdsvis telefon- og videomøder. Disse møder har været af mere støtte-vejledende karakter, end decideret traumebehandling.

Alt i alt betyder forebyggelse og restriktioner som følge af Covid-19 at CSM-centrene har haft et lavere aktivitetsniveau end forventet både direkte klientrettet og organisatorisk.

Det har på baggrund af en højere frekvens af aflyste fysiske samtaler været nødvendigt at forlænge enkelte klientforløb, der er opstartet i starten af 2020/slutningen af 2019, da det kan have store konsekvenser for den enkelte, at forløbene har været afbrudt af både kortvarig nedlukning i foråret, og at der både har været fravær fra hhv. behandlere og klienter der har været Covid-19 relaterede.

CSM-centrenes opgørelse af specifikke indsatser på landsplan:

Antal klienter der har gennemført visitation:

I alt: 500 klienter

Antal klienter startet i behandlingsforløb (alle forløb):

I alt: 47 mænd og 341 kvinder

Antal klienter som har afsluttet behandlingsforløb i 2020:

I alt: 388 klienter

Antal klienter på venteliste pr 1.1.2020:

I alt: 636 klienter

Gennemsnitsventetid for klienter på venteliste til behandling pr 31.12.2020:

I alt: 400 dage

Gennemsnitsventetid for klienter på venteliste med opstart af behandling i 2020:

I alt: 378,3 dage

For CSM Midt Nord foreligger følgende opgørelse:

Aktive klienter i Behandlingssektionen

Der var i 2020 i alt 549 aktive klienter i CSM Midt Nord.

Til aktive klienter medregnes klienter, der stod på venteliste til visitation, har gennemført et visitationsforløb, stod på venteliste til behandling, var/er i gang med individuel terapi eller gruppeterapi, afsluttede terapi i 2020 eller afbrød deres terapi.

Aktive klienter i 2020	Antal	Mænd	Kvinder	Region Midt	Region Nord
I alt	549	68	481	456	91

Visitationer

Venteliste til visitation

297 personer henvendte sig i 2020 med ønsket om at komme i behandling hos CSM Midt Nord. De fik en tid til visitationssamtale.

Af disse gennemførte 172 personer visitation hos en psykolog

(= i alt 58 % af dem, der kom på venteliste til visitation)

Grunden til den store forskel i antal, der ønsker at komme på venteliste til visitation og så dem der gennemfører visitation, er at personer:

- udebliver uden yderligere besked,
- fortryder og giver besked om, at de ikke ønsker at blive visiteret
- kun kommer til 1. samtale og ikke ønsker at gennemføre visitationsforløbet.

Af de 172 gennemførte visitationsforløb kom 146 personer på venteliste til behandling.

(= 84,8 % af de gennemførte visitationer)

Foreløbige visitationstal for 2021

I perioden 1. januar 2021 til 24. marts 2021 har vi skrevet 59 klienter på venteliste til visitation

Det svarer til et årsgennemsnit på 20 klienter pr måned. Til sammenligning skrev vi i 2020 gennemsnitligt 24,75 klienter pr måned op på venteliste til visitation.

Behandlingsforløb

29 klienter i individuel terapi pr. 31. december 2020:

19 klienter i gruppeterapi pr. 31. december 2020:

I 2020 startede 136 klienter i behandlingsforløb – individuel terapi eller gruppeterapi.

Mænd: 16 – heraf er 8 stadig i terapi ved årets slutning.

Kvinder: 120 – heraf er 21 stadig i terapi ved årets slutning

Stigningen i antallet af nystartede terapiforløb i 2020 skyldtes etableringen af vores tre satellittilbud som følge af ekstrabevillingen (med opstart 1. januar og udløb 31. december 2020). Disse ekstra behandlingsforløb var af 1 års varighed og blev afsluttet i december 2020.

85 klienter har gennemført individuelle terapiforløb i satellitterne i 2020

51 klienter er startet i individuel-/gruppeterapi i Hovedafdelingen i Århus i 2020

I 2020 har vi haft 4 senfølgegrupper med i alt 45 klienter.

153 klienter har afsluttet deres behandlingsforløb i 2020

I 2019 afsluttede 42 klienter deres behandlingsforløb i CSM Midt Nord.

Venteliste til behandling

1. januar 2020 stod 178 klienter på venteliste til behandling

Til sammenligning stod der pr 1. februar 2020 80 personer på venteliste til behandling - efter start af terapiforløb i satellitter i løbet af januar 2020:

31. december 2020 stod 176 klienter på venteliste til behandling

Pr. 12. april 2021 står der 200 klienter på vores venteliste til behandling.

Ventetid i 2020

Ventetiden beregnes fra den dag, klienten afslutter visitationsforløbet og kommer på venteliste til behandling.

De 178 klienter der stod på venteliste til behandling pr. 1. januar 2020, havde i gennemsnit stået på venteliste i 471 dage.

De 168 klienter der stod på venteliste til behandling pr. 31. december 2020, havde i gennemsnit stået på venteliste i 315 dage.

De personer der henvendte sig med ønsket om at komme i behandling, ventede i 2020 i gennemsnit 82 dage på 1. visitationssamtale.

OBS: Vi opererer af hensyn til sikring af flow i ventelisten til behandling pt. med nødvendigheden af at oprette en venteliste til visitation, da efterspørgslen på nuværende tidspunkt overstiger vores kapacitet.

Kønsfordeling i behandlingssektionen i 2020

	Mænd	Kvinder
Aktive klienter i 2020	68	481
Venteliste til visitation	35	262
Gennemførte visitation	15	157
I individuel terapi pr 31.12.2020	3	26
I gruppeterapi pr. 31.12.2020	6	13
Venteliste til behandling – 1.1.2020	15	163
Venteliste til behandling – 31.12.2020	12	156
Senfølgegruppe	4	41

Frivilligsektionen

Registrerede antal nye brugere i 2020:

Århus: 52 nye brugere

Herning: 32 brugere

Aalborg: 23 brugere

De lave tal skyldes de periodiske nedlukninger ifm. covid-19

Antal frivillige:

Århus: 51 personer – heraf er 11 rekrutteret i 2020.

Herning: 9 personer

Aalborg: 7 personer

Åben Café i Århus

460 fremmødte i caféen

62 % kvinder

38 % mænd.

98 % har selv været udsat for overgreb

80 % af de fremmødte var fra Aarhus kommune

Telefonrådgivning i Århus:

238 personer har henvendt sig pr. telefon

95 % kvinder

5 % mænd

94 % har selv været udsat for overgreb,

2 % pårørende

4 % andre henvendelser, fx samarbejdspartnere og fagpersoner

86 % fra Region Midt, heraf 67% fra Aarhus kommune

2 % fra Region Nord,

2 % fra det øvrige Danmark

10 % fra ukendt kommune/region

Individuelle samtaler (rådgivningsforløb):

Århus: 204 individuelle samtaler

79 % kvinder

21 % mænd

91 % udsat for overgreb

8 % pårørende

1 % samarbejdspartnere og fagpersoner

68 % af samtalerne var en del af et samlet rådgivningsforløb med en frivillig rådgiver
33 % var enkeltstående samtaler
99 % fra Region Midt, heraf 79 % fra Aarhus Kommune

Herning: 6 individuelle forløb med en frivillig rådgiver
Aalborg: 9 individuelle forløb med en frivillig rådgiver

Socialrådgivning

Der har været 259 afviklede samtaler hos socialrådgiveren i Århus

84 % kvinder
16 % mænd

66 % fremmødte
34 % telefoniske
95 % fra Region Midt, heraf 88 % fra Aarhus kommune
2 % fra Region Nord
3 % fra det øvrige Danmark

Selvhjælpsgrupper

Århus: I starten af 2020 har der været 1 partnergruppe, 1 kvindegruppe og 1 mandegruppe. Efter-årets selvhjælpsgrupper er udskudt til april 2021: 3 kvindegrupper, 1 ungegruppe (kvinder), 1 partnergruppe og en forældregruppe.

Herning: 2 kvindegrupper kom ikke i gang, men er udskudt til april 2021

Aalborg: 1 pårørendegruppe er udskudt til april 2021

Chatrådgivning på landsplan

Antal chathenvendelser: 548 i alt

77% kvinder
19% mænd
4 % ikke oplyst

Hvilken alder har brugerne:

Under 18: 29 brugere
18 – 25: 218 brugere
26 – 35: 127 brugere
36 – 45: 90 brugere
46 – 55: 28 brugere
56 – 65: 13 brugere
Over 65: 1 bruger
Ikke oplyst: 37 brugere

Top 3 samtaleemner:

160 af henvendelserne er førstegangsfortællere = 29,2%
125 af henvendelserne ønsker viden om behandling af senfølger = 22,8 %

81 af samtalerne omhandler relation til familie = 14,8 %

Hvem er brugeren?

390 af henvendelserne er fra brugere, der selv har selv været udsat for overgreb.

38 af henvendelserne er fra pårørende

5 henvendelser er fra fagpersoner

96 af henvendelserne er ikke oplyst, dvs. at chatten ikke kommer i gang eller brugeren afbryder chatten.

19 henvendelser er fra skoleelever.

Langsigtet mål for målgruppen i senfølgecenteret CSM Midt Nord

At forbedre målgruppens - voksne borgere med senfølger af seksuelle overgreb i barndommen og ungdommen– aktuelle livssituation fysisk, psykisk og socialt. Det vil sige at:

- reducere de fysiske, psykiske og sociale skadevirkninger efter overgrebene i barndommen.
- bryde uhensigtsmæssige tanke- og handlemønstre i forhold til familie- og social-liv.
- forbedre målgruppens muligheder for at opnå og fastholde tilknytning til uddannelses- og arbejdsmarkedet.

Delmål 1

Nedbringelse af ventetiden på psykoterapeutisk behandling, som SATS19-midlerne har givet ekstra bevilling.

Delmål 2

Udvikling af specialiserede indsatser til målgruppen, der svarer til belastningsgrader og niveauer af funktionsevne

Delmål 3

Etablering af lokalt samarbejde med kommuner i Region Midt- og Nordjylland

Aktiviteter for delmål 1

A: Implementering og stabilisering af projekter foranlediget af SATS19 midlerne.

1. Introduktionsmateriale til nye medarbejdere
2. Introduktions- og undervisningsforløb til nye medarbejdere
3. Etablering af supervisionsforløb for nyansatte i 2020
4. Fastsættelse af møder i de enkelte organisationer med inddragelse af satellitter
5. Fastsættelse af møder på Centerlederniveau med henblik på erfaringsudveksling
6. Indsatser i frivilligsektionerne

B: Gennemgang, validering og fordeling af klienter på ventelister til SATS19 projekter

Aktiviteter for delmål 2

A: Afklaring af målgruppens belastningsgrader og niveau af funktionsevne med inddragelse af resultater fra data fra CSM-centrene og systematisering af målgruppens behandlingsbehov.

B: Beskrivelser og valg af behandlingsindsats, herunder evt. nedsættelse af arbejdsgrupper på tværs af CSM-centrene. Tilføjelse af afsnit.

1. Etablering af kontinuerlige møder med Videnscenter for Psykotraumatologi på SDU med henblik på yderligere at styrke en evidensbaseret tilgang til behandlingen
2. Indsigt i Sensum Bosteds muligheder for databehandling
3. Differentiering af centrenes specialiserede tilbud, som f.eks. psykoedukation, gruppeterapi og individuel traume fokuseret psykoterapi med hen syn tagen til kriterier for belastningsgrad og funktionsnedsættelse.

Aktiviteter for delmål 3

A: Etablering af Frivilligsektion i Aalborg og Herning.

B: Samarbejde med socialområderne i Aalborg og Herning Kommune initieres

1. A+B Igangsættelse af frivillige indsatser, der kan supplere de kommunale tilbud mhb. på en samlet indsatsvifte.

Delmål 1:

Nedbringelse af ventetid på psykoterapeutisk behandling, som SATS19-midlerne har givet ekstra bevilling. Målet er fastsat af Socialstyrelsen.

Behandlingssektionerne har arbejdet mod at opnå målet ud fra de nedenfor angivne aktiviteter. Målene har været afhængige af en stabil drift og at de midlertidigt ansatte i 2020 blev fastholdt i deres stillinger. Begge præmisser blev opfyldt trods store udfordringer for psykologer og klienter i forbindelse med at udføre og gennemføre længerevarende individuel psykoterapi i et år med mange hensyn til covid-19 sygdomsforebyggelse.

I Herning og Aalborg blev behandlingssektionerne i 2020 etableret mhb. på både at udvide det geografiske område for vores tilbud og at styrke indsatsen for at nedbringe ventelisterne. I Århus blev behandlingsaktiviteterne udvidet med en lokal satellit. Behandlingsindsatsen i Herning blev pr 31/12-2020 lukket pga. reduktion i psykologgruppen, idet ansættelserne for fem psykologer udløb ved årets udgang. I Aalborg er behandlingsindsatsen under omorganisering og i drift.

Aktiviteter for at nå delmål 1	Indikatorer og/eller aktiviteter	Opnået Delvist opnået Ikke opnået	Beskrivelse
A: Implementering og stabilisering af projekter foranlediget af SATS19 midlerne 1. Introduktionsmateriale til nye medarbejdere 2. Introduktions- og undervisningsforløb til nye medarbejdere 3. Etablering af supervision for nyansatte i 2020 4. Fastsættelse af møder i de enkelte organisationer med inddragelse af satellitter 5. Fastsættelse af møder på Centerlederniveau med henblik på erfaringsudveksling 6. Indsatser i frivilligsektionerne	Følgende tiltag skal etableres for at aktiviteten kan anses for at være opnået Aktivitet delmål A: 1. Inden de nyansatte medarbejdere starter i de tre behandlingscentre, har centrene udarbejdet introduktionsmateriale. 2. Der afholdes intro- og undervisningsforløb i hver af de tre behandlingscentre i januar 2020, herunder introduktion til og gennemgang af testmaterialet, ved Ask Elklit. 3. Der fastsættes supervision for de nyansatte i de tre behandlingscentre inden udgangen af januar 2020 4. Der fastsættes mødestruktur i de tre behandlingscentre med inddragelse af	Målet er opnået	Ad.1. og Ad.2. Alle seks nyansatte psykologer samt to frivilligkoordinatorer i 1-årig tidsbegrænset stilling fik fremsendt introduktionsprogram og -materiale til brug for første introduktionsdage d. 2. og 3. januar 2020. Der afholdtes løbende undervisning og kursusaktivitet i såvel traumebevidsthed som behandlingsmetoden MBT, eksempelvis ultimo januar, ultimo februar, ultimo august og medio september 2020. Ask Elklit besøgte centret i 1. kvartal af 2020 og gennemgik spørgeskemakompendium samt opgørelsesprocedure og foreløbig statistik med udgangspunkt i forskningsmaterialet fra CSM-centrene.

B: Gennemgang, validering og fordeling af klienter på ventelister til SATS19 projekter	medarbejderne i satellitterne senest i februar 2020. 5. Centerlederne i de tre behandlingscentre mødes kontinuerligt og ca. 1. gang om måneden for at udveksle erfaringer fra projekter foranlediget af SATS19-midlerne. Første møde finder sted den 21. januar 2020. 6. Der planlægges lokale indsatser i de tre frivilligsektioner: CSM Syd: Der udvikles et særligt tilbud til unge, svarende til den målgruppe, der kommer i behandling for SATS19-midlerne i 2020. Her sættes fokus på træning i almene færdigheder og sociale kompetencer ved aktiviteter, primært i 2,3, og 4 kvartal, samt i etablering af efterværn, når behandlingsdelen ophører. CSM Øst: Der oprettes frivilligsektioner i henholdsvis Holbæk og Næstved, hvor satellitterne etableres. Frivilligsektionerne skal i de to kommuner indeholde traumesensitiv yoga samt samtalecafé. Aktiviteterne starter i februar 2020. CSM Midt Nord: I Herning og Aalborg etableres frivilligsektioner hvert sted i nært samarbejde med behandlingssektionen. Der indledes samarbejde med lokale initiativer i kommunen både i civilsamfundet og i de offentlige tilbud. Derudover etableres café og én anden aktivitet. Aktivitet delmål B:		Ad.3. Alle seks nyansatte psykologer havde to timers supervision hver uge, dels fællessupervision, dels supervision i tomands-gruppe med specialiseret supervisor. Dertil MBT-supervision af ekstern supervisor, overlæge i psykiatri Morten Kjølbye sammen med hele CSM Midt Nords psykologgruppe. Ad.4. Alle seks psykologer arbejdede ud fra en fast ugentlig struktur med tilbagevendende personalemøder, supervision og behandlingsmøder. Derudover havde hver behandlingsenhed i de tre satellitter kontakt til en mentor, som var fastansat medarbejder i hovedafdelingen på Nørreport. Ad.5. Centerlederne har afholdt regelmæssige møder med minimum mødeaktivitet 1 x om måneden. I 2. og 3. kvartal 2020 endnu hyppigere. Ad.6. Frivilligsektionerne i Herning og Aalborg indledte individuelle rådgivningsforløb, startede café og udendørs samværsaktiviteter (pga. covid-19) og telefonrådgivning. Frivilligsektionen i Herning samarbejdede med kommunens Frivilligcenter. I Aalborg indledtes et samarbejde med socialforvaltningens administration, som resulterede i en samarbejdsaftale gældende indtil 2022.
--	--	--	---

	De tre behandlingscentre gennemgår ventelisterne med henblik på validering af listerne, således at ventelisterne afspejler det aktuelle behov og således at der sker en allokering af klienter fra venteliste og ind i de projekter foranlediget af SATS19-midler, hvor projekterne udmøntes i 2020.		Ad 1B Klienterne fra ventelisten blev fordelt efter geografisk optageområde til hhv. psykologbehandling i Aalborg, Herning og Aarhus under hensyntagen i så vidt muligt omfang til kompleksitet og belastningsgrad, således at de sværest belastede klienter fik tilbud om terapi i hovedafdelingen på Nørreport i Aarhus. Ventelisten blev gennemgået af centerleder og sekretariat primo 2020 og er på ugentlige behandlingsmøder hele året blevet opdateret. <i>Se tallene i statistikken.</i>
--	---	--	--

Delmål 2:

Udvikling af specialiserede indsatser til målgruppen, der svarer til belastningsgrader og niveauer af funktionsevne.

Målet er fastsat af Socialstyrelsen.

Behandlingscentrene har arbejdet mod at opnå målet ud fra de nedenfor angivne aktiviteter. Centrene har ved aktiviteterne sikret en evidensbaseret tilgang til målene. Der er sideløbende med disse specifikke tiltag foregået en intern proces på centeret med at målrette og fokusere den anvendte behandlingsmetode (MBT) således at den kontinuerligt tilpasses klientens tilknytningsstil, specifikke posttraumatiske reaktionsmønstre og behov for støtte til adaptive strategier til mestring og følelsesregulering i dagligdagen.

Aktiviteter for at nå delmål 2	Indikatorer og/eller aktiviteter	Opnået Delvist opnået Ikke opnået	Beskrivelse
A: Afklaring af målgruppens belastningsgrader og niveauer af funktionsevne med inddragelse af resultater fra data fra CSM-centrene og systematisering af målgruppens behandlingsbehov B. Beskrivelser og valg af behandlingsindsats, herunder evt. nedsættelse af arbejdsgrupper på tværs af CSM-centrene. 1. Etablering af kontinuerlige møder med Videnscenter for Psykotraumatologi på SDU med henblik på yderligere at styrke en evidensbaseret tilgang til behandlingen. 2. Indsigt i Sensus Bosteds muligheder for databehandling 3. Differentiering imellem centrenes igangværende tilbud, som f.eks. psyko- edukation, gruppeterapi	Følgende tiltag skal etableres for at aktiviteten kan anses for at være opnået: Aktivitet 2A er overordnet, og udgøres af 2.B. Aktiviteter delmål 2: 1. I 2. kvartal påbegyndes en dialog med Videnscenter for Psykotraumatologi på SDU, for derigennem at sikre, at behandlingscentrenes beskrivelse og valg af behandlingsindsatser hviler på den fornødne og mulige viden og evidens. 2. Der tilrettelægges en plan for erfaringsudveksling mellem administratio- nerne i de tre behandlingscentre. 3. Sensus Bosteds muligheder for databehandling skal afklares, herunder skal det afklares om Socialstyrelsen kan bevilge midler til undervisning af	A: Målet er et procesmål, der for indværende år udgøres af punkt 2B 2B: Målet er opnået	Ad 1: I 1. kvartal 2020 blev der nedsat en arbejdsgruppe på tværs af CSM-centrene bestående af en psykologrepræsentant og centerleder fra hvert center. Arbejdsgruppen mødtes 4 gange hhv. til et fysisk møde og på video. Arbejdsgruppen forberedte oplæg til dialogmøde med SDU v. professor Ask Elklit 2. kvartal 2020. Der blev i arbejdsgruppen efterfølgende arbejdet med kategorier af behandlingstiltag på et spektrum fra foredrag, kurser, psykoedukation, kortere-/ længerevarende individuel psykoterapi, gruppeterapi samt kombinationsbehandling. Der er aktuelt på centrene en systematisk, individuel vurdering af senfølgekompleksiteten hos den enkelte klient ved opstart og de første måneder af terapien, hvorved de psykoterapeu-

og individuel psykoterapi under hensyntagen til klienternes forskellige behov.	centrenes administration med henblik på muligheden for at udnytte systemets muligheder. 4. Fælles temadag for centrene i efteråret 2020 med fokus på specialiseret behandling og drøftelse af mål for sværhedsgrad og kompleksitet i senfølgeproblematikken 5. Igangsættelse af arbejdsgruppe der skal udarbejde kriterier for vurdering af senfølgekomplesitet med efterfølgende udmøntning af disse i visitationsprocedurer med henblik på tidligt valg af behandlingstype.		tiske samtaler målrettes det individuelle behov og de aktuelle behandlingsformater kan iværksættes, så de svarer til behov og funktionsniveau (individuel terapi, gruppeterapi eller psykoeducation). Repræsentanterne i arbejdsgruppen anbefalede forslag til prøvehandling på hvert center mhb. på i de kommende år at udvide de nuværende behandlingstilbud. Ledelsesgruppen har på baggrund af arbejdsgruppens anbefalinger besluttet at fortsætte et samarbejde med SDU mhb. på at udarbejde en forskningsbaseret tilgang til differentiering af behandlingsbehov ud fra information indhentet i de indledende visitationssamtaler med klienterne og de første 6 måneder af behandlingen. Der er aktuelt på de tre centre tilpassede, men dog uafhængige procedurer for visitationsprocessen på trods af nu ensartede visitationskriterier. Ad 2: Der har været afholdt fem sekretariatsmøder mellem centrenes administration både med og uden deltagelse af centerledere. Planen er fremover, at sekretariat og centerledere mødes en gang i kvartalet og at sekretariaterne mødes regelmæssigt efter behov derimellem. Ad 3: Socialstyrelsen besluttede i efteråret 2020, at der ikke var behov for flere databe-
---	--	--	--

			handlingsmuligheder i journaliseringssystemet Sensum Bosted. Centrenes administrationer har gennem 2020 arbejdet med at opdatere og opklare systemets mest optimale opsætning, da systemerne er sat forskelligt op i afdelingsmodulet. Igennem dialog med konsulent fra Sensum Bosted gennem sidste kvartal af 2020 og første kvartal af 2021 har centrene fået opdateret systemet med et ekstra ydelsesmodul, der sikrer at ydelsesregistreringen på tværs af centrene er ensartet og muliggør ens beregning af statistik herunder ventetid på behandling. Ad 4: Den fælles temadag blev udskudt pga. forholdsregler ift. covid-19 og er nu fastsat til september 2021. Temadagen er blevet til som et samarbejde mellem centrene igennem en arbejdsgruppe, der har udarbejdet et programforslag til en processtyret dialog mellem centrenes medarbejdere og frivillige. Erfaringsudveksling om centrale temaer for arbejdet med målgruppen og de forskellige grader af belastning, der kendetegner klienter og brugere vil være omdrejningspunktet og er godkendt af ledelsesgruppen. Ad 5: En visitationsarbejdsgruppe har sideløbende med samarbejdet med SDU haft til opgave at explicitere kriterier for vurdering af
--	--	--	--

			senfølgekompleksitet og derigennem klienternes forskellige behov for behandling, men har været bremset aht. møderestriktioner. Ledelsesgruppen har derfor haft punktet visitation på til de månedlige ledermøder med henblik på at udvide kendskab til og forståelse for centrene praksis og administration i forhold til de fælles visitationskriterier. Arbejdsgruppen vil etablere sig med fysiske møder i 2021.
--	--	--	---

Delmål 3:

Etablering af lokalt samarbejde med kommuner i Region Midt- og Nordjylland.

Målet er fastsat af CSM Midt Nord og er del af en proces der kunne føre til varige driftsaftaler.

Delmålet er knyttet til det forestående samarbejde med kommunerne i Vest- og Nordjylland i forbindelse med SATS19 projektet.

CSM Midt Nord har i oktober 2019 haft møde med Aarhus Kommunes driftschef for Området for Socialt Udsatte for at oplyse om og afstemme vores behandlingstilbud med de eksisterende kommunale tilbud til målgruppen. Vi kunne konkludere, at der er overensstemmelse imellem Aarhus Kommunes og centerets aktiviteter og indsatser, men at der er et behov for vidensdeling imellem sektorerne, herunder et ønske om formidling af hvordan man kan forholde sig til borgere med senfølger fra seksuelle overgreb i sagsbehandlingsregi.

Konklusionerne vil vi i det kommende år arbejde på at videreføre i forbindelse med opstart af satellit-enhederne i Aalborg og Herning. Målopfyldelsen afhænger til dels af de kommunale myndigheders ressourcer for at indgå i et samarbejde.

Aktiviteter for at nå delmål 2	Indikatorer og/eller aktiviteter	Opnået Delvist opnået Ikke opnået	Beskrivelse
A: Etablering af Frivilligsektioner i Aalborg og Herning i tilknytning til behandlingssektionerne. B: Samarbejde med socialområderne i hhv. Aalborg og Herning Kommune initieres. 1 A+B: Igangsættelse af frivillige indsatser, der kan supplere de kommunale tilbud mhb. på en samlet indsatsvifte.	Følgende tiltag skal realiseres for at aktiviteten kan anses for at være opnået: 1. Rekruttering af frivillige til Aalborg og Hernings Frivilligsektioner. 2. Etablering af frivillige tilbud, der er bygget op om målgruppens behov for afstigmatisering, medmenneskeligt samvær og fællesskab. 3. Formel kontakt og regelmæssig mødeaktivitet med koordinators og konsulenter i Frivilligcenter Herning og De Frivilliges Hus i Aalborg. 4. Vidensdeling med relevante sektorer i kommunerne, herunder	Målet er opnået Ad A: Pr. 1. januar 2020 startede to nye Frivilligsektioner i hhv. Herning og Aalborg. Frivilligsektionen i Herning havde base i Frivilligcenter Herning, hvor der etablerede sig et godt samarbejde omkring rekruttering af frivillige og visitation af borgere fra målgruppen. I Herning blev der rekrutteret 9 frivillige og 32 brugere blev tilknyttet. I Aalborg fik Frivilligsektionen base i behandlingssektionens lokaler og	Ad A: I Herning blev der i løbet af foråret rekrutteret frivillige som sammen med Frivilligkoordinator byggede et frivilligt tilbud op i lokalområdet med fokus på individuel rådgivning og samvær i café. Caféen var åben tirsdag 10-12 og torsdage 17-19 I Aalborg etablerede nye frivillige sammen med Frivilligkoordinator en café, der var åbent tirsdage kl. 17-19. Der blev endvidere etableret et gå-tilbud samt et tilbud om udendørs fælles aktiviteter med frivillige og brugere sammen. Begge Frivilligsektioner tilbød anonym telefonrådgivning

	rådgivningsenheder, fx i form af temaaften, debatoplæg eller formidling. 5. Undersøgelse af eksisterende tilbud til målgruppen, herunder kommunernes grønlænderindsats.	havde samarbejde med De Frivilliges Hus Aalborg. I Aalborg blev der rekrutteret 7 frivillige og 23 brugere kom til, selvom der opstod en del forsinkelse på forsamtaler pga. nedlukninger og restriktioner aht. coronavirus, særligt i Nordjylland.	ning samt påbegyndte det indledende arbejde med at etablere selvhjælpsgrupper (der blev udsat med opstart i 2021). Ad B: I Herning Kommune blev etableret et samarbejde mellem regional psykiatri og frivilligindsatsen i form af vidensdeling og indbyrdes henvisningspraksis. Der indledtes et brugerrelateret samarbejde på det sociale område i enkelte forløb, hvor et samarbejde mellem kommune, psykiatri og det frivillige arbejde var nødvendigt. I Aalborg Kommune blev etableret et samarbejde med Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen med flere samarbejds møder gennem 2020 med gensidig information om tilbud og derudover blev der indgået en formel samarbejdsaftale. Endvidere stillede Aalborg Kommune en frivillig socialrådgiver til rådighed for anonym rådgivning en formiddag om ugen i Frivilligsektionen. I Aalborg Kommune er et formelt samarbejde mellem CSM Midt Nord og Aalborg Kommunes socialafdeling omkring bidrag til den kommunale Grønlænderindsats i gang Ad A+B. Indsatserne i Frivilligsektionerne blev igangsat i løbet af foråret 2020 i takt med rekruttering af frivillige. CSM Midt Nord besluttede at forlænge begge sektioner i 2021.
--	---	--	---

			For Aalborg sektionen forventes fortsat drift frem til 2023. For Herning sektionen er det endnu uafklaret om tilbuddet bevares i 2022 eller om det forsøges integreret som en del af Frivilligcenter Herning. Der er derfor ikke gjort yderligere tiltag for at indgå et tættere, formaliseret samarbejde med socialområdet i Herning Kommune. For begge sektioner er det vores erfaring at brugerne opsøger og profiterer af de indsatser, der er målrettede et stort behov for forståelse og normalisering i trygge og åbne rammer og som et supplement til de eksisterende, professionelle tilbud.
--	--	--	--

Proces for 2020

Aktiviteterne i 2020 har udover de konkrete mål for implementering af nye behandlingstilbud og frivilligt arbejde på et overordnet plan drejet sig om at gøre CSM Midt Nord parat til at indgå i den Nationale Handleplan, når det politisk er besluttet hvilke rettigheder målgruppen skal have i Danmark med deraf følgende organisatoriske ændringer.

Derudover er der fortløbende arbejdet på at CSM Midt Nord til stadighed både vedligeholder og kvalificerer psykologernes kliniske og faglige kompetencer løbende i forhold behandlingsarbejdet vha. supervision, uddannelse og integration af viden. I den forbindelse har CSM Midt Nord igangsat prøvebehandlinger, der sigter mod i de kommende år at blive i stand til at implementere et tilbud med genoprettende samtaler og mediation til målgruppen ud fra psykologfaglig vurdering af såvel krænker som krænkede parts personlighed, motivation og behov.

Med venlige hilsner

Anne Helene Døssing,
Centerleder, CSM Midt Nord

tiltrådt af bestyrelsen v. bestyrelsesformand Palle Eli Jensen 25.4.2021